

# العناية الأولية بالاذن والسمع

## مرجع تدريبي



يظهر في صورة الغلاف الطفلة مارينه سولينيرا، وعمرها 6 سنوات، وتعيش في قرية أبوهيمانجاكيلي في مدغشقر، وقد زارت هذه الطفلة عيادة للرعاية الأولية للأذن والسمع بصحبة والدتها وأختين لها لإجراء فحص الأذن وقياس السمع، فوجد القائم على تقديم الرعاية الصحية المختص والمتدرب على هذه الأحوال أن لدى الطفلة عدوى خطيرة في الأذن الوسطى؛ فوصف لها دورة علاجية بالمضادات الحيوية ونصح والدة الطفلة بالالتزام بالنظافة الشخصية. وهكذا تم تفادي وقوع تلف خطير لسمع مارينه بمجرد اتباع وصفة طبية رخيصة وتعليمات سهلة وبسيطة، وسرعان ما عادت مارينه لمدرستها ولألعابها.

يمكن الحصول على تفاصيل أكثر حول قصة مارينه وصور لها على الموقع التالي:

[http://www.who.int/features/2006/hearing\\_impairment/en/index.html](http://www.who.int/features/2006/hearing_impairment/en/index.html)

إن هذا الكتيب جزء من المصادر التدريبية لمنظمة الصحة العالمية حول الرعاية بالأذن والسمع، ويمكن تنزيله من الرابط التالي:  
[http://www.who.int/pbd/deafness/activities/hearing\\_care/en/index.html](http://www.who.int/pbd/deafness/activities/hearing_care/en/index.html)

العناية الأولية بالآذن والسمع

مراجع تدريبي

كتيب المدرب

المستوى المتوسط

بيانات فهرسة النشر لمكتبة منظمة الصحة العالمية  
منظمة الصحة العالمية.  
المراجع التدريسي للرعاية الأولية للأذن والسمع.

4 خامساً

المحتويات: المستوى الأساسي  
مدرس > دليل: كتيب عمل للطالب في المستوى المتوسط: المستوى المتوسط، المستوى المتقدم.  
1. الأذن - وظائف الأعضاء المرضية 2. اضطرابات السمع - العلاج. 3. فقدان السمع. 4. الوقاية الأولية - التعليم 5. العاملون الصحيون المعاونون في صحة المجتمع - التعليم. 6. المواد التعليمية العنوان

X ISBN 92 4 159361 مجموعة ( NLM تصنيف: ( WV 270 )  
( المستوى الأساسي ) 92 0 159268 4 92 ) 159269 4 92 ( المدرس > دليل ) 159270 2 4 92 ( طالب > كتاب عمل ) 0 159271 4 92 ( مستوى متقدم )

© منظمة الصحة العالمية 2006  
جميع الحقوق محفوظة.

ويمكن الحصول على منشورات منظمة الصحة العالمية من مطابع منظمة الصحة العالمية  
منظمة الصحة العالمية، 20 شارع أبيا، 1211 جنيف 27، سويسرا (هاتف: 41 2476 791 22 41 ، فاكس: 41 22 41 791 22 41 ، بريد إلكتروني:

bookorders@who.int . طلبات الحصول على الإذن باستنساخ أو ترجمة منشورات منظمة الصحة العالمية - سواء للبيع أو لتوزيعها تزيعا غير تجاري - يجب أن تكون موجهة إلى منظمة الصحة العالمية، على العنوان المذكور أعلاه (فاكس: 41 22 41 791 22 41 ، البريد الإلكتروني: permissions@who.int ).

إن التسميات المستخدمة وطريقة عرض المواد في هذا المنشور لا تعني التعبير عن أي رأي منها كان من جانب منظمة الصحة العالمية بشأن الوضع القانوني لأي بلد أوإقليم أو مدينة أو منطقة أو لسلطات أي منها، أو بشأن تعين حدودها أو تخومها. الخطوط المنقطة على الخرائط خطوط حدودية تقريرية قد لا يوجد بعد اتفاق كامل عليها.

كما أن ذكر شركات بعينها أو مصنعين للم المنتجات لا يعني أن هذه الشركات معتمدة أو موصى بها من قبل منظمة الصحة العالمية، تفضيلا لها على سواها مما يneathا ولم يرد ذكره. الخطأ والسلهو أمران متوقعان، وتميز أسماء المنتجات المسجلة بالأحرف الكبيرة في اللغة الإنكليزية.  
وقد اخذت جميع الاحتياطات المعقولة من قبل منظمة الصحة العالمية للتحقق من المعلومات الواردة في هذه النشرة. ومع ذلك فإن المواد المنشورة توزع دون أي ضمان من أي نوع، سواء كان صريحاً أو ضمنياً. وتقع مسؤولية تفسير واستخدام المادة على عاتق القارئ. وفي أي حال من الأحوال لا تكون منظمة الصحة العالمية مسؤولة عن الأضرار الناجمة عن استخدامها.

طبع النسخة الإنكليزية في سويسرا  
طبع النسخة العربية في المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط، بالقاهرة

# المحتويات

تصدير	4
مقدمة	5
اللجنة الاستشارية	6
شكر وتقدير	8
غرض المرجع التدريبي	8
النتائج الهامة	10
قائمة بمعدات العناية بالأذن	11
القسم الأول : تركيب الأذن ووظيفتها	13
القسم الثاني : اختلال السمع وأسباب الصمم وطرق الوقاية	29
القسم الثالث : الأذن الخارجية: الفحص، العلاج، والإحالة	41
القسم الرابع : قناة الأذن: الفحص والتشخيص والتنظيف	57
القسم الخامس : الأذن الوسطى: الفحص والتشخيص والتنظيف	71
القسم السادس : تقدير السمع والإرشاد	91
القسم السابع: المعينات السمعية	111

## تصدير

في سنة 2005 قدرت منظمة الصحة العالمية وجود 278 مليون شخص في العالم يعانون من خلل بالسمع يسبب الإعاقة ( فقدان متوسط أو كبير في الأذن الأحسن). ويوجد ثلثا هؤلاء في الدول النامية. ويوجد أكثر منهم بكثير يعانون من فقدان بسيط للسمع وأنواع متعددة من أمراض الأذن. تلك المشاكل يمكن أن تسبب لمن يعانون منها مصاعب قد تستمر مدى الحياة وقد تسبب تهديداً للحياة نفسها. وقد يكون لها أثر بالغ على قدرة الأشخاص على التواصل مع الآخرين، وعلى تعليمهم، وعلى قدرتهم على الحصول على الوظائف والاستمرار فيها، وعلى علاقتهم الاجتماعية في ظل الوصمة التي تلحق بهم. كما أن تلك المشكلات تضع أيضاً عبئاً اقتصادياً كبيراً للدرجة مذهبة على المجتمع ككل. ولا توجد في الدول النامية سوى برامج قليلة للوقاية من أمراض الأذن ومعالجتها ومساعدة الأشخاص الذين يعانون من خلل بالسمع، وفي كثير من تلك البلدان قد لا يوجد إلا قليل من العاملين الصحيين القادرون على تنفيذ تلك البرامج وقد لا يوجد عاملون صحيون بالمرة.

ومن الممكن تنفيذ بعض أكثر المدخلات فعالية وجدو اقتصادية ضد اضطرابات الأذن والسمع على المستوى الأولي بواسطة عاملين مدربين على الرعاية الأولية للأذن والسمع (PEHC) أو عاملين بالرعاية الصحية الأولية (PHC) أو من يماثلوكما أن معظم البلدان المدخلات ستستخدم على نطاق واسع فسيكون لها تأثير ضخم في التخفيف من أعباء أمراض الأذن وفقدان السمع. على أن المصود مردود منظمة الصحة العالمية في مجال التدريب على الرعاية الأولية للأذن والسمع هو التصدي لهذه الحاجة الملحة. وهو يتكون من كتب ومواد أخرى للتutoring المناسب للعاملين الصحيين بالقرى، سواء كانوا يعملون في الرعاية الأولية للأذن والسمع (PEHC) أو بالرعاية الصحية الأولية (PHC) أو برامج التدريب المجتمعي المركزة على التأهيل (CBR)، وكذلك الأفراد الأكثر خبرة من العاملين في المستوى الأولي . وهو مكون من مستوى أساسي ، ومستوى متوسط ، ومستوى متقدم . ويركز المرجع على مشاركة المجتمع ورفع مستوى الوعي ، ويغطي الإجراءات الأساسية للوقاية والعلاج . ويتضمن جزءاً عن المعينات السمعية hearing aids بالنسبة للمجتمعات التي لا يوجد بها أشخاص مدربون لمساعدة الناس على استعمال تلك المعينات بفعالية . ولقد تم إنجاز هذا المرجع من خلال عملية واسعة من التشاور تمت في كثير من الدول النامية ، وتم اختباره ميدانياً في أفريقيا وآسيا . وسوف يكون متاحاً بالمجان للمشروعات والبرامج التي ترغب في إجراء تدريب في هذا المجال.

أعلنت منظمة الصحة العالمية WHO في سنة 1978 أن «الرعاية الصحية الأولية هي الرعاية الأساسية المتاحة للأفراد والعائلات والمجتمعات المحلية بطرق مقبولة لهم من خلال مشاركتهم الكاملة وبتكلفة يمكن للمجتمع المحلي والدولة تحملها. وهي تشكل جزءاً لا يتجزأ من النظام الصحي للدولة حيث إنها بمثابة النواة لهذا النظام وللت التنمية الاجتماعية والاقتصادية الشاملة للمجتمع»

والمأمول أن يضيف هذا المصدر (المورد) إلى الرعاية الصحية الأولية إضافة مفيدة وأن يحفز ويسهل من إعطاء أولوية أكبر لمواجهة اختلالات الأذن والسمع في الدول النامية ، ليكون ذلك بمثابة بداية للتخفيف المستمر من أعباء العالم النامي.

\* Primary health care. Report of the International Conference on Primary Health Care: Alma-Alta USSR 6-12 September 1978. Geneva World Health Organization 1978 (Health for All Series No. 1) p.34.

# مقدمة

هذا المستوى من المرجع المقدم لتدريب العاملين بالرعاية الأولية للأذن والعاملين بالرعاية الأولية في الدول النامية هو مرجع تعليمي؛ يمكن للعاملين في مجال الرعاية الأولية للأذن والسمع أن يستعملوه خلال عملهم مع الأشخاص الذين يعانون من أمراض الأذن الشائعة و/أو اختلال السمع . وسوف يتمكن هؤلاء العاملون من العمل مع أفراد عائلات المرضى وكذلك أفراد المجتمع المحلي.

وسوف تناقش الوقاية، والتشخيص والعلاج بالنسبة لما هو شائع من أمراض الأذن واحتلالات السمع. ويركز مرجع التدريب على المعلومات الأساسية التي تُمكّن العاملين في الرعاية الأولية للأذن والسمع من مساعدة الآباء والمعلمين، ومقدمي الرعاية والموظفين وأفراد المجتمع على التواصل مع الشخص الذي يعاني من صعوبة في السمع.

وتستعمل الرسوم التوضيحية والصور الفوتوغرافية لتوضيح تركيب الأذن والتشوهات الشائعة في الأذن والسمع ، وشرح المعدات اللازمة لعلاج وتدبر فقدان السمع.

ويحتوي كتيب المدرب على المعرف والمهارات الالزمة للعاملين في الرعاية الأولية للأذن والسمع. كما أنه يجذب التدريب التفاعلي ويوضح للمدرب متى يستعمل الوسائل التعليمية الموجودة.

وتحتوي كراسة العمل للطالب على المعرف والمهارات الالزمة للطالب لكي يفهم ويطبق كما لو كان عاملاً صحيحاً في الرعاية الأولية للأذن والسمع . ويطلب من كل طالب أن يستكمل التمارين التفاعلية خلال فترة التدريب. وبناءً على ذلك سيدي كل من هؤلاء الطلاب فهمه للعناية الأولية للأذن والسمع.

يتكون المستوى المتوسط من المرجع التدريسي من:

- كتيب للمدرب
- كراسة عمل للطالب
- وسائل تعليمية

# اللجنة الاستشارية

Dr. Andrew Smith	Dr. P. van Hasselt
Prevention of Blindness and Deafness	ENT Specialist
Chronic Disease Prevention and Management	Villandry 56
World Health Organisation	6523 NZ Nijgmegen
Avenue Appia	The Netherlands
Geneva 1211	
Switzerland	Mr. Lionell Horn
e-mail: smitha@who.int	Ground Floor 211
Ms. S. Harvest	Wong Chuk Wan
Education Consultant	Tai Mong Tsai Road Sai Kung
Prevention of Blindness and Deafness	Hong Kong
Chronic Disease Prevention and Management	Mrs. C. Litzke
World Health Organisation	Audiological Scientist
Avenue Appia	Gilborn 13
Geneva 1211	30900 Wedemark-Mellendorf
Switzerland	Germany
e-mail: sally.harvest@gmail.com	
Prof. Dr. S Prabakar Immanuel	
Executive Director and Secretary	

Holy Cross Service Society

Tiruchirapalli

India

Prof. C. Prescott

Associate Professor and Head of Paediatric

Services

ENT Department

Red Cross Children's Hospital

Klipfontein Road

Rondebosch 7700

Cape Town

South Africa

# شكر وتقدير

قام بالعمل الرئيسي Ms S. Harvest والشكر موصول إلى Clare Litzke للتفصيل بإعداد الوحدة 7 الخاصة بالمقدمة حول معينات السمع

و lika Linz من Berlin المسئول عن التصميم وقام بإعداد الرسومات والأشكال البيانية Chris Suchitra Prasansuk و Sally Andrew Smith و Michael Hawke و Ron Brouillette Piet van Hasselt Prescott Litzke Christoffel Blindenmission. وقد ساعد فريق CHP في تحديد الغلاف الجديد، كما قدم المواد التقنية وموال إعداد و إنتاج المادة. وقام المذكور أسمائهم أدناه بمراجعة الوثيقة في مراحلها المختلفة.

## الغرض من المرجع التدريبي

الغرض من هذا المرجع التدريبي هو المساعدة في تدريب العاملين في الرعاية الأولية للأذن والسمع في البلدان النامية. يظهر من تقدير حديث لمنظمة الصحة العالمية عن العبء العالمي للأمراض (سنة 2005) أنه يوجد نحو 278 مليون شخص على امتداد العالم يعانون من اختلال في السمع يسبب لهم عجزاً. وثلثا هؤلاء الأشخاص موجودون في بلدان نامية. وإن 50٪ تقريباً من تلك الحالات يمكن الوقاية منها. ودور العاملين في الرعاية الأولية للأذن والسمع ذو أهمية حيوية في الوقاية، والتشخيص، والعلاج لاضطرابات الأذن والسمع.

سيكون أحد الأدوار الهامة للعاملين المدربين في الرعاية الأولية للأذن والسمع هو مساعدة المريض والأسرة والمجتمع على فهم الأمراض الشائعة للأذن وفقدان السمع. وسوف يتم تعليم العاملين في الرعاية الأولية للأذن والسمع متى يحولون المريض لمزيد من العلاج والدعم. ويركز هذا المرجع التدريبي على الحاجة إلى الوقاية والتشخيص والعلاج لأمراض الأذن الشائعة وفقدان السمع. كما أنه يبين أنه عن طريق توفير الفهم والدعم الضروريان للأشخاص الذين يعانون من فقدان السمع يمكنهم أن يلعبوا أدواراً ممتدة في المنازل، والمدارس، وأماكن العمل.

يتكون المرجع التدريبي من ثلاثة أجزاء:

كتيب للمدرب  
كراسة عمل للطالب  
وسائل تعليمية

وسوف يكون كتيب المدرب مرشدًا للمدرب خلال الدورة التي ترتبط بكراسة التمارين للطالب ويتوفر الدعم للمدرب في الكتيب بالطرق التالية:

- ينصح المدرب بالوسائل التعليمية المطلوبة لكل جزء

يحتوي على المعارف والمهارات ذات العلاقة

- يحث المدرب على طرح أسئلة ذات علاقة وإدارة مناقشة

يضم مشاركة الطلاب في التعلم

- يشرح العملية التي تسمع بها الأصوات

يشرح الوقاية والتشخيص والعلاج للإضطرابات الشائعة للأذن والسمع

- يشرح أسباب اختلال السمع

يشرح العلاج والحلول الممكنة والمتاحة لمن يعانون صعوبة في السمع

كراسة عمل الطلاب هي كتيب تفاعلي يحتوي على ثمانى وحدات ويساند دراسات الطالب بالطرق الآتية:

- يصف المعارف والمهارات المطلوبة

يطلب من الطالب أن يستكمل الأنشطة المتعلقة بالاضطرابات الشائعة للأذن والسمع

يشجع الطالب على مناقشة الموضوعات المتعلقة بالاضطرابات الشائعة للأذن والسمع

- يشرح العملية التي تسمع من خلالها الأصوات

يشرح الوقاية، والعلاج للإضطرابات الشائعة للأذن والسمع

- يشرح أسباب اختلال السمع

يشرح العلاج والحلول الممكنة المتاحة لمن يعانون صعوبة في السمع

الوسائل التعليمية المرتبطة بكل جزء واضحة وسهلة الفهم. وينبغي أن يشجع الطالب على استعمال الوسائل التعليمية لتعزيز فهمهم للإضطرابات الشائعة للأذن والسمع. المقصات (اللوحات) بها تعرifات مختلفة لتمييز الجزء أو الوظيفة.

يحتوي المرجع على قائمة بالمعدات المقترحة.

# النتائج الهامة بالنسبة للمدرب

- تصبح عاملًاً ذا مقدرة في رعاية الأذن والسمع وتعمل بكفاءة كواحد من فريق يعمل على توفير علاج فعال للمريض
- تستطيع أن تحدد وتجد أفضل الحلول / الإجابات الممكنة لرفع الوعي حول مشاكل الأذن أو / السمع ، والتعامل مع الوقاية منها تدبرها
- يمكنك تنظيم وإدارة ذاتك وأنشطتك بطريقة مسئولة وفعالة
- يمكنك جمع وتحليل وتنظيم وتحليل المعلومات المتعلقة بأمراض الأذن و/ أو مشاكل السمع
- تستطيع التواصل الفعال باستعمال المهارات البصرية و/ أو اللغوية بصيغة شفوية و/ أو كتابية للإقناع لمساعدة المرضى.
- يمكنك استعمال التقنيات المناسبة بفعالية لتوضيح المسئولية تجاه صحة المرضى
- تصبح لديك دراية بالثقافة تجعلك تعمل في نطاق واسع من السياقات

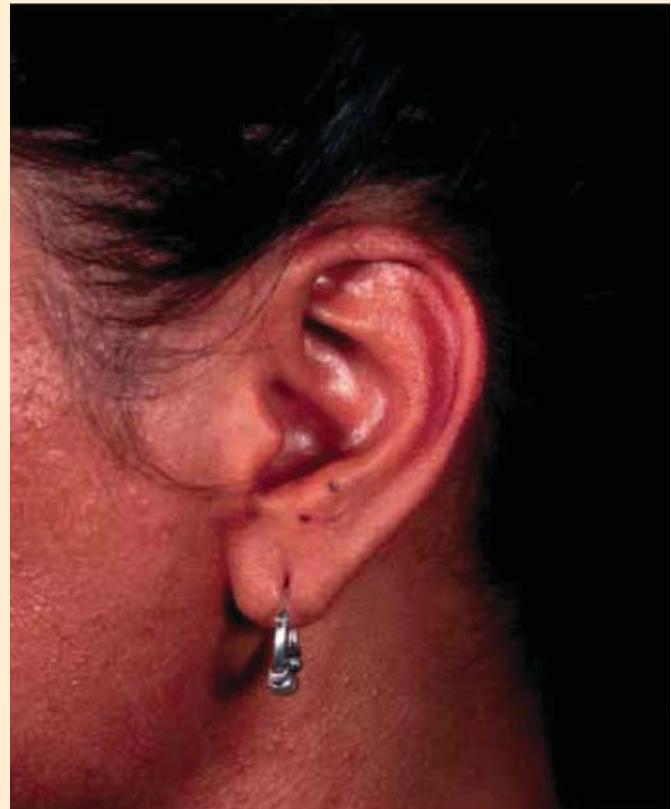
# معدات العناية بالأذن

- مطابيق قطنية Cotton applicators مسنتة 14 سم
- ضوء للرأس (مع مصابيح احتياطية)
- مرآة للرأس
- محقنة للأذن (معدنية) 50 مل
- أحواض كلوية
- منظار للأذن (مع مصابيح احتياطية)
- مناظير وحيدة الاستعمال - 2.5 مم و 4 مم
- محافن بلاستيكية أحجام مختلفة
- معدات لإجراء الصيانة البسيطة لمعينات السمع وقوالب الأذن



# القسم الأول

## تركيب الأذن ووظيفتها



في نهاية هذا الجزء سيكون عامل الرعاية الصحية قادرًا على:

- شرح أهمية السمع
- التعرف على أجزاء الأذن وأسمائها
- شرح وظيفة الأذن
- شرح المسار الذي يسیر فيه الصوت خلال الأذن
- شرح الكيفية التي يسمع الناس بها

## تعليمات بشأن الاختبار المسبق والاختبار اللاحق pre test and post test

الهدف من هذا النشاط هو تقدير ما إذا كانت معارف الطالب ستتحسن أم لا عند اكتمال هذه الوحدة. أسئلة الاختبار المسبق والاختبار اللاحق واحدة.

قبل بدء هذه الوحدة يجيب الطالب عن أسئلة الاختبار المسبق . لا توضع علامات عن الأسئلة في هذه المرحلة. و في نهاية الوحدة يجيب الطالب عن أسئلة الاختبار اللاحق. اعمل معهم خلال الأسئلة وسيضعون هم علامات عن إجاباتهم في الاختبارين. سجل علاماتهم وقارن بين الاثنين. إذا كانت علامات الاختبار المسبق عالية فذلك يدل على أن الطالب كانت لديهم معرفة جيدة عن الموضوع من قبل بدء الدورة ولكن لابد لهم من الاستمرار في التحسن.

### الاختبار المسبق

لا أعرف	خطأ	صواب	
	<input checked="" type="checkbox"/>		صيوان الأذن مصنوع من العضاريف المغطاة بالجلد ويمكن ثنيه
<input checked="" type="checkbox"/>			ثقب الأذن لارتداء الأقراط يجعل (الصملاح) يملأ قناة الأذن
<input checked="" type="checkbox"/>			قناة الأذن الطبيعية هي أنبوبة مستقيمة ذات بطانة رطبة مثل بطانة الفم
	<input checked="" type="checkbox"/>		طبلة الأذن توجد في نهاية قناة الأذن
	<input checked="" type="checkbox"/>		تنقل العظيمات oscicles الذبذبات الصوتية من طبلة الأذن إلى القوقة (cochlea عضو السمع)
	<input checked="" type="checkbox"/>		تصل قناة (أنبوب) أوستاكيوس بين فراغ الأذن الوسطى ومؤخر الأنف
<input checked="" type="checkbox"/>			فراغ الأذن الوسطى مملوء بالمخاط للمساعدة على السماع جيداً
	<input checked="" type="checkbox"/>		تحتوي القوقة على خلايا مشعرة لتحويل الذبذبات الصوتية إلى إشارات عصبية
	<input checked="" type="checkbox"/>		عضو الاتزان يسمى الجهاز الدهليزي vestibular system
	<input checked="" type="checkbox"/>		يمكن أن تسبب عدوى الأذن شللاً بالوجه
			النتيجة

# القسم الأول: تركيب الأذن ووظيفتها

## التحضير

- إقرأ وافهم كل من كتيب المدرب وكراسة تمارين الطالب
- إدرس وافهم الحصائل الخاصة بكل جزء
- ادرس وافهم قائمة المصطلحات
- انسخ عدداً كافياً من كراسات تمارين الطلاب
- انسخ عدداً كافياً من أسئلة الاختبار المسبق والاختبار اللاحق
- افهم الغرض والتعليمات الخاصة بالاختبار المسبق والاختبار اللاحق
- أوراق بيضاء، أقلام رصاص، ومحایات (أساتيك) للطلاب
- الملصقات (اللوحات) و بطاقات التعريف المطلوبة لكل جزء
- سبورة وطبashir / لوحة بيضاء وأقلام

## الرموز

- (+) مناقشة في المجموعة مع المدرب  
(!) اكتب اجابتك او افكار  
(\*) شارك في النشاط  
(^) علق المتص

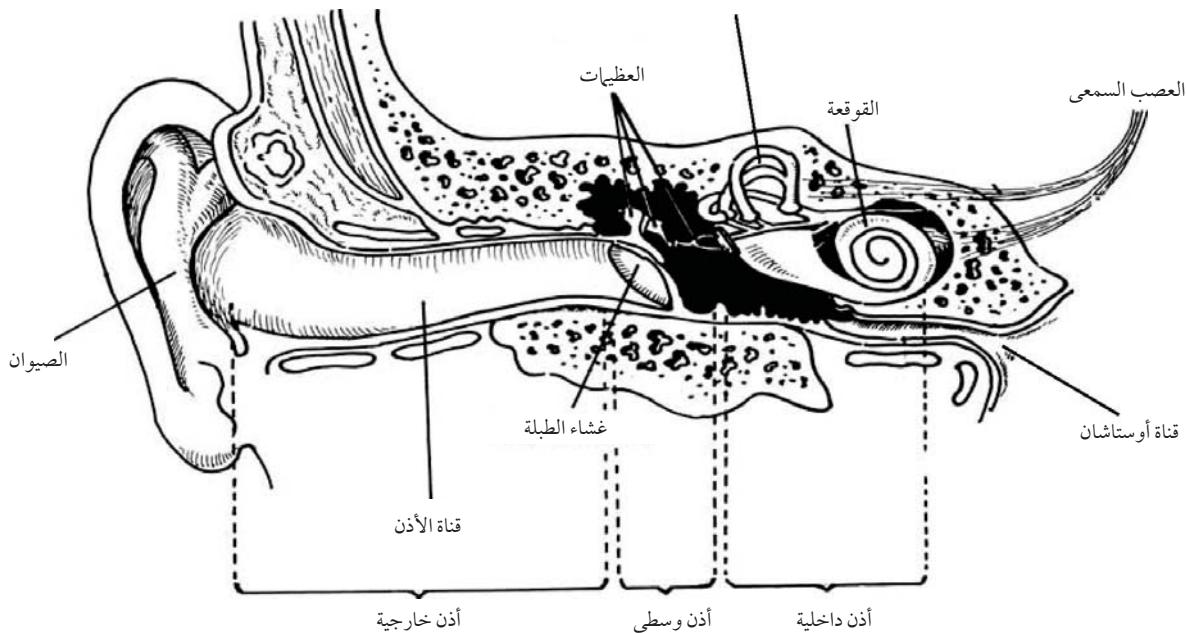
(يجب أن تعلق الملصقات (اللوحات) عند مناقشة جزء معين من الأذن - ويجب تشجيع الطلاب على وضع بطاقات التعريف في مواضعها الصحيحة من الملصقات)

## المصطلحات

الأذن الخارجية	الأذن الوسطى	الأذن الداخلية	أخرى
الصيوان	طبلة الأذن	القوقة	العصب الوجهي
الزنة	غشاء الطلبة	(عضو السمع)	اختلال السمع المسبب للإعاقة
حلمة الأذن	فراغ الأذن الوسطى	الجهاز الدهليزي	اختلال
قناة الأذن	العظميات	(عضو التوازن)	اختلال السمع
ذبذبات الصوت	المطرقة	خلايا مشعرة	
الصملاح	السنдан	الركاب	العصب السمعي
التنظيف الذائي	قناة (أنوب) ايستاكيوس	(أعصاب السمع والتوازن)	
المخاط	العظم الخشائي	الخلايا الهوائية الخشائية	الإشارات العصبية

## التركيب:

### ٨ علق الملصق وناقش أجزاء الأذن



## الوظيفة:

### ناقش عمل الأذن

استعمل الكلمات التالية : التكلم، التواصل، السمع، الإنصات، الأصوات، التحدث، التعلم، المدرسة، العمل

## ١- التواصل

### ١.١ أنواع ومستويات مختلفة من الصوت

#### النشاط ١

اطلب من الطلاب أن يستكملوا ورقة العمل الخاصة بأنواع الأصوات المختلفة التي يمكن للناس سماعها وكذلك مستويات الصوت المختلفة التي يمكنهم سماعها (مرتفع جداً إلى خافت جداً)

ناقش هذا النشاط في مجموعة مع الطلاب

بعض الإجابات المتوقعة:

أنواع الأصوات

مستويات الأصوات

عالي	خفاف	مرتفع	منخفض
نفير السيارة	الهمس	مثقب طيب الأسنان	خوار البقر
صحن يتحطم على الأرض	غليان الماء	صراخ الطفل	محرك اللوري (الشاحنة)
تحليق الطائرة	دلك اليدين في بعضهما	إطلاق صغير	صفير السفن
موسيقي في غاية ارتفاع الصوت		رنين الهاتف	جريان الماء

#### ٢.١ ماهي أهمية السمع؟

يشجع النشاط ٢ الطلاب على مناقشة وبدء فهم إحساس الأشخاص المصاين بخلل في السمع . وسوف يساعدتهم هذا في فهم أهمية العناية بالأذن والسمع .

#### النشاط ٢

اطلب من الطلاب وضع علامة أمام المشاعر التي يظنون أنهم يحسون بها لو كانوا لا يسمعون جيداً

ناقش هذا النشاط مع الطلاب

بعض الإجابات المتوقعة:

متجاهل	منطوي	بلافائدة	مهمل
هاديء	وحيد	غير محظوظ	محبط
منبوذ	غاضب	غبي	مختلف

إجابات أخرى ذكرها الطلاب

يلعب الكلام والسمع دوراً حيوياً في حياة كل إنسان منذ ولادته. ومالم يتطور الكلام والسمع كليهما لدى شخص ما فإن هذا الشخص لن يكون قادرًا على التواصل بسهولة مع العائلة، والأصدقاء، أو في المدرسة، أو الناس في مكان العمل إلخ.

إن التواصل يمكّنا من الدراسة، وكذلك المشاركة في الحياة اليومية. وتنمو مهاراتنا في الكلام وفي اللغة مع نمونا. وكلما كان اكتشافنا لمشاكل الأذن والسمع مبكراً كلما كان من الممكن علاجها وتداريرها أيضاً مبكراً. تقدر منظمة الصحة العالمية وجود 278 مليوناً من الأشخاص حول العالم يعانون من اختلالات في السمع تصيبهم بالإعاقة والعجز. ويوجد حوالي ثلثا هؤلاء في الدول النامية. على أنه يمكن تجنب 139 مليون حالة اختلال في السمع المسبب للعجز والإعاقة.

### 3.1 اختلال السمع

تستعمل كلمات "اختلال السمع" في هذا البيان: "اختلال السمع هو عدم القدرة على السمع مثلما يسمع الشخص الذي يتمتع بالسمع العادي". الأشخاص المصابون بخلل في السمع يصعب عليهم السمع (HOH) أو يكونون صماء.

- يصعب عليهم سماع المحادثات الكلامية (خلل طفيف)
- لديهم صعوبة في سماع الكلام بصوت مرتفع (خلل متوسط)
- لا يسمعون الكلمات إلا بالصياح في الأذن ويضطرون إلى الاعتماد على قراءة الشفاه أو معينات السمع لكي يفهموا الكلام (اختلال جسيم)
- لا يمكنهم حتى سماع الكلمات بالصياح ومضطرون إلى قراءة الشفاه ولغة الإشارات للتواصل (اختلال عميق)
- يعني وجود خلل مسبب للعجز لدى الكبار أنهم يستطيعون فقط سماع الكلام بصوت عال وحتى نسبة أقل من الأصوات.

الأطفال يكون لديهم اختلال في السمع مسبب للعجز إذا كان لديهم صعوبة في سماع كلام المحادثة أو تمييز معظم الأصوات. يحتاج الأطفال إلى سمع جيد يمكنهم من تطوير الكلام المناسب والاستماع بينما هم يتعلمون. ما الكلمات التي يستعملها الطلاب عندما لا يمكن شخص ما من السماع جيداً؟ كلمات مثل "اختلال في السمع" هي التي يجب استعمالها عندما لا يمكن لشخص ما السماع مثلما يسمع الشخص ذو السمع العادي. إذا كان الشخص لا يمكنه السماع مطلقاً يكون لديه "صمم" ويسمى "أصم".

### 4.1 تأثير اختلال السمع ومرض الأذن

- (+) ناقش مع الطلاب الموضوعات التالية عن بعض آثار اختلال السمع ومرض الأذن وأدرج نقاطاً مثل:
- التكلفة التي تحملها أقسام الصحة في علاج أمراض الأذن
  - المستويات المنخفضة من التعليم إذا لم يمكن أن يقدم لهم تعليم
  - خسارة الدخل لولم يجد هؤلاء الأشخاص عملاً
  - تكلفة الدعم الأسري
  - كيف يمكن للوقاية أن تحل ببعضها من المشاكل الواردة أعلاه؟
  - كيف يمكن للتشخيص والعلاج المبكر أن يمنع حدوث مرض خطير بالأذن واحتلال بالسمع؟

حوالي النصف من جميع حالات اختلال السمع والصمم يمكن تجنبها إذا ما تم مواجهة أسبابها الشائعة في مراكز الرعاية الصحية الأولية

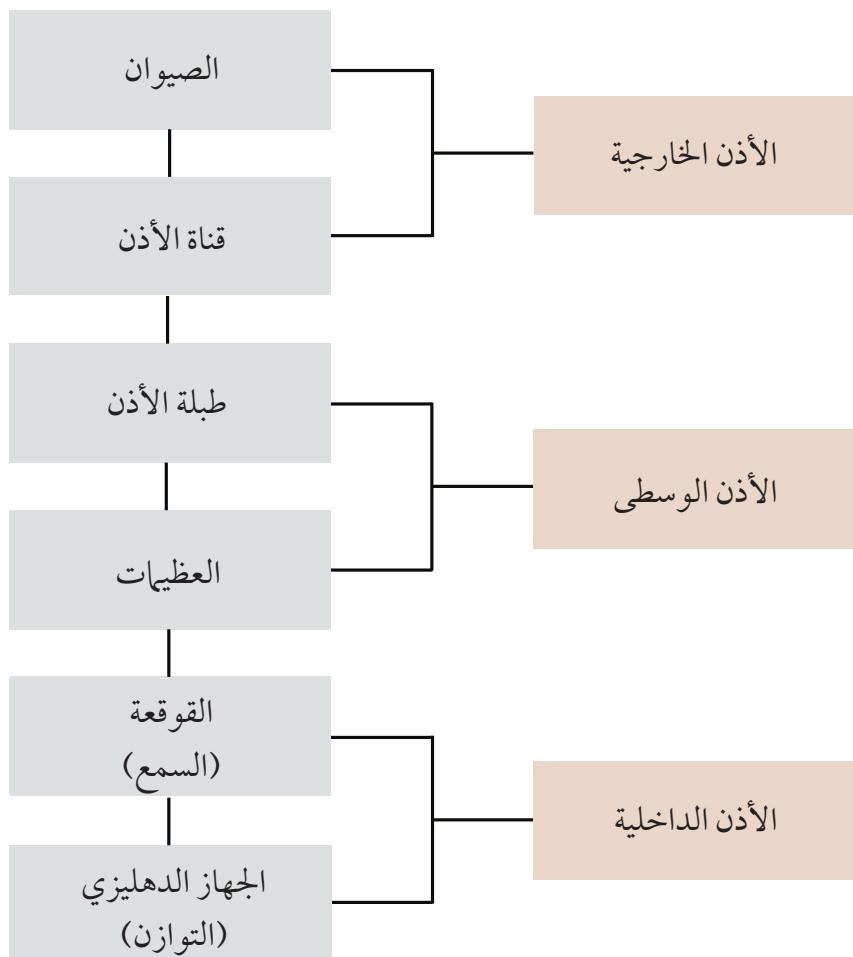
- من المهم أن يكون الإنسان قادرًا على السمع جيداً . ويلزم للسمع جيداً أن تعمل الأذنان بصورة جيدة.
- يلعب العاملون برعاية الأذن والسمع دوراً هاماً في الوقاية والعلاج بالنسبة للأشياء الشائعة التي تسبب اختلال السمع والصمم.
- يحتاج العاملون برعاية الأذن والسمع إلى فهم تركيب الأذن ووظيفتها لمساعدتهم على تحديد تشوهات وأمراض الأذن

## 2- تركيب ووظيفة الأذن

تتكون الأذن من ثلاثة أجزاء:

↗ علق لوحة (ملحق) **أجزاء الأذن الثلاثة** (المخطط الانسيابي)

اشرح باختصار الأجزاء الثلاثة وكيف يلعب كل منها دوراً حيوياً في مساعدة الإنسان على السمع جيداً. ويجب تشجيع الطالب على الذهاب إلى اللوحة المعلقة خلال التدريب.



## ٨ اعرض لوحة المخطط البياني لأجزاء الأذن الثلاثة

لتكن البطاقات المناظرة لأجزاء الأذن الثلاثة متابعة للطلاب لكي يضعوها على المكان الصحيح من اللوحة. أوجد صلة بين الخط البياني والخطط الانسيابي.

### النشاط 3

ارجع إلى : **الشكل البياني للأذن** - موضحاً  
الأجزاء الثلاثة للأذن  
ناقش المسار الذي يسلكه الصوت خلال الأذن

- ﴿ يكتب الطالب الأسماء الصحيحة لأجزاء الأذن على الشكل
- ☺ نقاش هذا النشاط مع الطلاب

## ٣- الأذن الخارجية

### ١- اعرض لوحة الرسم التخطيطي للأذن الخارجية

لتكن البطاقات المناظرة لأجزاء الأذن الثلاثة متابعة للطلاب لكي يضعوها على المكان الصحيح من اللوحة

### الاذن الخارجية تتكون من جزئين - الصيوان وقناة الأذن

#### ١-٣ ما هو تركيب الصيوان؟

يتكون الصيوان من غضروف مغطى بالجلد العادي . ويمكن ثني الغضروف. أما شحمة الأذن فهي لينة، وهي المكان الذي يثقب عادة لوضع الأقراط أو المجوهرات التقليدية. يؤدي الصيوان إلى القناة . ويوجد أمام فتحة القناة نتوء يسمى الزنمة *tragus*.

#### ٢- ما هي وظيفة الصيوان؟

يلقط صيوان الأذن الأصوات ويوجهها إلى قناة الأذن. وأحياناً يضع من يعانون صعوبة في السمع أيديهم خلف الصيوان للمساعدة على التقاط مزيد من الصوت. وإذا كان لدى الشخص تشوه في الأذن فقد يعاني صعوبة في السمع، إذ إن بعض الأذن المشوه لا توجد بها فتحات تؤدي إلى قناة الأذن وبذلك لا يمكن للأصوات أن تنتقل من خلاها مما يزيد كثيراً من صعوبة مشكلة السمع.

#### ٣.٣ ما هو تركيب قناة الأذن؟

قناة الأذن هي أنبوبة مفتوحة مبطنة بالجلد ويوجد عند مدخلها شعرات لمحاولة منع الأشياء من الدخول إلى القناة. ويلي الشعرات مباشرة غدد تفرز شمع الأذن (الصملاح) الذي يتشر ليغطي الجلد بقناة الأذن ويساعد على الحفاظ عليها بصحة جيدة. **وتقام قناة الأذن عادة بتنظيف نفسها ، كما تقوم أيضاً بإزالة شمع الأذن (الصملاح) بنفسها.**

إن هذه رسالة هامة يجب إبلاغها للطلاب ليقوموا بدورهم بنقلها إلى المرضى. لماذا؟ لأن عدداً كبيراً من المشاكل التي تحدث في قناة الأذن تنتج عن محاولة الناس تنظيف آذانهم . يوجد منحنى صغير في قناة الأذن ويكون الجزء العميق من الجلد رقيقاً وحساساً للألم ويمكن أذيه بسهولة . في نهاية قناة الأذن توجد طبلة الأذن.

## النشاط 4

اطلب من الطالب أن ينظر كل منهم إلى أذني جاره ، وأن يضع عالمة أمام كل سؤال أثناء معاييرتهم للأذن

الأذن اليمنى		الأذن اليسرى		
لا	نعم	لا	نعم	
				هل يمكنك رؤية صيوان الأذن؟
				هل يمكنك رؤية الزرنة؟
				هل يمكنك رؤية مدخل قناة الأذن؟
				هل هو مفتوح؟

هل يمكنك رؤية أي شعرات عند مدخل قناة الأذن؟ هل تبدو الأذنان عاديتين

لا تضع أي أشياء في قناة الأذن - إنك قد تلحق بها الضرر

## 4.3 ماهي وظيفة قناة الأذن؟

### النشاط 5

اطلب من الطالب مناقشة ما يعتقدون أن المريض سيشكوا منه إذا كان لديه شمع يسد قناة الأذن..

ستتضمن المناقشة مع الطالب نقاطاً مثل:

- قد تكون الأذن غير مرحة أو بها حكة أو أكلان
- قد يكون هناك إحساس بألم في الأذن
- قد تكون هناك صعوبة في السمع بوضوح بسبب الانسداد بالأذن
- قد تحدث عدوى عند إدخال أشياء في قناة الأذن

يتنتقل اهتزازات الصوت التي يلتقطها صيوان الأذن عبر قناة الصوت إلى طبلة الأذن وتجعل طبلة الأذن تميّز. فإذا كانت القناة مسدودة فلن تتمكن الاهتزازات من الوصول إلى طبلة الأذن. عند حدوث ذلك لن يتمكن الشخص من سماع الأصوات بوضوح. وأكثر أسباب انسداد القناة شيئاً هو الشمع. وبعض الأشخاص يفرزون كميات من الشمع أكثر من الكميات العادلة كما أن بعض الأذنان لا تستطيع إزالة الشمع بطريقة سليمة.

يمحاول كثير من الناس إزالة الشمع عن طريق إدخال أشياء إلى قنوات آذانهم. مما قد يسبب الضرر وينقل العدوى. وفي وقت لاحق من هذه الدورة سيتعلم الطالب أن طريقة إزالة الشمع هي استعمال المحقن لاستخراجه.

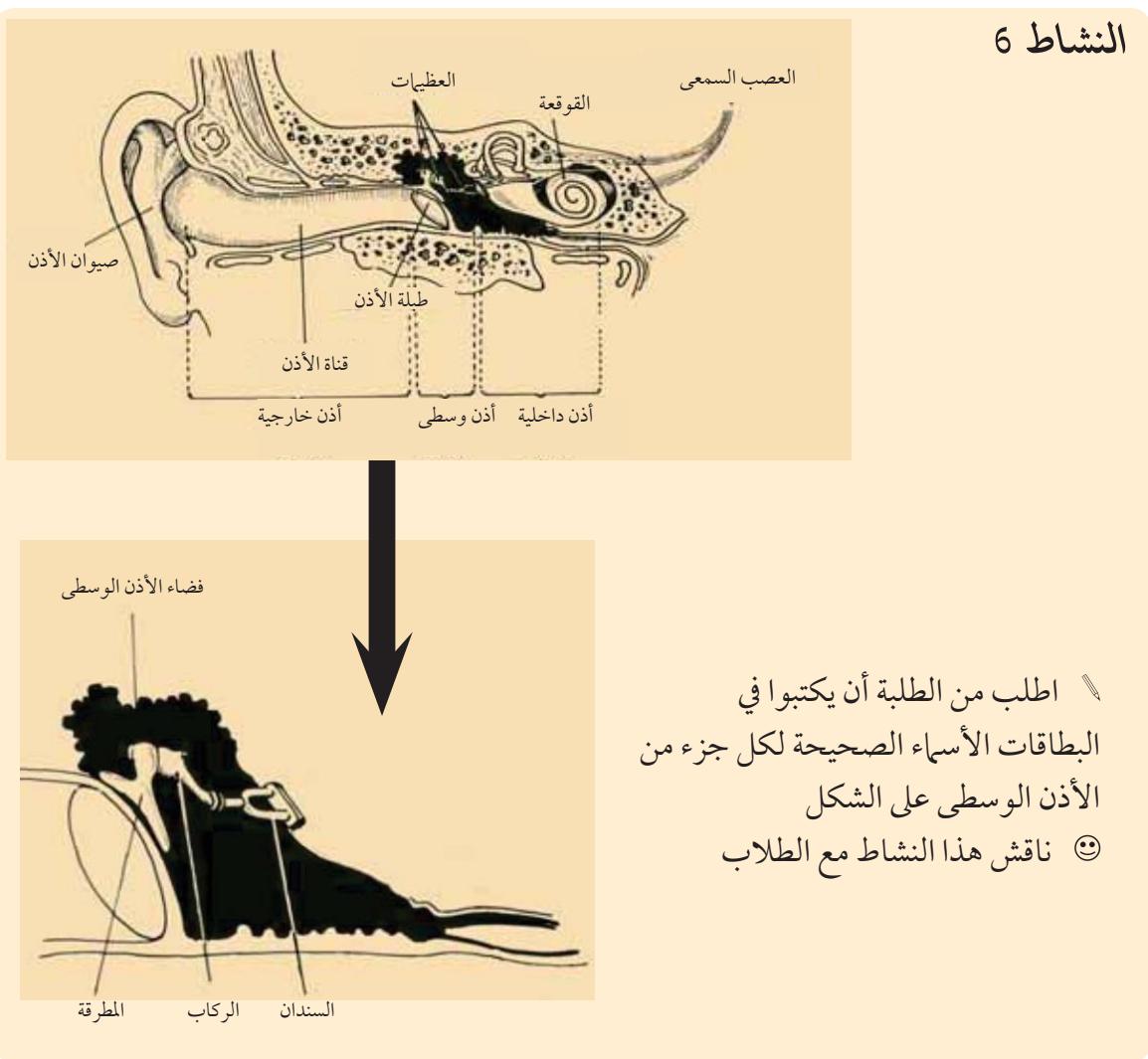
إذا أحستت بوجود شيء في قناة الأذن - قم بفحصها في العيادة التي تتبعها فإن الأذن التي تتمتع بالصحة ضرورة للسمع.

## 4- الأذن الوسطى

↙ اعرض لوحة: **للأذن الوسطى**

لتكن البطاقات المنشورة التي تحدد أجزاء الأذن ممتاحة للطلاب لكي يضعوها على اللوحة

**النشاط 6**



## النشاط 7

\* اطلب من الطالب أن يسدو أنوفهم باصابعهم ويحاولوا النفخ بلطف خلال الأنف المسدود بإصبعين . سوف يشعرون بان آذانهم تحدث بها فرقعة تفتحها عند مرور الهواء بقناة استاكيوس إلى الأذن الوسطى  
☺ نقاش هذا النشاط مع الطالب

## ٤-١ ما هو تركيب الأذن الوسطى؟

تؤدي قناة الأذن إلى طبلة الأذن . وطبلة الأذن هي غشاء رقيق يفصل بين الأذن الخارجية والأذن الوسطى . والأذن الوسطى هي فراغ مملوء بالهواء . ويدخل الهواء إلى الأذن الوسطى من خلال أنبوب (قناة) استاكيوس . وأنبوب (قناة) استاكيوس يمتد من الأنف إلى الأذن الوسطى .

توجد ثلاث عظام صغيرة في الأذن الوسطى تسمى العظيمات

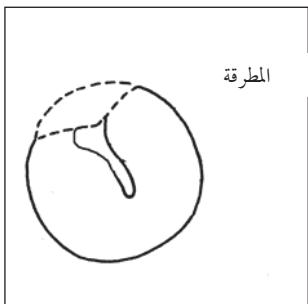
**العظيمات = المطرقة + السنдан + الركاب**

تشكل المطرقة جزءاً من طبلة الأذن - انظر الشكل والصورة

تتصل المطرقة بالسندان ، والسندان متصل بالركاب . يستقر الركاب في نافذة بيضاوية صغيرة تفتح على الأذن الداخلية .

الأذن الوسطى لها بطانة تفرز كميات ضئيلة من المخاط . وهذا المخاط يفرغ إلى الخارج من خلال قناة استاكيوس . وإذا أفرزت البطانة كثيراً من المخاط فإن هذا المخاط سيسد قناة استاكيوس ولن يتمكن الهواء من المرور إلى الأذن الوسطى ولن يتمكن المخاط من أن يفرغ إلى الخارج بطريقة مناسبة .. وسوف يمتليء فراغ الأذن الوسطى بالمخاط وسوف لن تتمكن طبلة الأذن والعظيمات من التذبذب بصورة مناسبة لتقليل الصوت .. وقد لا يسمع المريض جيداً ويعاني بعض الألم .

يمكن للجراحين أن تصل من خلال قناة استاكيوس إلى الأذن الوسطى مسببة العدوى .



## ٤-٢ ماهي وظيفة الأذن الوسطى؟

. تلتقط طبلة الأذن اهتزازات الصوت التي تنتقل إليها عبر قناة الأذن . تجعل طبلة الأذن العظيمات تهتز . عندما تتذبذب العظيمات تنتقل الاهتزازات عبر فراغ الأذن الوسطى . يهتز الركاب ويجعل السائل الموجود بالأذن الداخلية يهتز .

ذبذبات الصوت لا يمكنها أن تنتقل إلا خلال فراغ الأذن الوسطى في حالة امتلاءه بالهواء

## النشاط 8

- ﴿ اطلب من الطلاب أن يكتبوا ما يعتقدون أنه يحدث لو لم تتمكن العظيمات من الاهتزاز
- ☺ ناقش هذا النشاط مع الطلاب وادرج في النقاش نقاطاً مثل:
- سوف يمكن فقط للأصوات العالية أن تمر إلى الأذن الداخلية
  - سوف تكون الأصوات مكتومة
  - قد تكون الأذن مسدودة

## 3-4 جهاز الخلايا الخشائية الهوائية

يوجد العظم الخشائي The mastoid bone خلف الأذن الوسطى وهو ممتليء بالهواء. والنظام الخشائي هو نظام عظمي من الخلايا التي تحتوي على الهواء وتتصل بالأذن الوسطى. وكل من هاتين المساحتين مملوءة بالهواء، ويعمل جهاز الخلايا الخشائية كخزان للهواء يساعد على معادلة التغيرات التي تحدث في ضغط الهواء بالأذن الوسطى.

## 5- الأذن الداخلية

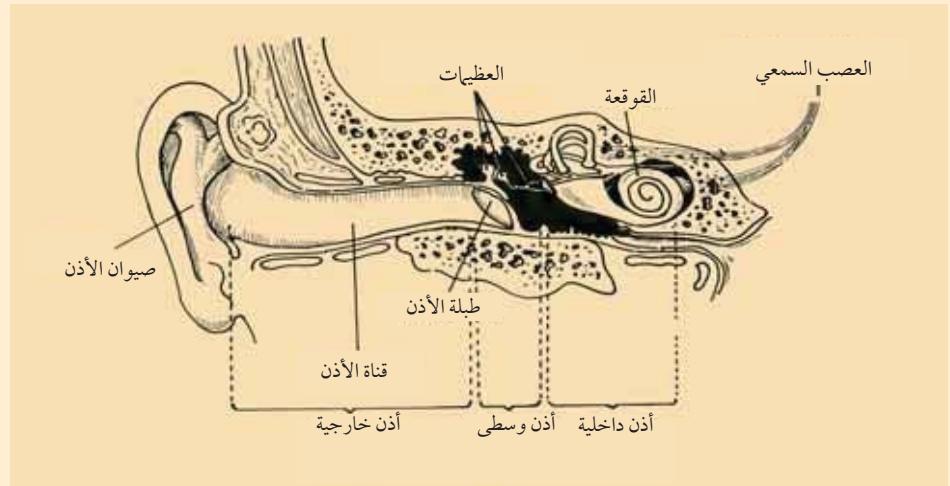
تتكون الأذن الداخلية من جزئين:

- **القوقعة** ومهمتها التعامل مع ذبذبات الصوت وهي مسؤولة عن **السمع**
- **الجهاز الدهليزي** وهو المسؤول عن **الانزان**

## 5-1 السمع: ماذا يحدث في القوقعة؟

القوقعة ممتلئة بسائل وتحتوي على غشاء رقيق مبطن بخلايا المشعرة متصلة بعصب السمع . يُحدث اهتزاز العظيمات اهتزازاً في السائل . وتلتقط الخلايا المشعرة تلك الاهتزازات، حيث تحولها من ذبذبات صوتية إلى إشارات عصبية باللغة الصغر. عندئذ تنتقل تلك الإشارات العصبية عبر العصب السمعي إلى الدماغ. ويوجد بالدماغ منطقة خاصة تترجم فيها تلك الإشارات إلى الأصوات التي نسمعها. إن أي تلف بالقوقعة أو العصب السمعي يسبب اختلال السمع أو الصمم.

## النشاط 9



﴿ اطلب من الطالب أن يكتبوا في البطاقات الأسماء الصحيحة لكل جزء من الأذن الداخلية على الشكل. ﴾  
☺ نقش هذا النشاط مع الطالب



ما هو المسار الذي يسیر فيه الصوت من خارج الأذن حتى يمكننا سماعه؟

▲ اعرض لوحة: **المخطط الانسيابي لكيفية انتقال الصوت**

● نقش المخطط الانسيابي لكيفية انتقال الصوت

ذبذبات الصوت يلتقطها صيوان الأذن

صيوان الأذن يوجه تلك الذبذبات إلى قناة الأذن

تصل ذبذبات الصوت إلى غشاء طبلة الأذن وتجعلها تتذبذب

تسبب ذبذبات طبلة الأذن ذبذبات في العظيمات

تتذبذب العظيمات وتسبب ذبذبات في سائل الأذن الداخلية

تلتقط الخلايا المشعرة في القوقة تلك الذبذبات

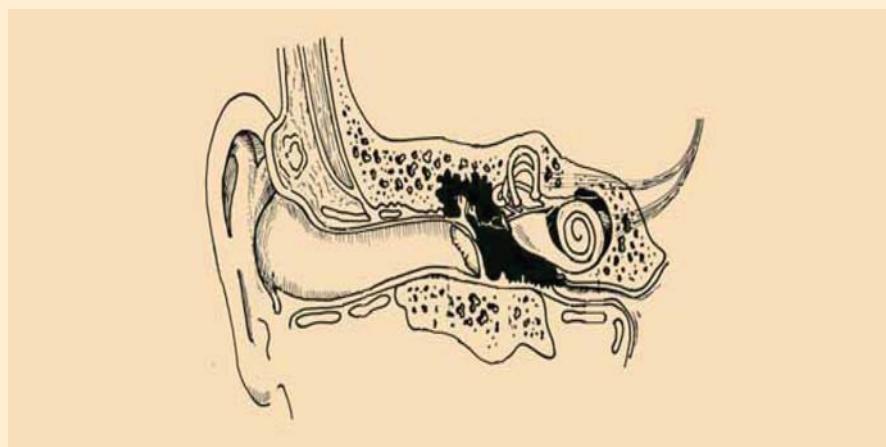
تحول الخلايا المشعرة ذبذبات الصوت إلى إشارات عصبية

تنتقل تلك الإشارات العصبية عبر عصب السمع إلى المخ

يترجم المخ الإشارات العصبية إلى الأصوات التي نسمعها

## النشاط 10

- اطلب من الطالب استكمال الشكل الموضح لكيفية انتقال الصوت خلال الأذن
- ناقش هذا مع الطالب وأدرج نقاطاً مثل الحاجة إلى:
- فهم ماهي الأجزاء التي تتكون منها الأذن
- فهم أنه من الضروري أن يعمل كل جزء بطريقة سليمة لكي يتمكن الإنسان من السمع جيداً
- التعرف على أسماء الأجزاء المختلفة للأذن على الرسم التوضيحي
- القدرة على شرح وعرض أجزاء الأذن للمرضى ليتمكن شرح المشاكل والعلاج بوضوح أكبر



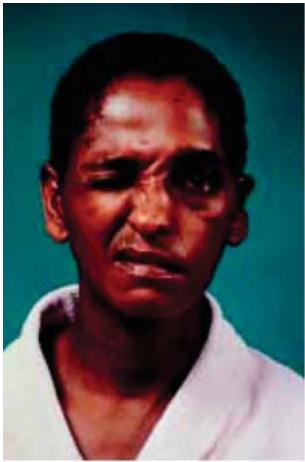
ارجع إلى كل من الرسوم التوضيحية / اللوحات من الأنشطة 3 و 4

## 2.5 التوازن : الجهاز الدهليزي

الجهاز الدهليزي أيضاً مملوء بسائل. ويتحرك السائل مع حركة الرأس. وتوجد خلايا مشعرة مختلفة في الجهاز الدهليزي، وهي متصلة بعصب التوازن. وتلتقط تلك الخلايا المشعرة أي حركة في السائل وتحوّلها إلى إشارات عصبية. وتلك الإشارات العصبية تمر عبر عصب التوازن إلى المخ. وفي المخ منطقة خاصة تترجم الإشارات العصبية إلى الحركات التي نحس بها.

ومن الضروري أن يعمل الجانبان بطريقة سليمة للحفاظ على توازننا، وكذلك لتبقى أعيننا مركزة على ما ننظر إليه بينما نحن نحرك رؤوسنا في كل الاتجاهات .

لو حدثت عدوى بإحدى الأذنين وانتشرت إلى الأذن الداخلية فإن وظيفة الجهاز الدهليزي سوف تضطرب، وسوف يشعر المريض بالدوار. وسيحدث نفس الشيء لو كان هناك التهاب بعصب التوازن في جانب واحد. وعندما يشعر المريض بالدوخة فإنه يحس كأنما كل شيء من حوله يدور ويدور، ونقول أنه مصاب بالدوار vertigo.



## 6- العصب الوجهي

يُمْرِّع العصب الوجهي داخل قناة عظمية في الجدار بين الأذن الوسطى والأذن الداخلية. كأنما هو مصاب بالعرج (يسمى أيضاً الوجه الأعرج *(lameface)*). ويمكن أن تسبب عدوى بالأذن الوسطى شللاً بالوجه يجعل شكل الوجه الوجهي". يجعل العضلات تعمل على هذا الجانب من الوجه. ويسمى هذا العصب "العصب الأعصاب تجعل العضلات تعمل. ويوجد في الوجه عصبٌ واحد على كل جانب لابد لك من التأكد من أنك تعرف شيئاً ما عن الأعصاب والعضلات. وبعض الأعصاب

**إذا حدث تلف لأي جزء من الأذن بسبب وجود عدوى أو إصابة فإن الشخص قد يصاب بخلل مؤقت أو دائم في السمع**

الاختبار اللاحق

# القسم الثاني

## اختلال السمع وأسباب الصمم وطرق الوقاية



عند نهاية هذا الجزء سيكون عامل الرعاية الصحية قادرًا على :

- تحديد وشرح الأسباب الشائعة لاختلال السمع
- وصف عوامل الخطر المؤدية إلى اختلال السمع
- وصف إجراءات الوقاية من اختلال السمع
- شرح الأنواع المختلفة من اختلال السمع
- شرح المستويات المختلفة من اختلال السمع

## تعليمات الاختبار المسبق

الهدف من هذا النشاط هو تقدير ما إذا كان الطالب سوف تتحسن معرفتهم في نهاية هذه الوحدة module أم لا . إن أسئلة الاختبار المسبق والاختبار اللاحق هي ذات الأسئلة .

قبل بدء الوحدة يجيز الطلاب عن أسئلة الاختبار المسبق . لا تعطى تقديرات في هذه المرحلة . في نهاية الوحدة يجيز الطلاب عن الأسئلة في الاختبار اللاحق . إعمل معهم خلال الأسئلة وعليهم أن يقدروا إجاباتهم في الاختبارين . اكتب تقديراتهم وقارن بين درجات الاختبارين .

إذا كانت درجات الاختبار المسبق عالية يكون لدى الطالب معرفة جيدة قبل بدء الوحدة ولكنها مع ذلك تحتاج إلى التحسن .

### الاختبار السابق

الأسئلة	صواب	خطأ	لا أعرف
اختلال السمع يعني دائمًا أن الشخص أصم		✓	
لا يمكن توريث اختلال السمع		✓	
الطفل المولود أصمًا قد لا يتعلم الكلام بصورة صحيحة	✓		
كل المصابين بالصمم يمكنهم السمع جيداً باستعمال المعينات السمعية		✓	✓
توجد درجات مختلفة من اختلال السمع		✓	✓
يعني اختلال السمع المتوسط أن المريض لا يمكنه سماع الحديث حتى لو صرخنا بالقرب من أذنه		✓	
يمكن أن تسبب عدوى الأذن لو أهملت في حدوث اختلال في السمع		✓	
التلف الذي تحدثه الضجة في الخلايا المشعرة بالقوعة (عضو السمع) يمكن دائمًا شفاؤه		✓	
بعض الأدوية تسبب اختلالاً في السمع عند استعمالها لمد طويلة.		✓	
التطعيم باللقاحات ضد الحصبة والنكاف والحصبة الألمانية يمكن أن يقي من اختلال السمع		✓	
النتيجة			

### الإعدادات:

- إقرأ وافهم كتيب المدرب وكراسة عمل الطالب
- ادرس وافهم قائمة المصطلحات
- ادرس وافهم الهدف من هذه الوحدة
- انسخ عدداً كافياً من أوراق الاختبار المسبق والاختبار اللاحق
- انسخ عدداً كافياً من كراسات عمل الطلاب
- أوراق بيضاء ، أقلام رصاص ، محييات (أساتيك) للطلاب
- اللوحات (المعلقات) وبطاقات التعريف المطلوبة لكل جزء
- سبورة وطبashir / سبورة بيضاء وأقلام

### الرموز

(\*) مناقشة مع الطالب أو في مجموعات؛

▲ ضع المصطلحات

❖ يقوم الطلبة باستكمال أوراق الاختيار بكتابة اسئلتهم أو أفكارهم؛

\* يشارك الطلبة في هذا النشاط

### المصطلحات

إصابات الرأس	أسباب وراثية	اختلال السمع .
التقدم في السن (الشيخوخة)	أسباب خلال الحمل - عداوى	اختلال السمع المسبب للإعاقة
المعينات السمعية	فيروسية، الحصبة الألمانية، الزهري،	السمع الطبيعي - لاءعاقة
الإرشاد الوراثي (الجيني)	الأدوية التي تتلف السمع	اختلال السمع البسيط
التحصين/ التطعيم	أسباب عند الولادة-الحمل المبتسر،	اختلال السمع المتوسط
إجراءات وقائية	الولادة المتعرجة، اليرقان	اختلال السمع الشديد
زواج الأقارب	أمراض الطفولة- الحصبة، النكاف،	اختلال السمع العميق
الكلام: كلام بالهمس- كلام المحادثات-	التهاب السحايا	الصمم - الأصم
الكلام بصوت مرتفع	عداوى الأذن	قراءة الشفاه
	الأدوية السامة للأذن	لغة الإشارات
	الضجة العالية	

# ١- اختلال السمع

## ١.١ ما الذي يعنيه باختلال السمع؟

يكون هذا عندما لا يستطيع الشخص السماع مثلما يسمع الشخص السليم السمع. وتوجد مستويات متعددة من اختلال السمع

- عندما يعني الشخص من صعوبة في سماع كلام المحادثة
- عندما يعني الشخص من صعوبة في سماع الأصوات العالية
- لا يمكن للشخص سماع بعض الكلمات إلا إذا قيلت بصوت عالٍ في أذنه
- لا يمكن للشخص سماع الكلمات التي نصيّح بها
- إذا كان الشخص لا يمكنه سماع أصوات الصياح يكون لديه صمم، ويكون هو أصلهاً

## ٢.١ ماذا يعني باختلال السمع المسبب للإعاقة (العجز)؟

يكون ذلك عندما لا يمكن للأشخاص إلا سماع أصوات الحديث المرتفعة أو الكلمات التي نصيّح بها، أو عندما لا يمكنهم حتى سماع كلمات الصياح.

يكون لدى الأطفال اختلال بالسمع مسبب للإعاقة عندما يجدون صعوبة في سماع أصوات المحادثة. يسبب اختلال السمع الإعاقة لدى الأطفال أكثر مما لدى البالغين، لأن الأطفال يحتاجون للسماع الجيد ليتمكنوا من تعلم الكلام وللسماع عند الدراسة.

## ٣.١ ماهي الأنواع المختلفة لاختلال السمع؟

### ٢. خلل حسي عصبي في السمع

يستعمل هذا المصطلح عندما تكون المشكلة المسببة لخلل السمع موجودة في القوقة أو العصب السمعي أو في كليهما. يأتي الجزء "الحسي" من القوقة وهي جهاز الإحساس، والجزء "العصبي" من عصب السمع. وقد يمكن لمعينات السمع في بعض الأحيان أن تساعد تحفييفه.

### ١. خلل توصيلي في السمع

يستعمل هذا المصطلح عندما تكون المشكلة المسببة لاختلال السمع موجودة في قناة الأذن أو الأذن الوسطى. وبهذا يكون من الصعب توصيل الصوت إلى الأذن الداخلية. يمكن عادة تصحيح تلك المشكلة بالعلاج أو باستعمال معينات السمع.

## 2-أسباب اختلال السمع

### 1.2 أسباب قبل وأثناء الولادة:

#### أسباب وراثية

الأسباب الوراثية هي الأسباب التي تكون موجودة من قبل ولادة الطفل. المجموعة الأولى من الأسباب الوراثية هي الأسباب الجينية. الجينات هي هياكل على الكروموسومات سواء في الحيوانات المنوية (من الأب) أو البوياضية (من الأم) التي تحدد ما الذي سيرثه الطفل من أبيه.

- يمكن توارث اختلال السمع في العائلة

#### مشاكل أثناء الحمل

تحدث خلال الحمل أشياء يمكن أن تتدخل في نمو وتطور الطفل. الأمراض خلال الحمل مثل الحصبة الألمانية والعدوى الفيروسية الأخرى

- الأمراض المنقولة جنسياً - الزهري
- الأدوية أثناء الحمل قد تسبب الضرر بالسمع.

#### الصعوبات أثناء الولادة

بعض الأحداث التي تحدث أثناء الولادة أو بعدها مباشرة قد تسبب الضرر للطفل

- الولادة المبتسرة
- الولادة المتعرجة التي يعاني فيها الطفل من نقص في الأكسجين
- اليرقان بعد الولادة

#### عوامل الخطر وبعض إجراءات الوقاية:

- في الآباء الذين يعانون الصمم منذ ولادتهم يكون هناك خطر أن يولد لهم طفل مصابون بالصمم. وقد يحتاج هؤلاء الآباء إلى الإرشاد عند تفكيرهم في الإنجاب.
- الحصبة الألمانية أثناء الحمل عامل خطورة لأنها يمكن أن تتلف تطور جهاز السمع في الأذن الداخلية. الوقاية تكون بالتأكد من وجود برنامج شامل للتطعيم ضد الحصبة الألمانية في المجتمع المحلي.
- يجب فحص الحوامل لتحرى وجود الزهري وإعطاء العلاج إذا لزم الأمر
- الأدوية التي يمكنها الإضرار بالسمع يجب ألا تعطى للحوامل مالم يصفها طبيب متخصص. وتعرف هذه الأدوية باسم الأدوية السامة للأذن ototoxic drugs
- يجب توافر الرعاية الجيدة قبل الولادة وأن تتم الولادات تحت الإشراف الطبي
- الأطفال المصابون باليرقان يجب تحويلهم للتشخيص والعلاج

## 2.2 أسباب أخرى لاختلال السمع

### أمراض الطفولة

- الحصبة، النكاف، التهاب السحايا

### عدوى الأذن

- يمكن أن تسبب العدوى مشاكل في قناة الأذن، الأذن الوسطى، والأذن الداخلية

### الأدوية التي يمكن أن تضر السمع (الأدوية السامة للأذن)

- المضادات الحيوية مثل الاستربوتومايسين والجنتامايسين
- مضادات الملاريا مثل الكينين والكلوروكين

### الضجة

- العمل على آلات تحدث ضجيجاً، الموسيقى الصاخبة، الانفجارات

### الحوادث

- إصابات الرأس أو الأذن يمكن أن تسبب اختلالاً في السمع

### الشيخوخة

- كلما تقدم الناس في السن يحدث لديهم بعض الاختلال في السمع

### شمع الأذن (الصملاح)

- شمع الأذن (الصملاح) الذي يسد قناة الأذن يمكن أن يسبب اختلالاً في السمع في أي سن

### امتلاء الأذن بالمادة الصمغية

- امتلاء الأذن بالمادة الصمغية سبب شائع من أسباب اختلال السمع لدى الأطفال

### زواج الأقارب

- الزواج بين أشخاص وثيقى صلة القرابة وعادة بين أبناء العم من الدرجة الأولى والثانية

### أسباب أقل شيوعاً مثل عوامل الخطر وبعض إجراءات الوقاية:

اليرقان لدى الوليد Neonatal jaundice يمكن أن يتلف العصب السمعي . ويمكن الوقاية من ذلك بتحويل الطفل إلى حيث يتلقى العلاج

عدوى الطفولة يمكن الوقاية منها بتطبيق برنامج التطعيمات الموسع (EPI) في المجتمع المحلي يمكن أن تسبب بعض الأدوية ضرراً للسمع ولذلك لا يجب استعمال تلك الأدوية إلا بوصفة من طبيب مختص يجب تنقيف المجتمع المحلي حول الآثار الضارة للضجة العالية يجب تشجيع راكبي الدراجات الهوائية والبخارية على ارتداء الخوذات الواقية باستمرار

### 3- ما هو مقدار جودة سمعنا؟

#### 1.3 لا يوجد اختلال في السمع:

يستطيع الناس ذوي السمع الطبيعي ان يسمعوا أصوات الهمس

#### 2.3 يوجد اختلال بسيط في السمع:

الناس ذوي الاختلال البسيط في السمع يمكنهم سماع المحادثات العادية إذا ما كان المتحدث قريباً منهم (1 متر) يمكن استعمال معينات السمع عند هذا المستوى من اختلال السمع لتضخيم الصوت.

#### 3.3 يوجد اختلال متوسط في السمع

الأشخاص الذين يعانون اختلالاً متوسطاً في السمع يمكنهم سماع الأصوات العالية لمتحدث قريب منهم (1 متر). قد يمكنهم قراءة الشفاه للمساعدة على فهم الحديث. وهم يجدون صعوبة في متابعة الراديو أو التليفزيون إلا إذا كان الصوت مرتفعاً.

يكون لدى الأطفال صعوبة في الاستماع للمعلم في المدرسة. يوصى باستعمال معينات السمع لهذا المستوى من اختلال السمع لتساعد في تضخيم الأصوات حتى يمكنهم سماعها.

#### 4.3 الاختلال الشديد في السمع

الأشخاص الذين يعانون من اختلال شديد في السمع لا يسمعون إلا عند الصياح في آذانهم. وهم يحتاجون إلى معينات السمع Hearing aids عند هذا المستوى من الاختلال. كما يحتاجون إلى قراءة الشفاه واستعمال لغة الإشارات Lip reading and sign language لفهم الحديث لو لم يتيسر لهم استعمال معينات السمع

#### 5.3 اختلال السمع العميق

الأشخاص الذين يعانون من اختلال عميق في السمع (الصمم) لا يمكنهم سماع حتى أصوات الصياح. قد تساعدهم بعضهم معينات السمع على فهم الكلمات. الأشخاص الذين يولدون وبهم صمم قد لا يمكنهم أبداً تعلم الكلام مالم يحصلوا على مساعدة خاصة. وقراءة الشفاه واستعمال لغة الإشارات أمور أساسية لهم للتواصل.



ناقشت الطالب عن المستوى الذي يظنون أن هذا الغلام يعانيه من اختلال السمع

- هل هو غير طبيعي طالما هو يستعمل معينة السمع؟
- ربما لا يكون اختلالاً بسيطاً لأن الناس في هذا المستوى لا يستعملون معينات السمع
- يمكن أن يكون اختلالاً متوسطاً لأن الناس عند هذا المستوى يسمعون أفضل كثيراً باستعمال معينات السمع
- يمكن أن يكون اختلالاً شديداً لأن الناس المصابون بصمم شديد يسمعون أفضل كثيراً باستعمال معينات السمع
- لا يحتمل أن يكون اختلالاً عميقاً في السمع لأن الأشخاص المصابون به لا يجدون فائدة من استعمال معينات السمع.

## 4- ماذا يكون الحال عندما يكون لدينا اختلال في السمع؟

### النشاط 3

يكتب كل طالب ما يعتقد أنه بعض الصعوبات التي يعني منها الشخص المصاب باختلال السمع خلال الحياة اليومية

- ☺ نقاش التعليقات مع الطلاب

**بعض الإجابات المتوقعة:**

- يصبح من الصعب متابعة المحادثات
- يخجل من المشاركة في الأحاديث
- يصبح التعلم صعباً - لا يمكن متابعة شرح المعلم
- لا يمكن بسهولة تحديد الأصوات ولا اتجاه الأصوات

الأشخاص الذين يعانون من اختلال السمع يجدون صعوبة في المحادثات لأنهم لا يسمعون الحديث جيداً. معظم من لديهم اختلال في السمع يمكنهم الاستفادة من استعمال معينات السمع. معينات السمع تضخم الأصوات بحيث يمكن لمؤلف الشخّاص سماعها بصورة أفضل.

### النشاط 2

يمختار كل طالب شريكأ له. أحد الطالب يدير ظهره لزميله ويسد أذنيه بينما زميله يطرح عليه سؤالاً. توضع علامات عن النتيجة في كراسات عمل الطالب. تأكّد من أن الطالب يعرفون كيف يضغطون على غضروف الزنمة بطريقة تكفي لسد قناة الأذن تماماً.

ناقش هذا النشاط مع الطلاب واشرح لهم أنه عندما يسدون آذانهم فإنهم يقلدون اختلال السمع البسيط أو المتوسط . وسوف يجربون بأنفسهم ماذا يمكن للشخص المصاب باختلال السمع أن يسمع أو لا يسمع . وقد يمكنهم قراءة الشفاه للمساعدة على فهم الكلمات .

## 5- كيف يؤثر اختلال السمع في الكلام؟

نحن نطور الكلام عن طريق سماع الآخرين يتكلمون ثم نقلد ما يقولون.

يتعلم الأطفال الكلام عن طريق قول الكلمات التي يسمعونها من حولهم. فإذا كان لديهم اختلال في السمع فإنهم لن يسمعوا الكلمات جيداً ولن ينطقوها نطقاً سليماً. الأطفال الذين لديهم صمم منذ الولادة أو من يصابون بالصمم قبل أن يتعلموا الكلام لن يمكنهم سماع الكلمات ولن يتمكنوا من تطوير الكلام لديهم بدون تدريب خاص. وهم يحتاجون إلى استعمال لغة الإشارات للتواصل. البالغون الذين يصابون باختلال السمع يبدأون في نطق الكلمات نطقاً غير سليم لأنه لا يمكنهم سماع أصواتهم هم أنفسهم جيداً.

## 6- كيف يمكننا الوقاية من اختلال السمع والصمم؟

### 1.6 طلب الإرشاد الجيني (الوراثي)

اختلال السمع يمكن أن يورث. أسأل المرضى أو الآباء إذا كانت لديهم معلومات عن اختلال السمع في العائلة. اختلال السمع الوراثي يمكن أن يكون في أي درجة من الاختلال البسيط وحتى الاختلال العميق. ويمكن أن يوجد منذ الولادة أو أن ينشأ فيما بعد.

يمكن أن تكون هناك مخاطرة كبيرة عندما يكون أحد الأبوين أو كليهما أصماً. مثل هؤلاء الآباء يجب تحويلهم إلى الطبيب للفحص والإرشاد. في الإرشاد الوراثي يتم دراسة عائلات الأبوين للطفل الأصم وتعطى لهم الإرشادات إذا كانت توجد خطورة توريث الصمم لو كانوا يريدون إنجاب أطفال آخرين.

#### النشاط 4

يكتب كل طالب بعض الأشياء التي يرى أنها يمكن أن تمنع اختلال السمع والصمم  
ناقش هذا النشاط مع الطلاب .

بعض الإجابات المتوقعة :

- ابعد الماء الملوث عن الأذن
- اذهب بالأطفال إلى العيادة بمجرد أن يشتكون من ألم في الأذن
- تجنب الضوضاء
- لا تضع أي شيء في الأذن
- تأكد من تطعيم الأطفال ضد أمراض الطفولة
- لا تعطي الأدوية التي يمكن أن تضر الأذن إلا بوصفة من طبيب

### 2.6 الوقاية من عداوى الأذن

عداوى الأذن شائعة في صغار الأطفال خاصة في وجود ازدحام بالمنزل، وعند التدخين بالمنزل، وعند نقص النظافة، وعند اتصال الأطفال بأشخاص لديهم رشح من الأنف، سعال، أو نزلات برد. وكذلك عند حضور الأطفال إلى مراكز الرعاية الصحية. ويمكنك نصح الآباء حول تلك الأشياء.

تساعد الرضاعة الطبيعية الطفل على مقاومة العداوى.

لو أهملت عدواى في أذن الطفل يمكن أن يؤدي ذلك إلى اختلال السمع. ويجب أن تثقف مجتمعك المحلي حول طلب المساعدة عند حدوث عدواى بالأذن. إذ أن التدخل السريع عند حدوث العدواى يساعد في تجنب حدوث اختلال السمع.

## 3.6 نظافة الأذن

نقاط من المهم تذكرها:

- لا تحاول تنظيف قناة الأذن – لأنها تنظف نفسها
- لا تضع أشياء في قناة الأذن – قد تسبب لها الضرر
- إذا أحستت بشيء في قناة الأذن – قم بفحصها في العيادة

## 4.6 التطعيم باللقاحات

التطعيم ضد العداوى الجرثومية بالمستدمية *Haemophilus* والمكورة الرئوية *pneumococcus* يساعد على الوقاية من عداوى الأذن في الأطفال. انصح الآباء بتطعيم أطفالهم لو كان التطعيم متاحاً.

- الأمراض مثل الحصبة والنكاف وال Hutchinsonian يمكن أن تسبب اختلال السمع..
- يمكن أن يسب التهاب السحايا اختلالاً في السمع.
- يمكن أن يسب التهاب السحايا السلي اختلالاً في السمع.

**تأكد من أن كل الأطفال في المجتمع المحلي يتم تطعيمهم باللقاحات ضد تلك الأمراض طبقاً لتوصيات المسؤولين الصحيين في برنامج التطعيمات.**

## 5.6 الأدوية السامة للأذن

لاحظ من فضلك :

الأدوية السامة للأذن هي الأدوية التي يمكنها الإضرار بالسمع. هذه الأدوية لا يجب استعمالها إلا بوصفة من الطبيب فقط.

الأدوية الشائعة السامة للأذن هي مضادات الحيوية مثل الجنتاميسين والاستربتيومايسين، ومضادات الملاريا مثل الكينين والكلوروquinine، وتوجد أدوية أخرى سامة للأذن ويمكن أن تسبب الضرر للسمع

## 6.6 حماية الأذن من الضوضاء

إذا تعرضت الأذان لضوضاء عالية فإن الخلايا المشعرة في القوقعة ستتحطم ولا يمكنها إصلاح نفسها. ومن ثم فإن اختلال السمع يكون دائرياً. ويجب استعمال واقيات الأذن باستمرار عند العمل في بيئه تحدث ضجيجاً.

### الضوضاء المفرطة هي أحد أهم أسباب اختلال السمع في الصناعة

- انصح كل العمال المعرضين للضوضاء العالية بارتداء واقيات الأذان.
- اجر فحصاً جماعياً للعاملين في بيئات ذات ضجيج لتحرى اختلالات السمع بينهم.
- شجع تنفيذ قوانين منع الضجة.

### النشاط 5

يكتب كل طالب أي ضجة عالية ومكان تواجدها  
ناقش التعليقات مع الطلاب

بعض الإجابات المتوقعة:

- المصانع التي بها آلات لقطع الأخشاب أو المعادن.
- العمل في المناجم أو المحاجر.
- مصانع النسيج
- الصناعات المنزلية التي يوجد بها كثير من استعمال المطارق.
- الموسيقى الصاحبة في النوادي الليلية.
- إصلاح الطرق

الوقاية خير من العلاج!

## الاختبار اللاحق

الأسئلة	صواب	خطأ	لا أعرف
اختلال السمع يعني دائمًا أن الشخص أصم			✓
لا يمكن توريث اختلال السمع			✓
الطفل المولود أصمًا قد لا يتعلم الكلام بصورة صحيحة	✓		
كل المصابين بالصمم يمكنهم السمع جيداً باستعمال المعينات السمعية			✓
توجد درجات مختلفة من اختلال السمع	✓		
يعني اختلال السمع المتوسط أن المريض لا يمكنه سماع الحديث حتى صرخنا قرب أذنه			✓
يمكن أن تسبب عدوى الأذن لو أهملت في حدوث اختلال في السمع	✓		
التلف الذي تحدثه الضجة في الخلايا المشعرة بالقوعة (عضو السمع) يمكن دائمًا الشفاء			✓
بعض الأدوية تسبب اختلالاً في السمع عند استعمالها لمدّ طويلة.	✓		
التطعيم ضد الحصبة والنكاف والحصبة الألمانية يمكن أن يقي من اختلال السمع	✓		
النتيجة			

# القسم الثالث

## الأذن الخارجية: الفحص، العلاج، والإحالة



عند نهاية هذه الوحدة سيكون عامل الرعاية الصحية قادرًا على أن:

- يشرح كيفية فحص صيوان الأذن
- يصف أو يشرح استعمال منظار الأذن
- يصف أو يشرح فحص قناة الأذن
- يصف مشاكل الأذن الخارجية
- يقوم بوصف علاج أو تحويل مشاكل الأذن الخارجية

## تعليمات بشأن الاختبار المسبق والاختبار اللاحق pre test and post test

الهدف من هذا النشاط هو تقدير ما إذا كانت معارف الطالب ستحسن أم لا عند اكتهال هذه الوحدة. أسئلة الاختبار المسبق والاختبار اللاحق واحدة.

قبل بدء هذه الوحدة يجحب الطلاب عن أسئلة الاختبار المسبق . لا توضع علامات عن الأسئلة في هذه المرحلة. وفي نهاية الوحدة يجحب الطلاب عن أسئلة الاختبار اللاحق. اعمل معهم خلال الأسئلة وسيضعون هم علامات عن إجاباتهم في الاختبارين. سجل علاماتهم وقارن بين الاثنين. إذا كانت علامات الاختبار المسبق عالية فذلك يدل على أن الطلاب كانت لديهم معرفة جيدة عن الموضوع من قبل بدء الدورة ولكن لابد لهم من الاستمرار في التحسن.

### الاختبار السابق

الأسئلة	صواب	خطأ	لا أعرف
بعض الناس لديهم ثقب صغير أمام صيوان الأذن يمكن أن يصاب بالعدوى	✓		
منظار الأذن هو أداة تستعمل لفحص صيوان الأذن		✓	
تحتاج إلى أن تجذب الصيوان إلى الأمام لترى قناة الأذن		✓	
الأطفال الذين لديهم تقرحات على أجسامهم يمكن أن ينشروا العدوى إلى جلد الصيوان	✓		
السباحة في ماء قذر يمكن أن تسبب التهاب الأذن الخارجية Otitis externa	✓		
لا يخرج الشمع من قناة الأذن تلقائياً ويجب إزالته باستمرار		✓	
لا بد من إزالة الأجسام الغريبة من قناة الأذن	✓		
الشمع الصلب يذوب في الماء	✓		
يعالج التهاب الأذن الظاهر بالمضادات الحيوية		✓	
يجب عليك دائمًا أن تفحص السمع إذا كان لدى المريض أذناً مشوهة	✓		
النتيجة			

## التحضير

- إقرأ وافهم كل من كتيب المدرب وكراسة تمارين الطالب
- إدرس وافهم الحصائل الخاصة بكل جزء
- ادرس وافهم قائمة المصطلحات
- انسخ عدداً كافياً من كراسات تمارين الطلاب
- انسخ عدداً كافياً من أسئلة الاختبار المسبق والاختبار اللاحق
- افهم الغرض والتعليمات الخاصة بالاختبار المسبق والاختبار اللاحق
- أوراق بيضاء، أقلام رصاص، ومحایات (أساتيك) للطالب
- الملصقات (اللوحات) و بطاقات التعريف المطلوبة لكل جزء
- سبورة وطباسير / لوحة بيضاء وأقلام
- احضر مناظير للأذن من أحجام مختلفة وبطاريات احتياطية
- إناء للماء، سائل مطهر أو صابون سائل، منشفة.

## الرموز

- ☺ مناقشة مع الطالب أو في مجموعات؛
- ✿ ضع الملصقات
- ❖ يقوم الطلبة باستكمال أوراق الاختيار بكتابة اسئلتهم أو أفكارهم؛
- \* يشارك الطلبة في هذا النشاط

## المصطلحات

عدوى فطرية	الأذن	صيوان طبيعي	الصيوان
نقط للأذن	قناة الأذن الطبيعية	قناة الأذن	عدوى جلدية
شق وتفریغ	منظار الأذن	شماع	عدوى بالصيوان
الحقن	منظار	جسم غريب	جيب ماقبل الأذن
تحويل	بطاريات	التهاب الأذن الظاهرية	تشوه الصيوان
نظافة الأذن	مصباح	تشوه مجھول في قناة	تشوه غير معروف
الداء السكري	كريم مطهر		بالصيوان
	مضادات حيوية		

## ١- فحص الأذن

### النشاط ١

يدون كل طالب لماذا يعتقد أننا نحتاج إلى فحص الأذن؟

ناقش الأفكار مع مجموعتك أو مع مدربك

بعض الإجابات المتوقعة:

- للتأكد من أن الأذن طبيعية
- للتأكد من عدم وجود عدوى
- للتأكد من أن كل أجزاء الأذن الممكن رؤيتها طبيعية
- لاكتشاف أي أمراض أو تشوهات يمكن للمتدرب التعرف عليها وعلاجها
- لرؤية ما إذا كان اي جزء متورماً أو محمراً
- الكشف عن أي عيب يحتاج للإحالة إلى الطبيب

## ١-١ فحص صيوان الأذن

### النشاط 2

ماذا يمكن للطلاب ان يروا عند فحص صيوان الأذن؟ يجب أن يختار كل منهم زميلاً لهم يفحص صيوان أذنه والمنطقة المحيطة به . عليك التأكد من أنهم يفعلون هذا في ضوء جيد.

يعمل الطالب على الأسئلة التالية بينما يفحصون كل أذن:

الأذن اليمني		الأذن اليسرى		فحص صيوان الأذن
نعم	لا	نعم	لا	
				هل توجد أي عدوى حول الأذن أو في الصيوان؟
				هل الصيوان ملتهب أو متورم؟
				هل توجد أي إصابة بالصيوان؟
				هل يوجد أي ثقب صغير أمام الصيوان؟
				هل هذا الثقب ملتهب؟
				هل صيوان الأذن مشوه؟
				هل يوجد خراج على الصيوان؟
				هل يوجد أي شيء آخر غير طبيعي ولا تعلم ما هو؟
				هل الصيوان طبيعي؟
				هل الصيوان غير موجود؟

يحتاج الطالب تعلّم طريقة يستعملونها في كل مرة يفحصون فيها الأذن . وستكون نفس الطريقة التي يستعملونها لكل جزء من أجزاء الأذن ولكن مع اختلاف الأسئلة لكل جزء.

يحتاج الطالب أن يكونوا قادرين على النظر إلى كل جزء وتقرير ما إذا كان هذا الجزء طبيعياً أم لا . ويحتاجون إلى أن يكتسبوا الخبرة في تناول الأسئلة واحداً واحداً . فإذا كانت إجاباتهم على كل سؤال "لا" فلابد لإجابتهم عن السؤال الأخير "هل هي طبيعية" أن تكون "نعم"

إذا كانت إجابتهم عن أي سؤال هي "نعم" فلا بد لهم من تدقيق النظر مرة أخرى للقطع بوجود مرض أو تشوه.

عندئذ عليهم تقرير ما إذا كان ما يرونـه مما يمكنـهم عمل شيء لعلاجهـ، أم أنهـ يحتاجـ إلىـ الإحالـةـ إلىـ الطـبيبـ.

ومعـ المـمارـسةـ سـوفـ يـكتـسـبـونـ الخـبـرـةـ التـيـ يـحـتـاجـونـهـاـ فـيـ الرـعاـيـةـ الـأـوـلـيـةـ لـلـأـذـنـ خـالـلـ عـمـلـهـمـ .

## 2- مشاكل صيوان الأذن

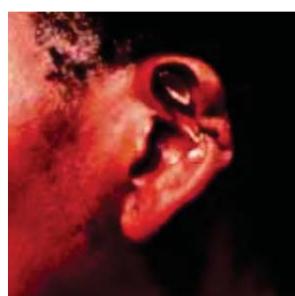
### 1- عدوى بالجلد

تشيع عدوى الجلد بين الأطفال والبالغين الذين لا يمارسون نظافة شخصية جيدة. فإذا حكوا جلدهم بأظافر قدرة أو بعد لمس تقرحات أخرى بأجسامهم فإنهم يمكن أن يبدأوا عدوى في الجلد حول أو داخل صيوان الأذن. كما أن اللعب أو الاغتسال في ماء راكد يمكن أن يسبب عدوى بصيوان الأذن.



### 2- عدوى بالصيوان

عندما تصيب العدوى الصيوان ذاته - ولا تقتصر فقط على الجلد ولكن أيضاً الغضروف من تحت الجلد - يصبح الصيوان بكامله ملتهباً ومتورماً. وهذه عدوى خطيرة خاصة في شخص مصاب بالبول السكري . ويمكن أن يتشوه الصيوان من مثل تلك العدوى.



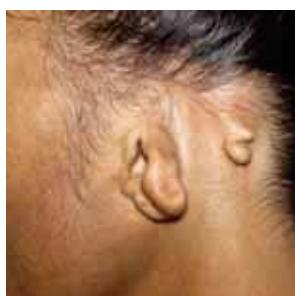
### 3- إصابة بالصيوان

يمكن لإصابة بالصيوان أن تحدث به تلفاً وتشوهاً. وإصابة بمدخل القناة قد تسبب انسدادها بالكامل.



### 4- جيب قبل الأذن- ثقب صغير أمام الصيوان

يشيع هذا في بعض المناطق. ويمكن أن يصاب بالعدوى ويحدث خراجاً



### 5- تشوهات

التشوهات ليست شائعة ولكنها قد تسبب اختلال السمع، خاصة إذا لم تكن هناك فتحة تؤدي لقناة الأذن. ولابد من اختبار السمع لدى المرضى المصابين بالتشوهات. ويمكن أن تكون التشوهات موجودة منذ الولادة - تشوهات وراثية - مثل عدم وجود صيوان الأذن، كما يمكن أن تحدث التشوهات نتيجة لإصابة أو عدوى - تشوهات مكتسبة.

### 2- 6 مشاكل أخرى غير معروفة للقائم بالفحص

يجب تحويل أي مشكلة غير معروفة للقائم بالفحص.

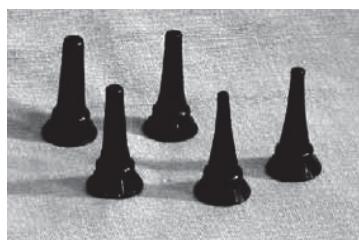
إذا كنت قد وجدت أي مشاكل عند فحص صيوان الأذن اكتب / ارسم موجوداتك في بطاقة تسجيل المريض.

### 3- فحص قناة الأذن

تحتاج لفحص قناة الأذن إلى أداة تسمى منظار الأذن، وهي مصباح يدوي خاص، تركب عليه مناظير من أحجام مختلفة للنظر داخل قناة الأذن

قبل استعمال المنظار تأكد من صلاحيته:

- تأكد من أن المنظار نظيف
- افتح المنظار - هل يلتمع المصباح بالضوء؟
- اختر أكبر منظار يمكن أن يناسب قناة أذن المريض
- هل يمكنك الرؤية من خلال المنظار؟
- بطاريات المنظار
- تستهلك بطاريات المنظار بسرعة جداً
- تأكد من إغلاق المنظار بعد انتهاء فحص المريض
- يمكن أن يحدث تسريب من البطاريات لو تركت داخل المنظار لذلك عليك إخراجها بعد انتهاء العيادة



أحجام مختلفة من المناظير



منظار أذن كامل (مصباح + مناظير)

#### اشرح استعمال منظار الأذن

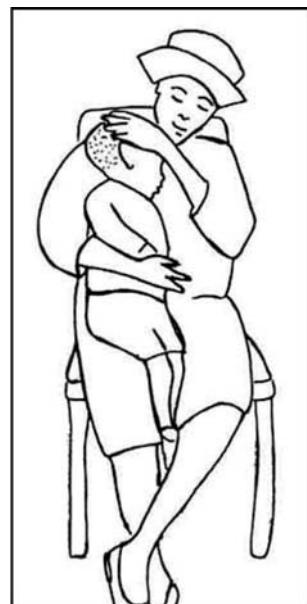
- افتح المنظار - هل يلتمع المصباح بالضوء؟
- تأكد من أن المنظار نظيف
- اختر أكبر منظار يمكن أن يناسب قناة أذن المريض
- هل يمكنك الرؤية من خلال المنظار؟

#### بطاريات المنظار

- تستهلك بطاريات المنظار بسرعة جداً
- تأكد من إغلاق المنظار بعد انتهاء فحص المريض
- يمكن أن يحدث تسريب من البطاريات لو تركت داخل المنظار لذلك عليك إخراجها بعد انتهاء العيادة

### اشرح لهم كيف يمسكون بمنظار الأذن

- امسك المنظار كما لو كان قلم رصاص بيده - ثم اسند يدك على رأس المريض لتجنب حدوث ضرر لو أن المريض قام بحركة مفاجئة
- من المهم عند فحص أذن مريض أن تتأكد من أنه لن يحرك رأسه. لذلك يجب إمساك الأطفال والررضع جيداً لمنعهم من الحركة . يحتاج الأطفال في بعض الأحيان إلى تطويقهم لإبقاءهم دون حركة (انظر الشكل).
- امسك صيوان الأذن باليد الأخرى بلطف وقم بجذبه إلى الخارج بعيداً عن الرأس حتى تصبح قناة الأذن مستقيمة : في البالغين إجذب الصيوان إلى الخلف وإلى أعلى - في الأطفال: اجذب الصيوان إلى الخلف وإلى أسفل
- سدد الضوء أولاً في الفتحة المؤدية إلى قناة الأذن . ثم افحص القناة
- انظر بعد ذلك خلال المنظار وادخله بلطف داخل القناة
- لاتدخل إلى الجزء العميق من الأذن لأنه حساس جداً للمس



### السلامة !

لا يجب أن تذهب قمة المنظار إلى أبعد مما يمكن من الرؤية بعد الشعر. إنها إذا دفعت إلى ما هو أبعد من ذلك سوف تلمس الجلد الحساس للغاية في عمق قناة الأذن وسوف يؤلم هذا المريض. وقد تسبب أيضاً في خدش جلد قناة الأذن وتسبب التزيف. بعد فحص المريض يجب التأكد من عدم حدوث أضرار في جلد قناة الأذن.

- افحص قناة الأذن. هل هي طبيعية؟ هل يمكنك رؤية طبلة الأذن؟
- ارسم ما ترى على بطاقة المريض.

**دائماً... غير المنظار أو قم بغسله بعد فحص الأذن.**

**إن هذا يمنع انتقال العدوى من أذن إلى أخرى. حاول أن تفحص الأذن السليمة أولاً.**

### **النشاط 3 - عند عدم توفر منظار الأذن**

إذا لم تكن مناظير الأذن متوفرة ينفذ هذا النشاط من خلال المناقشة. ما الذي يبحثون عنه عند فحص قناة الأذن؟

بعض الإجابات المتوقعة:

- رؤية سبب شكوى المريض
- رؤية ما إذا كان يوجد صملاح (صملاح) بقناة الأذن
- رؤية إذا ما كانت هناك عدوى بقناة الأذن
- رؤية ما إذا كان يوجد شيء في قناة الأذن
- رؤية ما إذا كان من الممكن أن نرى طبلة الأذن

### **النشاط 4**

يمتاز كل طالب شريكًا ويستعمل المنظار لفحص قناتي الأذنين عند زميله. ويعملون من خلال الأسئلة في الجدول الموجود أدناه بالنسبة لكل أذن

الأذن اليماني		الأذن اليسرى		الأسئلة
لا	نعم	لا	نعم	
				هل يوجد أي شمع في قناة الأذن؟
				هل يسد الشمع قناة الأذن؟
				هل يوجد جسم غريب في قناة الأذن؟
				هل توجد أي إفرازات في قناة الأذن؟
				هل البطانة الجلدية لقناة الأذن ملتهبة وأو متورمة؟
				هل يوجد أي شيء غير طبيعي لا تعرف ما هو؟
				هل قناة الأذن طبيعية؟

إذا كانت الإجابة عن كل سؤال "لا" فلابد أن تكون الإجابة عن سؤال "هل قناة الأذن طبيعية" هي "نعم" إذا كانت الإجابة عن أي سؤال "نعم" فلابد من تدقيق الفحص لمحاولة تقرير ما هو المرض أو التشوه الذي تمت رؤيته أو من ثم اتخاذ قرارهما إذا كان هذا شيء يمكن التعرف عليه ومعالجته أو أنه لابد من إحالته إلى الطبيب.

☺ نقاش معهم الذي رأوه وأي صعوبات واجهوها.

**التهاب الأذن الخارجية**

يسمى التهاب الجلد المبطن لقناة الأذن التهاب الأذن الخارجية. وقد يكون مجرد خراج صغير في المنطقة المشعرة من مدخل قناة الأذن أو قد يكون عدواً في الجلد الأكثر عمقاً في القناة. وقد تكون العدوى إما فطرية أو جرثومية.

وفي بعض المناطق يكون التهاب الأذن الخارجية هو السبب الشائع لإفرازات الأذن. وفي بعض المناطق أيضاً تشيّع العدوى الفطرية بسبب استعمال الماء القدّر أو الاستحمام فيه. تظهر في الصورة عدواً بالجلد المبطن لقناة الأذن.

**الشمع**

بعض الناس إما أن آذانهم تفرز كثيراً من الشمع أو أنهم لا يزيلون الشمع من قنوات آذانهم. الشمع يمكن أن يسد قناة الأذن ويسبب الانزعاج أو اختلال السمع.

**الجسم الغريب**

كثيراً ما يضع الأطفال أشياء في آذانهم. ويمكن أن تزحف الحشرات إلى قناة الأذن. وهذه صورة لخربة داخل قناة الأذن.

**قناة الأذن الطبيعية**

بها طبلة أذن طبيعية.



**إذا وجدت أي مشكلة في قناة الأذن اكتب و/orرسم موجوداتك على بطاقة تسجيل المريض**

## القسم الثالث : الأذن الخارجية: الفحص، العلاج، والإحالات

لخص ما قد تعلم الطالب - استعمل المخطط البياني الموجود أدناه للعمل من خلاله مع الطالب.  
ما الذي يمكن أن يروه عند فحص الأذن الخارجية؟

انظر إلى الصيوان من الأمام ومن الخلف - لا ترى تشوهات	الصيوان طبيعي
استعمل المنظار - لا ترى تشوهات . يمكن رؤية طبلة الأذن	قناة الأذن طبيعية
قد يكون الجلد مصاباً بعدوى	مشكلة في الصيوان
قد يكون الصيوان مصاباً بعدوى	
قد يكون جيب صغير موجوداً أمام الصيوان وقد يكون مصاباً بعدوى	
قد تكون إصابة قد لحقت بالصيوان	
قد يكون الصيوان مشوهاً	
قد تكون هناك مشاكل أخرى	
قد يكون الصيوان غير موجود	
قد تكون قناة الأذن مسدودة بالصمم	مشكلة في قناة الأذن
قد يكون هناك جسم غريب في قناة الأذن	
قد تكون قناة الأذن ممتلئة بالإفرازات	
قد توجد عدوى فطرية	
قد يكون الجلد المبطن لقناة الأذن مصاباً بعدوى	

### النشاط 5

\* يختار كل طالب شريكاً . أحد هما سيكون "عامل الرعاية الصحية" والآخر هو "المريض" يختار المريض واحدة من المشاكل من القائمة الواردة أدناه ويقوم بوصف المشكلة ويجاول أن يجعل نفسه أقرب ما يكون للمريض الحقيقي .  
يسأل العامل الصحي مزيداً من الأسئلة عن المشكلة ويستعمل معلوماته لتبسيط التفاصيل في البطاقة الصحية للمريض الواردة أدناه

سوف تحتاج إلى أن تشرح لهم كيف يفعلون ذلك برسم دائرة على كل من التفاصيل على البطاقة .  
بعض المشاكل المقترحة:

- المريض لديه قرحة في الساق . والآن لديه تقرحات بالأذن
- المريض وقع من على الدراجة وحدثت إصابة بالأذن
- المريض طفل لديه خراج أمام الأذن
- المريض طفل حديث الولادة ولديه أذن مشوهة
- الأم تظن أن طفلها قد وضع شيئاً ما في أذنه
- كان المريض يسبح في ماء قذر . لديه الآن تخريج discharging . من الأذن
- المريض لديه ألم في أذنه بعد محاولة تنظيفها

لاحظ:

قبل أن يبدأ الطالب هذا النشاط اذهب مع المجموعة خلال هذا المثال :

المريض لديه تشوه في صيوان الأذن اليمنى بعد حدوث إصابة له ولكن قناة الأذن سليمة . -

المريض لديه أيضاً صملاح في قناة الأذن اليسرى

بعد استكمال الفحص يقوم الطالب بتبعته البطاقة ويدأون بصيوان الأذن اليمنى . الصيوان ليس طبيعياً ولذلك

سيحاولون أن يضعوا دائرة حول "غير طبيعي"

عليهم عندئذ أن يختاروا واحداً من التشوهات وفي هذه الحالة سيرسمون دائرة حول "تشوه في صيوان الأذن"

ودائرة حول "حدث في وقت لاحق" ودائرة أخرى حول "إصابة".

قناة الأذن طبيعية لذا يضعون دائرة حول "طبيعية".

افحص الأذنين . وبالنسبة للأذن اليسرى ابدأ بالصيوان وهو في هذه الحالة " الطبيعي " ثم افحص قناة الأذن وضع

دواير حول : غير طبيعي ، و "صملاح" و "انسداد القناة"

إن استعمال مخطط مثل هذا هو طريقة للتأكد من أنهم يقومون بفحص كامل ولا يغفلون منه شيئاً.

عندما يستكملون الحالة يستعرضونها أمام المجموعة . ناقش علاجات مشاكل الأذن المختلفة مع المجموعة.

#### البطاقة الصحية للمريض

الاسم	العنوان	السن	ما هي مشكلة المريض؟
التاريخ	النوع		
الأذن اليسرى	الصيوان	طبيعي / غير طبيعي	عدوى بالجلد
الصيوان	عدوى بالجلد	عدوى بالصيوان	عدوى بالصيوان
طبيعي / غير طبيعي	عدوى بالصيوان	الجيوب أمام الأذن	جيوب أمام الأذن
عدوى بالجلد	عدوى بالصيوان	إصابة بالصيوان	إصابة بالصيوان
عدوى بالجلد	تشوه بالصيوان	منذ الولادة / حدثت بعد ذلك	تشوه بالصيوان
عدوى بالجلد	(إصابة / عدوى)	(إصابة / عدوى)	(إصابة / عدوى)
مشاكل أخرى	قناة الأذن	طبيعية / غير طبيعية	السمع - يسد القناة / لا يسد القناة
قناة الأذن	طبيعية / غير طبيعية	السمع - يسد القناة / لا يسد القناة	جسم غريب
مشاكل أخرى	السمع - يسد القناة / لا يسد القناة	السمع - يسد القناة / لا يسد القناة	التهاب الأذن الظاهرة
مشاكل أخرى	جسم غريب	جسم غريب	عدوى فطرية
مشاكل أخرى	التهاب الأذن الظاهرة	التهاب الأذن الظاهرة	مشاكل أخرى
مشاكل أخرى	عدوى فطرية	عدوى فطرية	
مشاكل أخرى	مشاكل أخرى	مشاكل أخرى	

يحتاج الجزء التالي من المخطط الصحي إلى أن يتم استكماله مع توضيح العلاج بعد العمل خلال الوحدة التالية . ناقش

ما يحتاجون أن يفعلوه لعلاج المريض . استعمل المخطط أدناه واعمل فيه مع المجموعة .

## 4- المشكلة، العلاج، الإحالة

المشكلة	العلاج والإحالة
صيوان الأذن	عالج بتنظيف التقرحات واستعمال المطهرات . قد يحتاج بعض المرضى إلى مضادات حيوية.
عدوى الجلد السطحي	عالج بالتنظيف والأدوية المناسبة
التقرحات	اطلب من المريض العودة لإعادة فحصه.
ثقب الأذن	يجب تحويل الحالات المزمنة .
ملاحظة هامة	هذه عدوى خطيرة .
ملاحظة هامة	يجب تحويل هؤلاء المرضى بصفة عاجلة ابدأ المضاد الحيوي لو تأخر التحويل.
عدوى عميق مع تورم الصيوان	قد يكون بعض هؤلاء المرضى مصابين بالسكري لذا يجب فحص بوهم.
إصابة في صيوان الأذن	إذا كانت بسيطة عالجها بالنظافة المناسبة والتضميد. اطلب من المريض أن يعود لإعادة فحصه لاحظ من فضلك:
الجيب أمام الصيوان	قم بتحويل الإصابات الخطيرة مثل التورم والخدمات ، والقطع ، الحادثة في الغضروف ، قطوع قناة الأذن والحرق الشديدة إلى المستشفى للعلاج.
(ثقب صغير أمام الصيوان)	لا يحتاج علاجاً لو لم تكن به عدوى. عند وجود عدوى: <ul style="list-style-type: none"><li>• ابدأ المضاد الحيوي وقم بالتحويل</li><li>• عند وجود خراج افتح وانزح</li></ul>
تشوهات في الصيوان	اطلب من المريض العودة بعد أسبوعين لإعادة الفحص لاحظ من فضلك: <ul style="list-style-type: none"><li>• حول المريض إلى الطبيب عند شفاء العدوى أو عند عدم شفائها.</li><li>• افحص وحول</li><li>• افحص السمع وحول المريض</li></ul>

## المشكلة

## قناة الأذن

وجود جسم غريب

## العلاج والإحالات

معظم الأجسام الغريبة يمكن أن تخرج باستعمال الحقنة حاول استخراجها بالحقنة بذور الخضروات التي لا تخرج بالحقنة يجب تحويلها فوراً لأن تلك البذور سوف تتلف.

الحشرات التي لا تخرج باستعمال الحقنة يجب إغرائها بملء قناة الأذن بزيت الزيتون أو زيت الطهي النظيف.

**لاحظ من فضلك:**

إذا لم تتمكن من استخراج الجسم الغريب بأمان حول المريض. لا يجب مطلقاً استعمال أدوات أخرى مثل الخطاطيف لاحتاج الصملاح إلى إخراجه ما لم يكن يسد قناة الأذن - وفي هذه الحالة استخرجه بالحقنة

## الصملاح

قم بتليين الصملاح بوضع ماء في الأذن لمدة 10 دقائق كلما تيسر ذلك لمدة يومين ثم استخرجه بالحقنة الماء يلين صملاح.

**لاحظ من فضلك:**

## التهاب الأذن الخارجية

لو لم يتم استخراج الـصـمـلاـخـ بأـمـانـ قـمـ بـإـحـالـةـ المـرـيـضـ لو لم يمكن استخراج الـصـمـلاـخـ قـمـ بـإـحـالـةـ المـرـيـضـ نـظـفـ قـنـاعـةـ الأـذـنـ بـالـمـسـحةـ الـجـافـةـ وـ/ـأـوـ المـحـقـنـةـ قـبـلـ العـلـاجـ.

**عالـجـ بـقـطـرـاتـ الأـذـنـ الـمـنـاسـبـةـ**

يـجبـ فـحـصـ المـرـضـىـ كـلـ يـوـمـيـنـ وـإـذـ كـانـتـ قـنـاعـةـ الأـذـنـ مـمـتـلـئـةـ بـالـصـدـيـدـ،ـ يـجبـ تـنـظـيفـهـاـ مـرـةـ أـخـرىـ

**لـاحـظـ مـنـ فـضـلـكـ:**

قم بـإـحـالـةـ المـرـيـضـ لو لم يـشـفـىـ مـنـ التـهـابـ الأـذـنـ الـظـاهـرـةـ رـغـمـ إـعـطـائـهـ عـلـاجـاـ كـافـياـ

قم بـإـحـالـةـ المـرـيـضـ عـنـدـ وـجـودـ التـهـابـ حـولـ الأـذـنـ أـحـيـاـنـاـ لـاـ تـفـيـدـ قـطـرـاتـ الأـذـنـ لـذـاـ يـجـبـ إـحـالـةـ المـرـيـضـ إـذـاـ لمـ يـشـفـ الـالـهـابـ بـعـدـ أـسـبـوـعـ مـنـ الـعـلـاجـ.

## القسم الثالث : الأذن الخارجية: الفحص، العلاج، والإحالات

### النشاط 6

يعمل الطلاب مع شركائهم في النشاط السابق ويستكملون البطاقة الصحية للمريض التي بدأوها في النشاط السابق (النشاط 5)

#### البطاقة الصحية للمريض

ما هو اسم المشكلة؟

ما هو اسم المشكلة؟

☺ ناقش ما الذي سيسمونه مشكلة وما تحتاجه من علاج

من الذي يمكن تحويل المريض إليه؟

المرضى الذين لا يمكن علاجهم أو الذين لديهم مشكلة لا تعرف ماهيتها يجب تحويلهم إلى شخص أكثر خبرة - ممرضة ذات خبرة عالية ، مساعد للطبيب، ممرضة، أو طبيب مارس، أو طبيب متخصص. إذا لم يوجد من هو أكثر خبرة منك أو كانت الحالة عاجلة حولها إلى المستشفى المحلي.

- تأكد من أن الطالب يعرفون ما هو المقصود بالإحالات.
- اعرف منهم الوضع في العيادات التي يعملون بها
- هل لديهم باليادة مساعد إكلينيكي أو ممرضة أو مارس إكلينيكي أو طبيب؟
- هل لديهم طبيب يزورهم مرة كل يوم، مرة كل أسبوع، مرة كل شهر؟
- هل لا توجد لديهم زيارات للطبيب بالمرة؟
- هل لديهم مستشفى محلي به طبيب يمكن إحالة المرضى إليه؟
- يحتاج الطالب إلى استنباط نظام للإحالات العاجلة يمكن أن يكون فعالاً في الظروف التي يعملون بها.

### افحص دائمًا كلتا الأذنين!

### نظافة الأذن

لا تستعمل لأذنيك إلا الأدوية التي يصفها طبيب فقط ولا تستعمل إلا مناشف نظيفة لتجفيف الأذنين  
لا تتضع أي شيء في أذنك

لا تتحاول تنظيف أذنيك بمشابك الشعر أو خلة الأسنان الخشبية أو ما شابهها أو أي شيء آخر!

لا تدع الماء القذر يدخل في أذنيك  
لا تترك قطعاً من القطن في أذنيك

انشر تلك الرسائل في مجتمعك المحلي

لا أعرف	خطأ	صحيح	الاختبار اللاحق
	✓		بعض الناس لديهم ثقب صغير أمام صيوان الأذن يمكن أن يصاب بالعدوى
✓			منظار الأذن هو أداة تستعمل لفحص صيوان الأذن
✓			تحتاج إلى أن تجذب الصيوان إلى الأمام لترى قناة الأذن
	✓		الأطفال الذين لديهم تقرحات على أجسامهم يمكن أن ينشروا العدوى إلى جلد الصيوان
	✓		السباحة في ماء قذر يمكن أن تسبب التهاب الأذن الخارجية Otitis externa
✓			لا يخرج الشمع من قناة الأذن تلقائياً ويجب إزالته باستمرار
	✓		لا بد من إزالة الأجسام الغريبة من قناة الأذن
	✓		الشمع الصلب يذوب في الماء
✓			يعالج التهاب الأذن الظاهرية بالمضادات الحيوية
	✓		يجب عليك دائمًا أن تفحص السمع إذا كان لدى المريض أذن مشوهة
			النتيجة

# القسم الرابع

## قناة الأذن: الفحص، التشخيص والتنظيف



عند نهاية هذا الجزء سيكون العامل الصحي قادرًا على:

- استعمال المسحة الجافة بأمان لتنظيف قناة الأذن
- استعمال الفتيل لتنظيف قناة الأذن
- شرح استعمال المحققنة لإزالة الشمع و/ أو الأجسام الغريبة
- وصف طريقة وضع نقط الأذن

## التحضر:

- اقر وافهم كلاً من كتيب المدرب وكراسة تمارين الطالب
  - إدرس وافهم الحصائل الخاصة بكل جزء
  - ادرس وافهم قائمة المصطلحات
  - انسخ عدداً كافياً من كراسات تمارين الطالب
  - انسخ عدداً كافياً من أسئلة الاختبار المسبق والاختبار اللاحق
  - افهم الغرض والتعلیمات الخاصة بالاختبار المسبق والاختبار اللاحق
  - أوراق بيضاء، أقلام رصاص، و محایات (أساتيک) للطلاب
  - الملصقات (اللوحات) و بطاقات التعريف المطلوبة لكل جزء
  - سبورة وطباشير / لوحة بيضاء وأقلام
  - احضر مطابيق applicators من العصي الخشبية الرفيعة وقطن طبي
  - احضر أوراقاً ماصة (مناشف يدوية من الورق وليس مناديل ورقية) و/ أو قطعة من قماش قطني
  - احضر محاقن للأذن أو محاقن 20 مل وأطراف بلاستيكية مناسبة ( مثل القنية الوريدية . IV cannula )
  - احضر محاقن 2 مل وجهزها بسد أطراها ونزع مكابسها.
  - احضر أحجاماً غريبة مناسبة من أنواع مختلفة ( مثل أحجار صغيرة، ممحاي أقلام رصاص، حشرات صغيرة)
  - احضر آنية للماء الساخن والبارد
  - احضر آنية لماء الحقن ولاستقبال الماء (مثل فناجين من البلاستيك)

الرموز

- مناقشة مع الطلاب أو في مجموعات؛
  - يقوم الطلبة باستكمال أوراق الاختيار بكتابة اسئلتهم أو أفكارهم؛
  - \* يشارك الطلبة في هذا النشاط
  - ضع الملصقات

المصطلحات

مرآة الرأس / مصباح الرأس

المسح الجاف

قطرات الأذن

الفتائيم

نظافة الأذن

استعمال المحققنة

منظار الأذن

## تعليمات بشأن الاختبار المسبق والاختبار اللاحق pre test and post test

المدف من هذا النشاط هو تقدير ما إذا كانت معارف الطلاب ستتحسن أم لا عند اكتمال هذه الوحدة. أسئلة الاختبار المسبق والاختبار اللاحق واحدة.

قبل بدء هذه الوحدة يجتاز الطلاب عن أسئلة الاختبار المسبق . لا توضع علامات عن الأسئلة في هذه المرحلة. و في نهاية الوحدة يجتاز الطلاب عن أسئلة الاختبار اللاحق. اعمل معهم خلال الأسئلة وسيضعون هم علامات عن إجاباتهم في الاختبارين. سجل علاماتهم وقارن بين الاثنين. إذا كانت علامات الاختبار المسبق عالية فذلك يدل على أن الطلاب كانت لديهم معرفة جيدة عن الموضوع من قبل بدء الدورة ولكن لابد لهم من الاستمرار في التحسن.

### الاختبار السابق

السؤال	صحيح	خطأ	لا أعرف
يجب أن ينجز الناس آذانهم باستمرار باستعمال مسحة جافة مصنوعة من عود رفيع وقطعة من القطن		✓	
لا يجب أن طرف العود جخل خلال قطعة القطن لأن هذا يساعد على التنظيف من الشمع (صملاح)		✓	
يمكن استعمال الفتائل والماسح الجافة لتنظيف قناة الأذن	✓		
يجب إمساك الأطفال بحيث يواجهونك وتكون رؤوسهم حرة الحركة ليتمكنك فحص قنوات آذانهم		✓	
يمكنك تفريغ الأذن من الصديد باستعمال المحقنة بلطف	✓		
عند استعمال التفريغ بالمحقنة يجب أن يكون الماء بارداً		✓	
عند دخول بذور الخضرارات إلى الأذن فإنها أحياناً تتلف داخل الأذن	✓		
لا تضع شيئاً داخل الأذن إذا رأيت ثقباً في الطلبة بعد تفريغ الأذن بالمحقنة		✓	
يجب على المريض استعمال الزنمة كمضخة بعد وضع قطرات الأذن	✓		
يجب أن يضع المرضى قطعة من القطن في آذانهم بعد استعمال قطرات الأذن		✓	
النتيجة			

# ١- المسح الجاف واستعمال الفتائل

**النشاط ١ - لماذا يحتاج الطلاب أن يتعلموا كيفية تنظيف قناة الأذن؟**

- ☺ نناقش كيف يمكنهم تنظيف قناة الأذن
- كيف يمكنك تنظيف قناة الأذن؟

- يستعمل المسح الجاف لتنظيف أذن بها إفرازات
- الفتائل طريقة لتنظيف آذان بها إفرازات عند عدم توفر المواد الازمة للمسح الجاف
- يمكن استعمال التفريغ بالمحقنة لإزالة الشمع والأجسام الغريبة والإفرازات

## النشاط ٢

قسم الطلاب إلى مجموعتين - المجموعة أ تصنع الماسح الجافة، والمجموعة ب تصنع الفتائل. بدل بين المجموعات

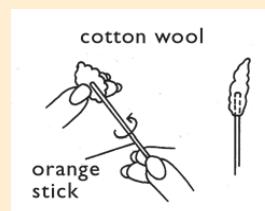
على كل طالب أن يصنع عدداً من الماسح الجافة والفتائل حتى تتأكد من أنهم قد اكتسبوا الثقة.

أ

المادة:

مطابق stick applicator عود خشبي رفيع (عود)

قطن طبي



- اغسل يديك بالماء والصابون وتجفها بالهواء
- اقطع قطعة صغيرة من القطن
- اجذبها بلف حتى تتخذ الشكل البيضاوي
- ضع طرف العود في منتصف قطعة القطن
- لف العود حول نفسه عدة مرات بينما تمسك بقطعة القطن بإحكام على العود
- بإصبعيك الإبهام والسبابة
- يجب أن يكون نصف قطعة القطن ممتداً خارج طرف العود ويكون طرفاً ناعماً منفوشاً
- يجب أن تكون قطعة القطن الملفوفة طويلة بما يكفي لإبقاء جزء منها بارزاً خارج قناة الأذن عند إدخال الطرف الناعم حتى طبلة الأذن، وذلك لضمان خروج القطن من قناة الأذن
- بعد استكمال المسح الجاف أغسل يديك مرة أخرى

**تذكرة - اصنع المسحة الجافة بالحجم الصحيح المناسب  
لقناة أذن المريض**

- افحص الماسح الجافة لتتأكد أن الطالب قد صنعوها بطريقة صحيحة وبالحجم الصحيح: يوجد طرف جيد منفوش يعطي العود ويزداد جيداً بعد نهاية العود
- القطن لا يخرج بسهولة
- الطرف يدخل بسهولة في قناة الأذن

ملحوظة: علم المرضي:

- لا يجب تنظيف الأذن بالمسح الجاف إلا في حالة وجود إفرازات
- عندما تكون الأذن جافة لابد من تنظيفها بمسحة جافة لأنها يمكن أن تدفع أي شيء عميقاً داخل قناة الأذن ويسد القناة
- ليست المسحة الجافة هي نفسها البرعم القطني "cotton bud". شائع الاستعمال
- لا يجب مطلقاً استعمال البراعم القطنية لتنظيف قنوات الأذن

**بـ**

المواد: - قطعة صغيرة من القماش القطني الماص - او قطعة من المناديل الورقية  
القوية - ليست ورق التواليت الرقيق الذي يمكن أن يتفتت داخل الأذن  
اغسل يديك بالماء والصابون - جففهم بالهواء

- اصنع فتيلاً بلق القماش أو الورق بحيث يصبح طرفه مدبباً
- إجذب صيوان الأذن بلف إلى الخارج بعيداً عن الرأس. يساعد هذا على جعل  
قناة الأذن مستقيمة



- ضع الفتيلة في قناة الأذن. سوف تتصبب الإفرازات من قناة الأذن
- اتركها في مكانها حتى تبتل
- أخرج الفتيلة المبتلة وعاينها . هل يوجد عليها قيم (صديد)؟
- استبدل الفتيلة بأخرى نظيفة
- كرر العملية حتى تخرج الفتيلة جافة
- بعد استكمال التجفيف بالفتيلة إغسل يديك مرة أخرى

يوصى بأن يكون تنظيف قناة الأذن بالمسحة الجافة في العيادة . ويمكن تعليم المرضى كيفية استعمال الفتيلة لتنظيف آذانهم بالمنزل حيث يمكن أن لا تتوافر مواد المسح الجاف.

(+) نقاش المسح الجاف واستعمال الفتيلة مع المدرب

• هل ستخرج قطعة القطن بسهولة من العود (العصا الرفيعة)؟

إذا لم تكن قطعة القطن ملفوفة بإحكام حول العود - أعد صناعة المسحة. إذا كان العود أملساً للغاية -  
رطب طرف العود أو اكسر قطعة قصيرة من طرفه.

• ما الذي يمكن أن يحدث لو خرجت قطعة القطن من طرف العود؟

إذا كانت المسحة ذات طول مناسب فلابد أن يكون بعض القطن بارزاً خارج قناة الأذن . امسك هذه القطعة  
البارزة بملقط واستخرج قطعة القطن. إذا كان لا يمكن رؤية قطعة القطن فقم بفحص قناة الأذن بمنظار الأذن  
فإذا كانت لا زالت موجودة بقناة الأذن حاول استخراجها باستعمال المحققنة . فإذا لم تخرج قطعة القطن قم بإحالته  
المريض.

• ماذا يمكن أن يحدث لو أن طرف العود اندفع خارجاً من خلال قطعة القطن؟

يمكن لطرف العود أن يخدش جلد قناة الأذن مسبباً ألمًا ونزيفاً. كما يمكن أن يخدش طرف العود طبلة الأذن أو أن  
يمر من خلاها.

• لماذا يجب من استعمال قطن نظيف أو قطعة نظيفة من الورق/ القماش في كل أذن على حدة؟

يمكن للعدوى أن تنتشر من أذن إلى الأخرى

## المسح الجاف Dry Mopping

يمكن للشخص البالغ أن يجلس أمامك جلسة جانبية حتى توجه مصدر الضوء إلى أذنه

### كيف تمسك بالطفل

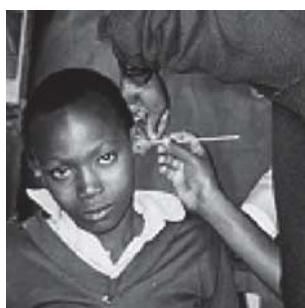
ويكون ذلك بلف الطفل داخل ملاءة تمنعه من الحركة وبذلك يمكن تجنب إحداث أذى له أثناء الفحص فيما لو تحرك.

#### اتبع الخطوات الواردة أدناه:

- أمسك المسحة بين إصبعيك الإبهام والسبابة - لا تحكم أصابعك عليها بشدة
- اجذب صيوان الأذن باليد الأخرى بلفظ بعيداً عن الرأس (في الشخص بالغ) - اجذب الصيوان إلى الخلف وإلى أعلى (في الأطفال) - اجذب الصيوان إلى الخلف وإلى أسفل فهذا يساعد على جعل قناة الأذن مستقيمة.
- ادفع الطرف الناعم للمسحة بلفظ في قناة الأذن ولف المسحة ببطء حول نفسها مرة بعد مرة بينما تقوم بإدخالها. سوف يتمتص الطرف الناعم أي إفرازات أو دم من قناة الأذن
- اخرج المسحة من الأذن وعاين طرفها
- هل يوجد قيم (صدید) على المسحة؟ أحياناً يكون القيم (الصدید) مدمماً
- استعمل مسحة نظيفة في كل مرة
- داوم التنظيف حتى تخرج القطننة نظيفة.
- لا تكمل التنظيف لو أحس المريض بأي ألم
- اخرج المسحة من قناة الأذن لو تحرك المريض أو انقض
- عند استكمال نظافة قناة الأذن افحصها بالمنظار
- افحص الأذنين!



كيفية الإمساك بالطفل لمنعه من التحرك أثناء المسح الجاف



من المهم للغاية تحديث سجل المريض بالبيانات التي تستجد: دون ما تراه في قناة الأذن على بطاقة المريض

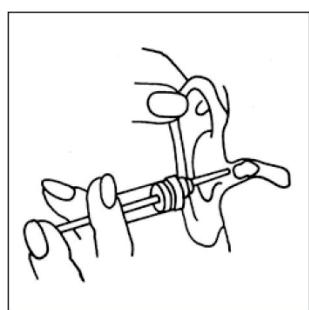
يمكن تعليم المرضى كيف ينظفون آذان أطفالهم في المنزل بصناعة ماسح جافة أو فتائل

### 2- التنظيف بالمحقنة

لاتهاول استعمال المحققنة لو كانت الأذن جافة وكانت تعلم بوجود ثقب في طبلة الأذن - حَوْل هُؤلاء المرضى . يمكن للماء أن ينفذ إلى الأذن الوسطى عبر ثقب في قناة الأذن ويمكن بذلك أن يبدأ إحداث عدوى في الأذن الوسطى . فإذا كانت الأذن الوسطى بها عدوى بالفعل وتفرز صديداً يمكن بدء إخراج الصديد باستعمال التفريغ بالمحقنة بلطف .

يجب أن يجلس المريض وأذنه مواجهة للضوء حتى يمكنك رؤية مدخل قناة الأذن بوضوح . إملاً المحققنة بالماء المgli ، برد الماء ، وانشره بشدة في إناء الماء للتأكد من أن المحققنة تعمل جيداً وأن طرفها ثابت .

تذكر : يجب أن يكون الماء المستعمل في المحققنة في نفس درجة حرارة الجسم -  $37^{\circ}\text{M}$  . دافئ ولكن مريح في اليد



- اجذب صيوان الأذن بلطف بعيداً عن الرأس
- ضع طرف المحققنة داخل قناة الأذن وانثر الماء داخل قناة الأذن .
- يجب توجيه الماء حول الجسم الغريب . عندئذ سيكون الماء وراء الجسم الغريب وسوف يدفعه إلى الخارج .
- استقبل الماء الخارج في إناء . افحص لترى ماذا خرج من الأذن .
- افحص قناة الأذن بالمنظار بعد كل خمسة استعمالات للمحققنة .
- حالما يخرج الجسم الغريب من قناة الأذن ستكون قادراً على رؤية طبلة الأذن .
- افحص الأذنين !

**يضع الأطفال في آذانهم كل أنواع الأشياء**

لاحظ :

لا توجه الماء مباشرة إلى الجسم الغريب ! إنك إذا فعلت ذلك فسوف تدفعه أكثر في قناة الأذن .

## النشاط 3

● ضع قائمة ببعض الأشياء التي يضعها الأطفال في آذانهم  
بعض الإجابات المتوقعة:

- البلي والخرز
- أحجار صغيرة
- أساتيك (محایات) الأقلام الرصاص
- بذور الخضروات
- قطع من الورق

☺ نقاش أفكارهم

- تخرج معظم الأجسام الغريبة باستعمال المحقنة
- لا يجب استعمال الخطاطيف أو غيرها من الأدوات المشابهة لأنها يمكن أن تؤدي قناة الأذن وطبقة الأذن
- بذور الخضروات التي لا تخرج بالمحقنة لابد من تحويلها بصفة عاجلة لأن البذور سوف تنتفخ
- الحشرات التي لا تخرج بالمحقنة يجب إغراها بملء قناة الأذن بنقط من زيت الزيتون أو زيت الطهي النظيف، ثم إعادة المحاولة.
- افحص الأذن بمنظار للأذن بعد إزالة الجسم الغريب .
- افحص الأذنين !

تذكر: الآذن المسدودة يمكن أن تسبب اختلالاً مؤقتاً في السمع.  
تأكد بعد إخراج الجسم الغريب من أن السمع قد عاد طبيعياً.

إذا رأيت إصابة بقناة للأذن بعد إزالة الجسم الغريب املأ قناة الأذن بقطرات للأذن ، أعط للمريض قطرات للأذن يستعملها بالمتزل أربع مرات في اليوم. افحص الأذن مرة أخرى بعد يومين

## القسم الرابع : قناة الأذن: الفحص والتشخيص والتنظيف

### النشاط 4

﴿ يختار كل طالب شريكاً - أحدهما يقوم بدور المريض؛ والآخر بدور عامل الرعاية الصحية. يخبر المريض العامل الصحي أنه يظن وجود جسم غريب بإحدى أذنيه .

يخبر المريض عامل الرعاية الصحية بأنه يحس بوجود جسم غريب في إحدى أذنيه.

يشرح عامل الرعاية الصحية للمريض ما الذي سيقوم بعمله لإخراج الجسم الغريب.

يمسك المريض عندئذ بنموذج عملية استخدام المحقنة بينما يقوم العامل الصحي باستعمال المحقنة لاستخراج

الجسم الغريب من نموذج عملية استخراج الجسم الغريب باستعمال المحقنة.

يتم نبادر الأدوار بحيث يستطيع كل من الشركين التدرب على ممارسة الشرح والاستخراج بالمحقنة اصنع نموذج الاستخراج بالمحقنة بحيث يمكن للطلاب ممارسة العملية:

المواد:

- محقن 2 مل - سد أطرافها وانزع مكابسها
- محقن 20 مل

أطراف بلاستيكية للمحقن - مثل قنيات الحقن الوريدي IV cannula

بعض الأجسام الغريبة - مثل الأحجار الصغيرة

أنية للماء- الساخن والبارد

آنية لاستقبال الماء

يضع المريض جسماً غريباً في قاع المحقنة الـ 2 مل. ثم يمسك بالمحقنة في قبضة إحدى يديه.

لاتضع الجسم الغريب في أذنك - ضعه في المحقنة

يقوم عامل الرعاية الصحية بخلط الماء الساخن بالماء البارد حتى تصبح درجة حرارة الماء مماثلة لدرجة حرارة الجسم، ثم يملأ المحقنة الـ 20 مل ثم يحقنها بشدة عدة مرات للتأكد من أن طرفها لن يقفز خارجاً.

يقوم عامل الرعاية الصحية عندئذ باستعمال المحقنة لاستخراج الجسم الغريب

☺ نقاش أي مشاكل يصادفونها

ماذا سيفعلون لو شاهدوا ثقباً في طبلة الأذن بعد استعمال المحقنة في أذن جافة؟

• اشرح للمريض أن الماء قد يكون تسرب من خلال الثقب إلى الأذن الوسطى وقد يسبب هذا تنشيط العدوى في الأذن الوسطى

• لتجربة ذلك وتجنبه عليهم أن يقوموا بملء قناة الأذن ب قطرات للأذن ويقوموا باستعمال الزنمة كمضخة.

• يجب أن يعطوا للمريض قطرات للأذن ليستعملها 4 مرات في اليوم على أن يعود بعد يومين إلى العيادة ل إعادة الفحص

• إذا كانت الأذن عند عودة المريض بها عدوى وإفرازات فلابد من علاج المريض بالمضادات الحيوية، و قطرات

الأذن والمسح الجاف حتى تزول العدوى



### 3- مرايا الرأس و مصابيح الرأس



مراة الرأس



مصابح رأس ومنظار أذن

في بعض الأحيان يستعمل الأطباء وغيرهم من العاملين الصحيين ذوي الخبرة مرايا الرأس ومصابيح الرأس عند محاولتهم عمل شيء في أذن المريض. مصباح الرأس ومرآة الرأس تعطي الإضاءة المطلوبة لفحص الأذن بدون استعمال منظار الأذن مع ترك اليدين حرفة الحركة. استعمال مرآة الرأس أو مصباح الرأس يسهل عملية المسح الجاف أو استعمال المحققنة للأذن. فإذا كان يوجد أحدهما في العيادة التي تعمل بها اطلب منها الطبيب أن يشرح لك كيفية استعماله.

إذا كان يوجد واحد في العيادة التي يعمل بها الطالب فعليه أن يطلب من الطبيب شرح كيفية استعماله لتطبيقها مع المرضى.

### 4- كيفية وضع قطرات الأذن

من المهم عند وضع قطرات الأذن أن تتأكد من أن القطرات تصل إلى قاع قناة الأذن. عند استعمال نقط الأذن في علاج عدوى بالأذن الوسطى من المهم مرور القطرات خلال ثقب طبلة الأذن إلى الأذن الوسطى. أحياناً تمر القطرات حتى تصل إلى قناة استاكيوس ويحس المريض بطعمها. و القطرات التي تستعمل للمريض هي ما ينصح به الطبيب المحلي.

توجد أنواع مختلفة من القطرات التي تستعمل في عداوى الأذن:

- القطرات المطهرة رخيصة ويمكن استعمالها لكثير من العداوى.
- 2% حمض الخلليك مع 30% جليسيرين و 45% كحول و 35% ماء مقطر.

تركيبة القطرات لكل 10 مل. هي:

- حمض الخلليك (98%) 0.2 مل.
- جليسيرين 3 مل.
- كحول (96%) 5 مل.
- ماء مقطر أو منقى 18 مل.

## القسم الرابع : قناة الأذن: الفحص والتشخيص والتنظيف

- نقط المضادات الحيوية للأذن أغلى ثمناً ولذا لا يتم صرفها إلا في عيادات المستشفيات. وهي دائمًا أكثر فعالية من غيرها من نقط الأذن
- تحاج العدوى بالفطريات أحياناً إلى استعمال كريم مضاد للفطريات. وهذا يمكن وضعه في قناة الأذن بمحquette صغيرة.

اتبع الخطوات التالية في وضع نقط الأذن:

### النشاط 5

● يجب أن يناقش الطلاب ما يرونـه الطريقة الصحيحة

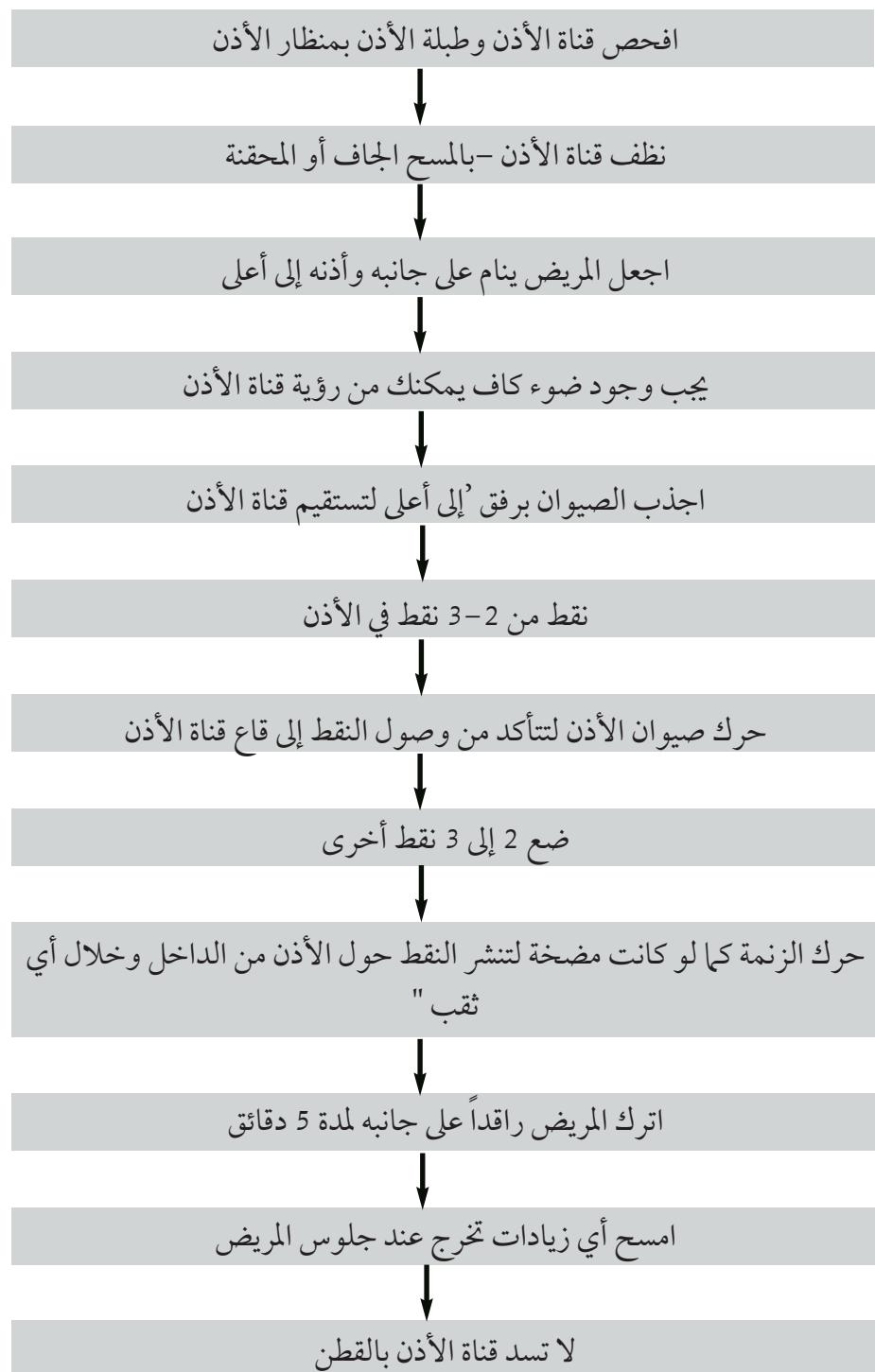
لإمساك بطفـل عند وضع قطرات في أذنه

بعض الإجابات المتوقـعة:

- ترك الأم تحمل طفلـها على حجرـها
  - التأكد من الإمساك بالطفل جيداً لمنعـه من الحركة.
  - يكون الطفل خائفاً بعد تنظيف أذنه
  - تكون الأذن مؤلمة
  - الإمساك برأس الطفل بينما توضع النقط في أذنه
  - إذا كان الطفل رضيعاً يلف في بطانية لمنعـه من الحركة
  - بعض النقط تلسع (يمكن تجربـة غيرها)
- أسأـهم لماذا يظنـون أن الطفل قد يبقى ساكـناً.

☺ ناقـش معـهم الإجابـات

اتبع الخطوات التالية عند وضع نقط الأذن:



## 5- تعليم المريض كيفية العناية بأذنيه

### نظافة الأذن

- لاتضع في أذنيك إلا الأدوية التي يصفها لك الطبيب
- لا تستعمل إلا المناشف النظيفة لتجفيف أذنيك
- لا تضع أي شيء في أذنك
- لا تحاول تنظيف أذنيك بدباغيس الشعر ، أو خلة الأسنان، أو أي شيء آخر !
- لا تدع الماء القدر يدخل إلى أذنيك
- لا ترك القطن في أذنك

يجب تعليم المرضى كيفية:

- وضع نقط الأذن في المنزل

يجب تعليم المرضى كيفية:

- تنظيف آذانهم بالمسحة الجافة أو الفتيلة

يجب تعليم المرضى كيفية:

- وضع نقط الأذن بانتظام

يجب تعليم المرضى كيفية:

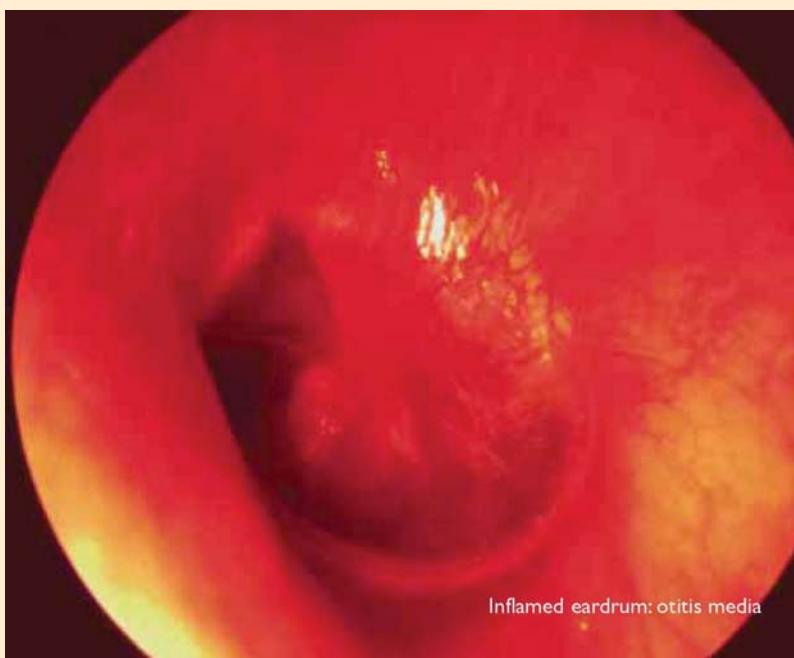
- عودة المريض بانتظام إلى العيادة

## الاختبار اللاحق

السؤال	صحيح	خطأ	لا أعرف
يجب أن ينطف الناس آذانهم باستمرار باستعمال مسحة جافة مصنوعة من عصا رفيعة وقطعة من القطن		✓	
لا يهم لو أن طرف العود دخل خلال قطعة القطن لأن هذا يساعد على التنظيف من الشمع		✓	
يمكن استعمال الفتائل والماسح الجافة لتنظيف قناة الأذن	✓		
يجب إمساك الأطفال بحيث يواجهونك وتكون رؤوسهم حرة الحركة ليتمكنك فحص قنوات آذانهم		✓	
يمكنك تفريغ الأذن من القيم (الصديد) باستعمال المحقنة بلطف	✓		
عند استعمال التفريغ بالمحقنة يجب أن يكون الماء بارداً		✓	✓
عند دخول بنور الخضروات إلى الأذن فإنها أحياناً تتلف داخل الأذن		✓	
لا تضع شيئاً داخل الأذن إذا رأيت ثقباً في الطلبة بعد تنظيف الأذن بالمحقنة		✓	
يجب على المريض استعمال الزنمة كمضخة بعد وضع نقط الأذن	✓		
يجب أن يضع المرضى قطعة من القطن في آذانهم بعد استعمال نقط الأذن		✓	
النتيجة			

# القسم الخامس

## الأذن الوسطى: الفحص، التشخيص، والعلاج



في نهاية هذه الوحدة سيكون عامل الرعاية الصحية قادرًا على:

• عرض/وصف فحص طبلة الأذن باستعمال منظار الأذن

• وصف المشاكل الشائعة للأذن الوسطى

• وصف مظاهر طبلة الأذن في المشاكل الشائعة للأذن الوسطى

• وصف مضاعفات أمراض الأذن الوسطى

• وصف العلاج/ الإحالات في مشاكل الأذن الوسطى

## تعليمات بشأن الاختبار المسبق والاختبار اللاحق pre test and post test

الهدف من هذا النشاط هو تقدير ما إذا كانت معارف الطلاب ستحسن أم لا عند اكتمال هذه الوحدة. أسئلة الاختبار المسبق والاختبار اللاحق واحدة.

قبل بدء هذه الوحدة يجحب الطالب عن أسئلة الاختبار المسبق . لا توضع علامات عن الأسئلة في هذه المرحلة. و في نهاية الوحدة يجحب الطالب عن أسئلة الاختبار اللاحق. اعمل معهم خلال الأسئلة وسيضعون هم علامات عن إجاباتهم في الاختبارين. سجل علاماتهم وقارن بين الاثنين. إذا كانت علامات الاختبار المسبق عالية فذلك يدل على أن الطلاب كانت لديهم معرفة جيدة عن الموضوع من قبل بدء الدورة ولكن لابد لهم من الاستمرار في التحسن.

### الاختبار اللاحق

السؤال	صحيح	خطأ	لا أعرف
لا يمكن أن تثقب (تنفجر) طبلة الأذن في التهاب الذن الوسطى		✓	
في التهاب الأذن الوسطى المزمن المتقيح يوجد ثقب في الطبلة وإفراز ملدة تزيد عن أسبوعين	✓		
المخاط المزوج يسبب الأذن الصمغية	✓		
جميع طبلات الأذن الطبيعية تبدو متشابهة		✓	✓
في التهاب الأذن الوسطى الحاد تبدو طبلة الأذن ملتهبة	✓		
يعالج التهاب الأذن الوسطى الحاد ببنقط الأذن		✓	✓
يمكن أن تسبب العدوى تحول التهاب الأذن الوسطى المزمن المتقيح غير النشط إلى التهاب نشط	✓		
التهاب الخشاء mastoiditis يمكن أن يسبب التهاب السحايا وخروج المخ	✓		
يكون علاج ثقب الطبلة الجاف بالمسح الجاف ونقط الأذن	✓		
يسكب الماء القذر العدوى لقناة الأذن ولا يمكنه إحداث عدوى بالأذن الوسطى		✓	
النتيجة			

## التحضير

- إقرأ وافهم كل من كتيب المدرب وكراسة تمارين الطالب
- إدرس وافهم المصطلحات الخاصة بكل جزء
- ادرس وافهم قائمة المصطلحات
- انسخ عدداً كافياً من كراسات تمارين الطلاب
- انسخ عدداً كافياً من أسئلة الاختبار المسبق والاختبار اللاحق
- افهم الغرض والتعليمات الخاصة بالاختبار المسبق والاختبار اللاحق
- أوراق بيضاء، أقلام رصاص، ومحابيات (أساتيك) للطلاب
- الملصقات (اللوحات) و بطاقات التعريف المطلوبة لكل جزء
- سبورة وطباسير / لوحة بيضاء وأقلام
- افهم التعليمات و الغرض من الاختبار المسبق والاختبار اللاحق
- جهز مناظير للأذن في حالة جيدة و مختلفة الأحجام
- إناء للماء ، مطهر أو صابون سائل ، مناشف

## الرموز

- ☺ مناقشة مع الطالب أو في مجموعات؛
- ✿ ضع الملصقات
- ✎ يقوم الطلبة باستكمال أوراق الاختيار بكتابة اسئلتهم أو أفكارهم؛
- \* يشارك الطلبة في هذا النشاط

## المصطلحات:

الأذن الصمغية	التهاب الخُشاء	طبلة الأذن المتفخة	طبلة الأذن
التهاب الأذن	Mastoiditis	انثقاب الإفراز	منظار الأذن
الوسطي المصحوب	التهاب السحايا / خراج الدماغ	التهاب الأذن الوسطى	الالتهاب الحاد والمزمن
بانصباب(OME)	شلل الوجه	القيحي المزمن (CSOM)	التهاب الأذن الوسطى
انصباب بالأذن الوسطى	مشاكل التوازن - الدوار، الدوخة	انثقاب جاف	التهاب الأذن الوسطى الحاد
احتلال السمع الممكّن	احتلال السمع / الصمم	المضاعفات	طبلة الأذن الملتهبة
تجنبه			

## ١ - طبلة الأذن

يمكن علاج مشاكل الأذن الوسطى الشائعة عندما يتم التعرف على تلك المشاكل عن طريق مظهر طبلة الأذن. إذ أن لكل مشكلة مظهراً معيناً. يحتاج عامل الرعاية الصحية أولاً إلى أن يكون قادراً على معرفة المظهر الطبيعي لطبلة الأذن ، وكما أن لكل وجه طبيعي مظهراً مختلفاً عن الوجه الأخرى فإن لكل طبلة أذن طبيعية مظهراً مختلفاً اختلافاً قليلاً عن غيرها. على أن طبلة الأذن الطبيعية يكون سطحها أملس ولا مع وغیر مثقوب.



فحص طبلة الأذن بالمنظار



طبلة أذن طبيعية

طبلة الأذن هي غشاء رقيق يفصل بين قناة الأذن والأذن الوسطى . طبلة الأذن الطبيعية يكون سطحها أملس ولا مع وغیر مثقوب (الاتوجد به ثقوب)

### النشاط ١

● اطلب من الطلاب أن يكتبوا ما يعتقدون أنه وظيفة طبلة الأذن – وما هي الأشياء التي يمكن أن تسبب لها الضرر.

☺ ناقش مع الطلاب هذا النشاط بعض الإجابات المتوقعة:

**ما هو عملها:**

- تفصل بين الأذن الخارجية والأذن الوسطى
- تساعد الصوت على المرور إلى الأذن الوسطى
- تمنع الماء من الدخول إلى الأذن الوسطى

**ما الذي يسبب لها الضرر**

- إدخال أشياء في الأذن لتنظيفها
- تلقي ضربة على الأذن
- حدوث عدوى بالأذن الوسطى

## ١-١ فحص قناة الأذن

### النشاط ٢ - فحص قناة الأذن (لو كان منظار الأذن متاحاً)

ستعمل الطالب مناظير الأذن لفحص ١٠ من آذان زملائهم بالمجموعة يجب قبل البدء أن يقرأوا "كيفية استعمال منظار الأذن" في الوحدة الثالثة لتذكيرهم بها يجب أن يفعلوه للذكير بها جاء فيها:

- امسك منظار الأذن بين إصبعيك السبابية والإبهام كما لو كنت تمسك قلم رصاص. ثم اسند يدك على رأس المريض لتجنب أن يتحرك حركة مفاجئة تحدث له ضرراً.  
ييدك الأخرى اجذب صيوان الأذن بطف إلى بعيداً عن الرأس لتصبح قناة الأذن في وضع مستقيم : في الكبار - يكون الجذب إلى الخارج وإلى أعلى، وفي الأطفال إلى الخارج وإلى أسفل.
- سد الضوء أو لاً إلى الفتحة لمعاينة مدخل قناة الأذن
- ثم انظر خلال المنظار وأدخل العاكس بلطاف speculum في قناة الأذن - لاتدخل بالمنظار إلى الجزء العميق من قناة الأذن لأنه حساس جداً لللمس وقد تخدش البطانة الجلدية.
- افحص قناة الأذن ، هل هي طبيعية؟ هل يمكنك رؤية طبلة الأذن؟

نقاط هامة يجب تذكرها:

- استعمل عاكس المنظار الذي يكون حجمه كبيراً بما يكفي للرؤوية من خلاله ويكون حجمه مريحاً لقناة الأذن.
- حرك طرف العاكس حركة دائيرية لطيفة حتى ترى طبلة الأذن بالكامل.

بينما يفحص الطالب طبلة الأذن ينبغي أن يجيبوا عن الأسئلة التالية:

غير متأكد	لا	نعم	
هل يمكنك رؤية طبلة الأذن؟			
هل تبدو طبلة الأذن طبيعية وسليمة؟			

☺ ناقش أي مشاكل قد تكون واجهتهم عند النظر إلى طبلة الأذن

دائماً...قم بتغيير العاكس أو قم بغسله بعد فحص الأذن . إن هذا يمنع انتشار العدوى من أذن لأخرى.  
دائماً...حاول أن تفحص الأذن السليمة أو لاً

### النشاط 3 - فحص طبلة الأذن (عند عدم توفر منظار الأذن)

(\*) أسئلة للمناقشة:

**ماذا ستفعل لو لم تكن ترى طبلة الأذن؟**

- نطف قناة الأذن بالمسح الجاف أو باستعمال المحقنة.

**ماذا ستفعل لو لم تكن متأكداً من أنك ترى طبلة الأذن؟**

- نطف قناة الأذن بالمسح الجاف أو باستعمال المحقنة. إذا كنت لا زلت غير متأكد ثم اجعل شخصاً آخر أكثر خبرة يفحص الأذن.

**ماذا ستفعل لو لم تكن طبلة الأذن طبيعية أو في صحة جيدة؟**

- حاول أن تقرر ما هي المشكلة وعالج المريض

**ماذا ستفعل لو لم تكن متأكداً من أن طبلة الأذن طبيعية أو في صحة جيدة؟**

- انظر مرة أخرى إلى طبلة الأذن واشتغل بالأسئلة الواردة فيما بعد في هذه الوحدة فإذا كنت لا زلت غير متأكد اجعل شخصاً آخر أكثر خبرة يفحص الأذن.

## 2- ما هي المشاكل الشائعة في الأذن الوسطى؟

### 2-1 التهاب الأذن الوسطى

تسمى العدوى بالأذن الوسطى لأقل من أسبوعين التهاب الأذن الوسطى الحاد

**من الذي يمكن أن يصاب بالتهاب الأذن الوسطى الحاد؟**

شائع جداً في الرضع وصغار الأطفال وأقل شيوعاً في الأطفال الأكبر سنًا والبالغين.

شائع في الرضع الإيجابيين لفيروس العوز المناعي البشري والأطفال الذين يعانون من سوء التغذية

شائع بين الأطفال الذين لا يرضعون رضاعة طبيعية ، والذين يعيشون في مساكن مزدحمة أو بها مدخنوں. وحينما يخالط الطفل أطفالاً مصابين بالرشح أو السعال.

**ماذا يحدث؟**

يبدأ عادة بالتهاب في الحلق. ويمكن أن تسببه الحصبة. تنتشر العدوى إلى أعلى خلال قناة (أنبوب) استاكيوس من الأنف أو الحلق.

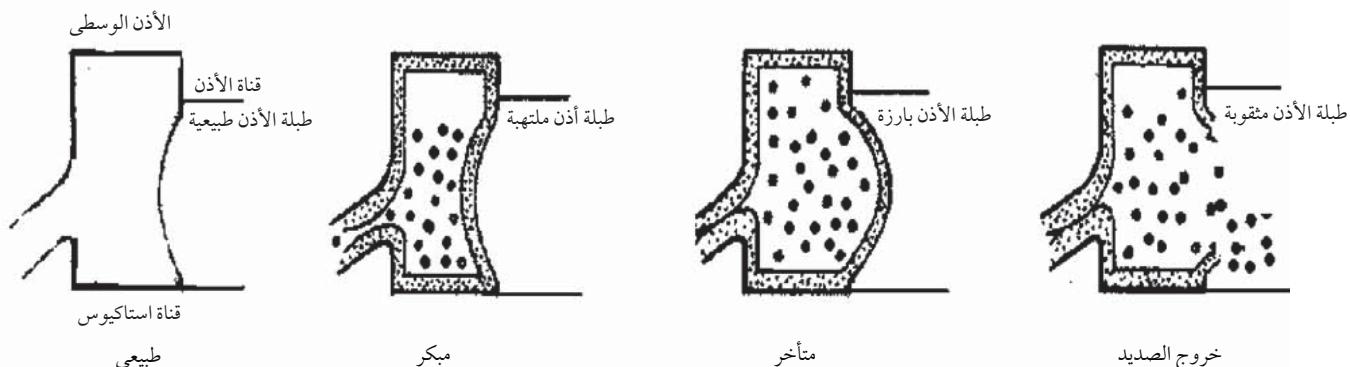
تصبح بطانة الأذن الوسطى مصابة بالعدوى مما يسبب حمى وألمًا وتصبح طبلة الأذن ملتهبة (حراء).

يتكون الصديد في فراغ الأذن الوسطى .. يتضاعد الضغط وتنتفخ طبلة الأذن بارزة إلى الخارج .

إذا لم يتم علاج العدوى قد تنفجر طبلة الأذن (يحدث ثقب) ويبدأ الصديد في الخروج من الأذن.

**القسم الخامس : الأذن الوسطى: الفحص والتشخيص والتنظيف**

## التهاب الأذن الوسطى الحاد



ما الذي سوف يكون مرئياً؟

أسئلة تطرح على المريض

- هل أصيب مؤخرًا بنزلة برد و/ أو التهاب في الحلق؟
  - هل كانت لديه حمى و/ أو ارتفاع في درجة الحرارة؟
  - هل تؤلمه أذنه؟



طبلة الأذن حمراء ملتهبة



طلة الأذن منفحة و ناتئة



طبلة الأذن مثقفية و حما صدید

الفحص

استعمل منظار الأذن للنظر إلى طبلة الأذن

- سوف تكون طبلة الأذن ملتهبة ويمكن أن يوجد بها انتفاخ وبروز أو تكون منفجرة ويخرج منها صديد افحص كلتا الأذنين عاين خلف كل من الأذنين لترى إذا ما كان يوجد تورم (التهاب الخشاء mastoiditis).

## العلاج

- يجب أن يوصف مضاد حيوي لمدة 5 أيام
  - يوصف مسكن للألم إذا كان يوجد ألم بالأذن أو إذا كان لدى المريض حمى
  - أعد الفحص بعد يومين
  - أعد الفحص مرة أخرى بعد أسبوع
  - اختر السمع عندهما يزول الالتهاب

## قم بتحويل المريض إذا كان هناك:

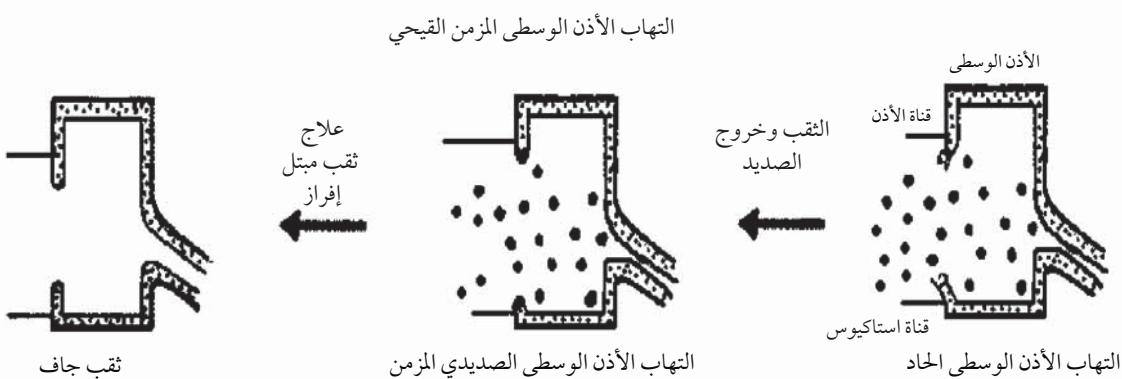
- قيءٌ
  - تصلب بالرقبة
  - استمرار الألم بعد استعمال المضاد الحيوي لمدة يومين
  - استمرار الألم بعد يومين من استعمال المضاد الحيوي لمدة 5 أيام
  - انتفاخ خلف الأذن
  - استمرار التهاب الأذن الوسطى بعد استعمال المضاد الحيوي لمدة 5 أيام
  - وجود اختلال بالسمع بعد زوال الالتهاب
  - استمرار الألم بعد استعمال المضاد الحيوي لمدة يومين
  - صداع نعاس

إذا لم يكن هناك تاريخ للألم والحمى ويوجد إفراز من الأذن فمن المحتمل وجود ثقب جاف (التهاب غير نشط في الأذن الوسطى) قد تحول إلى التهاب صديدي (قيحي) مزمن بالأذن الوسطى.

**تذكرة:** حاد - مشكلة تستمر لمدة أقل من أسبوعين  
مزمن - مشكلة تستمرة لأكثر من أسبوعين

## 2-2 التهاب الأذن الوسطى الصديدي (القيحي) المزمن (يسمى أيضاً التهاب الأذن الوسطى المزمن النشط)

التهاب الأذن الوسطى الصديدي المزمن هو عدوى بالأذن الوسطى ظلت تفرز الصديد لمدة أسبوعين أو أكثر.



ما الذي يحدث؟

يبدأ التهاب الصديدي المزمن بالأذن الوسطى بالتهاب حاد بالأذن الوسطى لم يعالج علاجاً مناسباً ومن ثم تتشقّب طبلة الأذن (تنفجر) وينخرج منها الصديد. الأذن التي يخرج منها الصديد تهمّل لعدة أسابيع أو أكثر ويظل الصديد يخرج من الثقب. بعد العدوى الأولى تبدأ العدوى الثانية من الثقب (التهاب مزمن غير نشط بالأذن الوسطى) - انظر أدناه



ثقب مع صديد من طبلة الأذن

ماذا الذي يمكن رؤيته؟

**أسئلة تطرح على المريض**

- هل ظلت الأذن تخرج إفرازاً لمدة أسبوعين أو أكثر؟
- هل يوجد أي ألم أو حمى؟
- هل يوجد أي اختلال بالسمع؟

تذكرة: أنه لا يجب أن يكون هناك ألم

**الفحص**

استعمل منظار الأذن للنظر خلال قنطرة الأذن

- نظف قنطرة الأذن من الإفرازات بالمسح الجاف أو باستعمال المحقنة

## القسم الخامس : الأذن الوسطى: الفحص والتشخيص والتنظيف

- استعمل منظاراً للأذن لرؤيه طبلة الأذن
- سيوجد ثقب بطبلة الأذن
- افحص كلتا الأذنين
- تحقق من وجود ورم وراء الأذنين (التهاب الخشاء)

### العلاج

اعط دورة واحدة من المضاد الحيوي بالفم إذا لم يكن قد تم علاج التهاب الأذن الوسطى الحاد. لاحظ : قد لا يكون العلاج بالمضاد الحيوي المعطى بالفم فعالاً ضد التهابات الأذن المزمنة. في الأذن التي يخرج منها إفراز لا تعط دورات متكررة من المضادات الحيوية بالفم:

- علم المريض كيفية تنظيف الأذن بالمسح الجاف. على أن يستعمله 3 مرات يومياً
- تابع الحالة بعد 5 أيام، فإذا كان الإفراز لا يزال مستمراً واصل المسح الجاف، وابدأ في استعمال نقط الأذن المطهرة.
- إذا كان ممكناً حّول المريض إلى أخصائي لشفط الأذن وإعطاء نقط مضاد حيوي للأذن
- عاين المريض مرات كثيرة بقدر الإمكان لتكرار المسح الجاف أو التنظيف بالمحقنة، ولوضع نقط الأذن - يومياً أو أسبوعياً - وكرر فحص الأذن وخلف الأذن في كل مرة.
- اخبر السمع في الأذنين عندما يزول الالتهاب.

### قم بالإحالة إذا:

- وجد ألم بالأذنين
- وجد تورم خلف الأذنين
- حدثت مشاكل في التوازن
- حدث شلل بالوجه
- لم يتحسن المريض بعد شهر واحد من العلاج.
- وجد اختلال في السمع بعد زوال الالتهاب

تنكر وثقف المجتمع المحلي :  
أن الإفراز من الأذن معناه وجود عدوى



ثقب جاف في طبلة الأذن

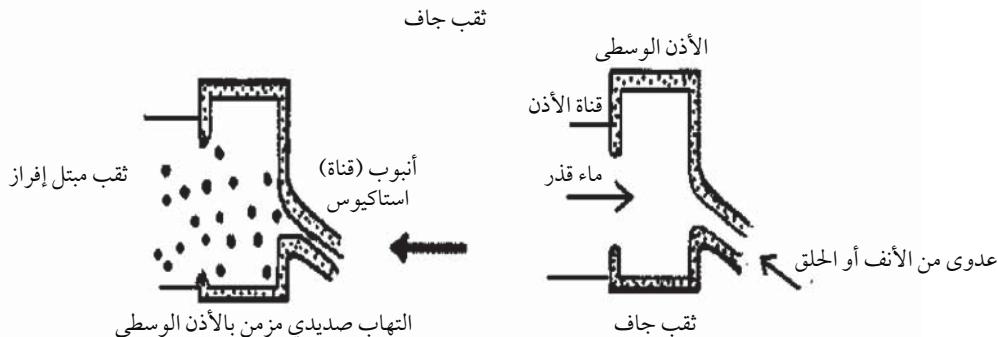
عندما يعالج الالتهاب يتوقف خروج الصديد ولكن الثقب لا يلتئم دائمًا.

### 2-3 الثقب الجاف (يسمي أيضاً التهاب الأذن الوسطى المزمن غير النشط)

الثقب الجاف يعني عدم وجود عدوى ولكن الثقب لا زال موجوداً (فتحة في طبلة الأذن) وهو جاف ولا يلتئم.

ما الذي يمكن رؤيته؟

لاحظ: يمكن أن تحوّل العدوى الثقب الجاف إلى التهاب صديدي مزمن بالأذن الوسطى . وتصل العدوى إلى قناة استاكيوس من نزلة برد أو التهاب بالحلق، أو تصل من خلال مرور الماء القدر من ثقب الأذن.



### أسئلة للمريض

عندما تكون جافة:

- هل خرج صديد من الأذن من قبل؟
- هل كان يوجد أو هل يوجد الآن مشكلة في السمع؟

عند وجود عدوى:

- هل أصبت بنزلة برد من مدة قريبة و/أو التهاب بالحلق؟
- هل دخل ماء إلى أذنك؟

تذكر : أنه لا يجب وجود ألم

### الفحص

عند وجود عدوى:

- انظر التهاب الأذن الوسطى المزمن الصديدي

إذا كانت جافة:

- استعمل منظار الأذن لرؤية طبلة الأذن
- قم بتقدير السمع في الأذنين

### العلاج

عند وجود عدوى:

- انظر التهاب الأذن الوسطى المزمن الصديدي

إذا كانت جافة:

- لا تحتاج لعلاج
- بعد الماء عن الأذن

### التحويل

عند وجود عدوى:

- انظر التهاب الأذن الوسطى المزمن الصديدي

إذا كانت جافة:

- إذا كان هناك اختلال في السمع
- إذا كانت الأذن تصاب بالعدوى كثيراً

تذكر: يمكن أن يتسبب ثقب طبلة الأذن في حدوث اختلال بالسمع

في الدول النامية تحول عدوى الأذن عادة إلى مرض خطير بسب ضعف المقاومة للعدوى الناتج عن سوء التغذية والأمراض المزمنة. وكذلك من إهمال مشاكل الأذن ومن عدم كفاية العلاج. ويمكن أن تسبب بعض تلك المضاعفات في الوفاة ومن أمثلتها التهاب السحايا و خراجات الدماغ. وبعض الآخر من هذه المضاعفات يمكن أن يسبب تلفاً دائرياً بالأذن الوسطى يكون سبباً في حدوث الصمم. و/ أو مشاكل في التوازن.. ويمكن أن تسب بعض المضاعفات تشوهاً دائرياً -شلل بالوجه. ويحتاج العاملون في الرعاية الصحية أن يتزودوا بالمعلومات الأساسية عن مضاعفات مرض الأذن حتى يمكنهم التعرف عليها عندما يصبح مرض الأذن خطيراً ويحتاج إلى الإحالة العاجلة.

## 3- بعض مضاعفات عدوى الأذن

- يمكن أن يتشر التهاب الأذن الوسطى الحاد والتهاب الأذن الوسطى المتقيح المزمن إلى عظم الخشاء الواقعة خلف الأذن مسبباً التهاب الخشاء **mastoiditis**.
- يتكون ورم خلف الأذن ويسبب المرض
- التهاب الخشاء مرض خطير
- يمكن أن يسبب التهاب الأذن الوسطى الحاد والمزمن التهاب السحايا **meningitis**
- يمكن أن يتشر التهاب الخشاء إلى المخ مسبباً التهاب السحايا و/ أو خراج المخ **meningitis and /or brain abscess**.
- يمكن أن يؤثر التهاب الأذن الوسطى الحاد والتهاب الأذن الوسطى الصديدي (المتقيح) المزمن العصب الوجهي مسبباً شلل الوجه **facial palsy**. وعندما يتأثر العصب فإن كل العضلات تصاب بالعرج (تصبح عرجاء) - وهذا هو ما يعرف بالشلل الوجهي.
- يمكن أن يتشر التهاب الأذن الوسطى الحاد والتهاب الأذن الوسطى المتقيح المزمن إلى الأذن الداخلية مسبباً مشاكل في التوازن. وتستعمل أحياناً كلامات الدوخة والدوار
- يمكن أن يتشر التهاب الأذن الوسطى الحاد والتهاب الأذن الوسطى المتقيح المزمن إلى الأذن الداخلية مسبباً الصمم في بعض البلدان النامية يكون التهاب الخشاء من المضاعفات الشائعة لعدوى الأذن ويحتاج إلى تعليماته لعامل الرعاية الصحية حتى يمكنهم التعرف عليه، ويعرفوا أن هؤلاء المرضى يحتاجون إلى الإحالة العاجلة لتلقي العلاج . والعلاج يكون بالجراحة لإزالة العدوى من الخلايا الهوائية الخشائية **mastoid air cells**.

## 4- التهاب الخشاء

ما هو؟

**أسئلة للمريض:**

- هل المريض مصاب بعدوى بالأذن أو هل أصبح بعدوى بالأذن مؤخراً -
- ألم، حمى، إفرازات؟
- هل المريض متذكر؟
- هل خلف أذنه متورم أو به الم؟

**الفحص**

استعمل منظار الأذن لرؤيه قناة الأذن عند طبلة الأذن



المرحلة المبكرة- التهاب خلف الأذن



مرحلة متأخرة- خراج/ ورم خلف الأذن

افحص خلف الأذن- سيكون هناك التهاب و/ أو تورم فوق عظمة الخشاء يدفع

صيوان الأذن إلى الأمام؟

- هل هذا الورم خراج؟
- افحص الأذنين

**العلاج**

حول فوراً إلى المستشفى. إذا تأخرت إحالة المريض

- ابدأ بمضاد حيوي وريدي لو كان مكناً (استعمل المضاد الحيوي الموصى به لهذه الحالة من قبل البرنامج الصحي)
- شق الجلد وانزع الخراج

**حول المريض إذا وجدت :**

- التهاباً و/ أو تورماً فوق عظمة الخشاء
- لدى المريض حمى أو كان متوعكاً
- المريض عنده نعاس - صداع - قيء - تصلب بالرقبة
- 

## 5- الأذن الصمعية (تسمى أيضاً التهاب الأذن الوسطى المصحوب بانصباب "انسكاب" OME)

في هذا المرض تمتلئ الأذن الوسطى بمخاط لزج يشبه الصمغ عندما يتم استخراجه من الأذن . وحيث إن معظم الناس يعرفون ما هو الصمغ، لذا كان من المفيد استعمال هذه الكلمة للشرح. والانصباب "انسكاب" هو وجود سائل في فراغ بالجسم . مثال : انصباب الجنب (حول الرئة)، والانسكاب في هذه الحالة يكون في فراغ الأذن الوسطى.

# القسم الخامس : الأذن الوسطى: الفحص والتشخيص والتنظيف

من الذي يصاب بالأذن الصمغية؟

تشيع الأذن الصمغية بين الأطفال الصغار . وهي أقل شيوعاً بين الأطفال الأكبر سناً . وأحياناً تصيب البالغين.

ما الذي يحدث؟

تشبه بطانة الأذن الوسطى بطانة الأنف وتفرز مخاطاً لزجاً (صمغ) ينزع خارجاً عبر أنبوب استاكيوس . في مرحلة البداية تكون البطانة رقيقة، ويكون السائل رقيقاً للغاية. فإذا نتج مخاط كثير جداً فإنه يسد أنبوب (قناة) استاكيوس ولا يمكن بذلك أن يدخل الهواء إلى الأذن الوسطى. يمتليء فراغ الأذن الوسطى بالمخاط اللزج، ولا يمكن لطبلة الأذن أو العظيمات أن تتدبرج جيداً، ويتبع عن ذلك **اختلال في السمع**.

في الأطفال يتسبب اختلال السمع في مشاكل في الكلام - تأخر الكلام، لا تنطق الكلمات بطريقة سليمة / واضحة. لا يلاحظ الآباء عادة أن طفلهم لا يسمع جيداً، ولكنهم يلاحظون إذا لم يكن ينطق الكلمات نطقاً سليماً أو واضحاً. ويجب على العاملين الصحيين أن يفكروا دائياً في اختلال السمع عند طفل لديه مشاكل في الكلام.



المرحلة المبكرة - طبلة الأذن غائمة



المرحلة المتأخرة - طبلة الأذن منخسفة

ماذا يمكن أن نرى؟

**اسئلة للمريض**

في الأطفال :

- هل السمع طبيعي؟
- هل الكلام واضح؟
- هل تكون الأذن مؤلمة أحياناً؟

في البالغين :

- هل يوجد إحساس بانسداد الأذن؟

**الفحص**

استعمل منظاراً للأذن للنظر إلى طبلة الأذن

- لن تبدو طبلة الأذن في حالة طبيعية - يمكن أن تكون غائمة ، أو منخسفة " متصلة إلى الداخل "
- افحص الأذنين قم باختبار السمع - سيكون هناك اختلال بسيط / متوسط للسمع.

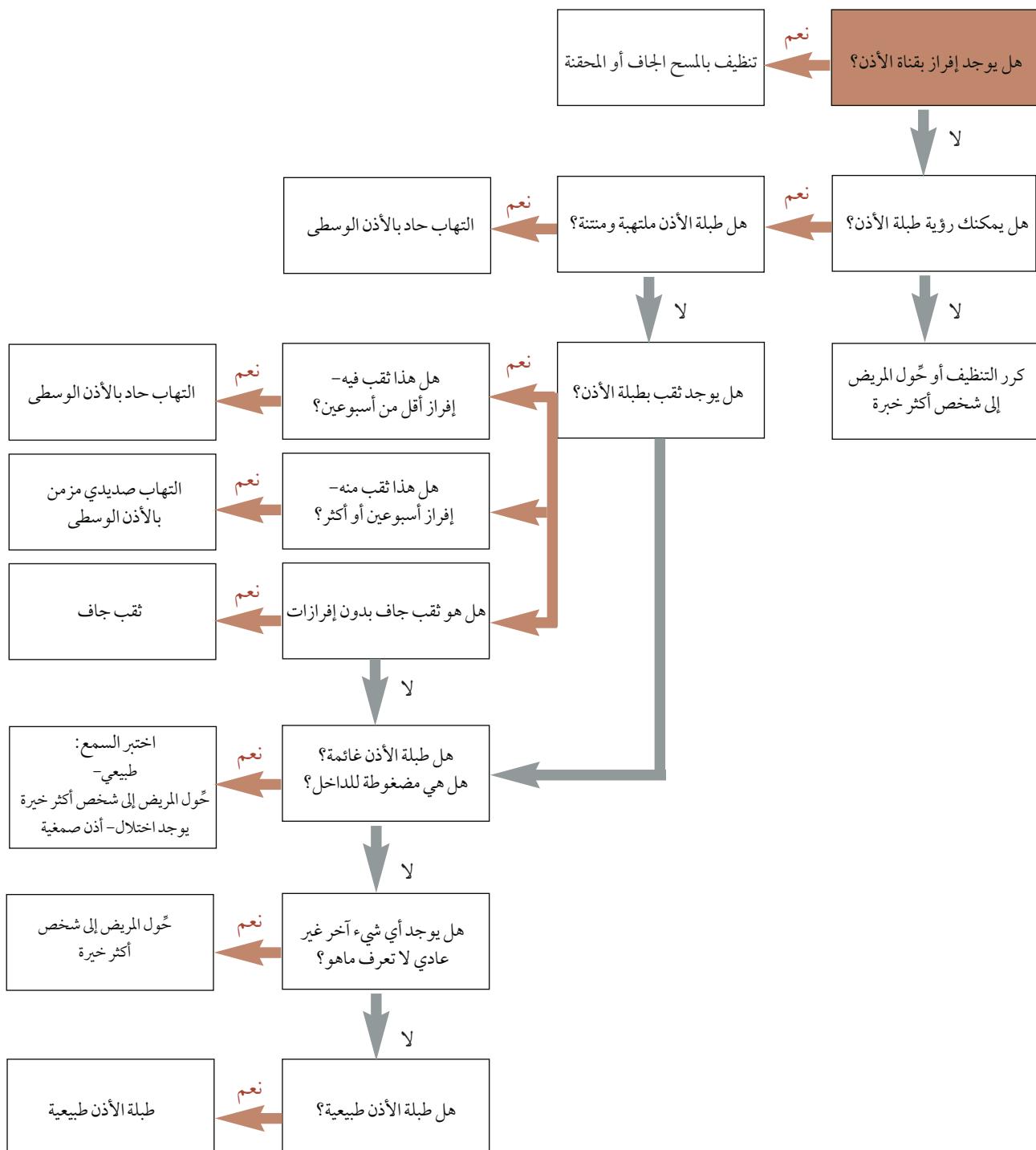
**العلاج**

- عالج أي عدوى بالمجاري التنفسية - العليا و/ أو السفل
- عالج أي عدوى في الأذن
- افحص المريض مرة أخرى بعد شهر واحد وكرر اختبار السمع

**ّ حول المريض إذا:**

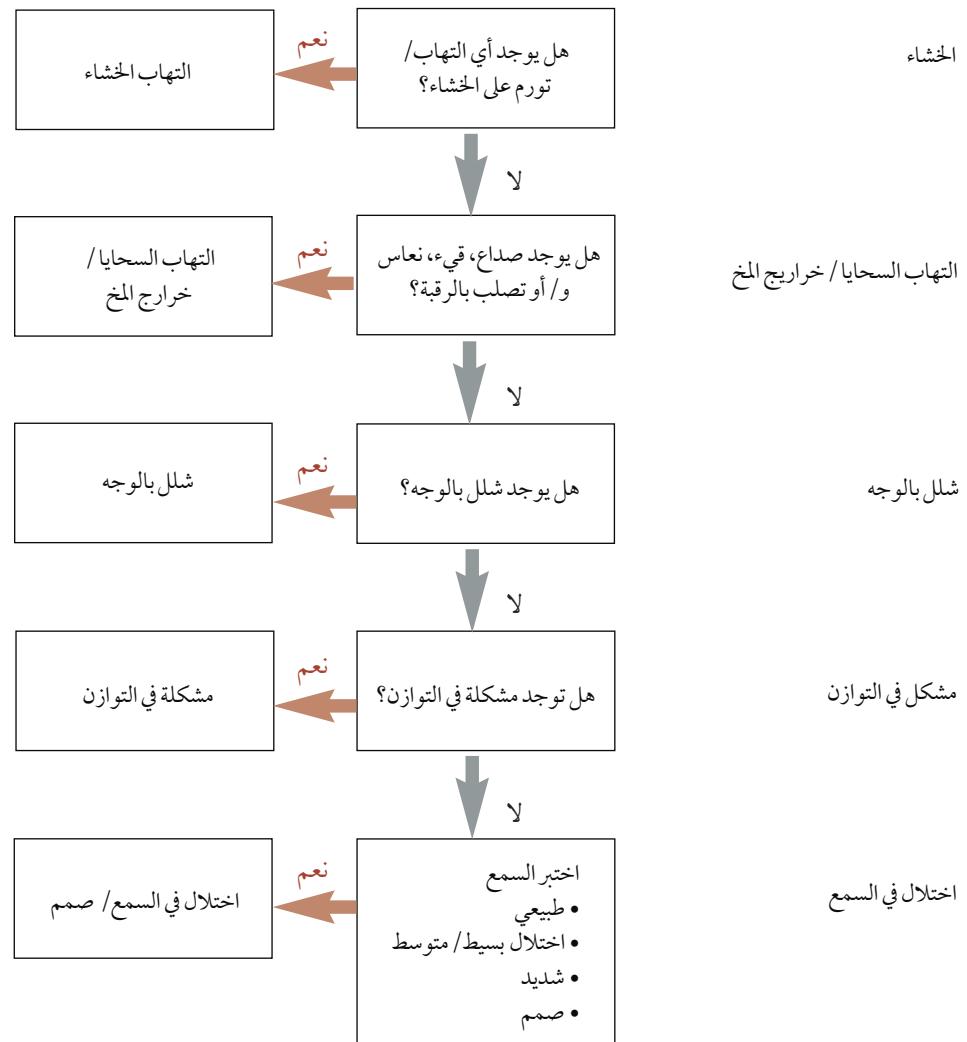
- كان اختلال السمع لايزال موجوداً في زيارة المتابعة

## 6- طريقة فحص طبلة الأذن



# القسم الخامس: الأذن الوسطى: الفحص، التشخيص، والعلاج

لاستكمال فحص الأذن:



## النشاط 4

\* يختار كل طالب شريكاً: أحدهما سيكون "عامل الرعاية الصحية" والأخر هو "المريض". يختار المريض مشكلة من المشاكل من القائمة الواردة أدناه ويقوم بوصف المشكلة مستعملاً خياله ليبدو كما لو كان مريضاً حقيقياً. يسأله العامل الصحي . مزيداً من الأسئلة ثم يستعمل معرفته لاستيفاء التفاصيل في بطاقة المريض الصحية . وضح لهم كيف يستوفون بيانات البطاقة بوضع دائرة حول كل من التفاصيل الواردة بها.

### بعض مشاكل المرضى المقترحة:

- المريض لديه طفل يبكي طول الليل من ألم بأذنه.
- كان لدى المريض إفراز من الأذن لمدة طويلة . لم يوجد ألم
- كان لدى المريض إفراز من الأذن في العام الماضي . والآن هو لا يسمع جيداً
- لدى المريض طفل كان لديه ألم في أذنه في الأسبوع الماضي والآن لديه إفراز من نفس الأذن
- كان لدى المريض ألم بالأذن لعدة أيام . وهو الآن يحس بالألم خلف الأذن
- وجد المريض شبه فاقد الوعي ويخرج من أذنه إفراز
- لدى المريض طفل لا يتكلم بوضوح .
- كان المريض يسبح في النهر / الخزان والآن لديه إفراز من الأذن . لا يوجد ألم

عندما يستكمل الطالب الحالة يمكنهم تقديمها ومناقشتها مع المجموعة ومناقشة علاج مختلف مشاكل الأذن لتقوية معلوماتهم التي سبق أن درستها لهم

### مثال لمناقشته مع الطلاب:

مريض لديه في الأذن اليمنى التهاب بالأذن الوسطى وطلة الأذن ملتهبة وبارزة إلى الخارج ولديه التهاب بالحناء ولديه قيء بسبب التهاب السحايا . أذن المريض اليسرى طبيعية . بعد استكمال الفحص سيستكملون بيانات البطاقة وينبذلون بطلة الأذن . ولأنها غير طبيعية سيرسمون دائرة حول "غير طبيعية" . ثم سيختارون واحداً من أشكال الطبلة - وهو في هذه الحالة "ملتهبة" و "بارزة" ويرسمون دوائر حولها . يمكنهم بعد ذلك الانتقال إلى "الالتهاب او التورم فوق الحشاء" . يمكنهم بعد ذلك الانتقال إلى التهاب السحايا / خراجات الدماغ ويرسمون دوائر حول "قيء" وتصلب بالرقبة" .

### للتنزكرة:

يجب فحص كلي الأذنين ، وبذلك سينبذلون فحص الأذن اليسرى الطبيعي بفحص طبلة الأذن ويرسمون دائرة حول "طبيعية" - لأنها طبيعية ولا يمكنهم رسم دائرة على أي من المشاكل غير الطبيعية . إن استعمال مثل تلك البطاقة (المخطط) هو طريقة للتأكد من أنهم لم يغفلوا شيئاً في الفحص.

## القسم الخامس: الأذن الوسطى : الفحص، التشخيص، والعلاج

البطاقة الصحية للمريض	
الاسم العنوان	التاريخ النوع السن
ما هي المشكلة التي يعاني منها المريض؟	
الأذن اليمنى	الأذن اليسرى
طبلة الأذن طبيعية/ غير طبيعية ملتهبة/ بارزة الثقب: رطب/ جاف غائمة/ منخسفة شيء آخر لكن لا أعرف ما هو	طبلة الأذن طبيعية/ غير طبيعية ملتهبة/ بارزة الثقب: رطب/ جاف غائمة/ منخسفة شيء آخر لكن لا أعرف ما هو
الخشاء طبيعية/ التهاب أو ورم على الخشاء	الخشاء طبعية/ التهاب أو ورم على الخشاء
التهاب السحايا وخروج المخ	
• طبيعي • صداع • قيء • نعاس	
العصب الوجهي طبيعي/ شلل بالوجه	العصب الوجهي طبيعي/ شلل بالوجه مشكلة في التوازن طبيعي/ توجد مشكلة
اختلال السمع	
اسئلة للأطفال - طبيعي / اختلال السمع	
اختبار الصوت: • سمع طبيعي • اختلال بسيط • اختلال متوسط • اختلال شديد • صمم	اختبار الصوت: • سمع طبيعي • اختلال بسيط • اختلال متوسط • اختلال شديد • صمم
ما هو اسم المشكلة؟	
كيف ستعالج المشكلة؟	
☺ نقاش مع الطلاب	

## 7- عدوى الأذن الوسطى

- تشيع عدوى التهابات الأذن الوسطى الحادة والمزمنة خاصة بين الأطفال.
- هي سبب الكثير من اعتلالات الصحة ويمكن أن تكون لها مضاعفات خطيرة وقد تكون مميتة.
- هي سبب هام من أسباب اختلال السمع التي يمكن تجنبها
- من المهم جداً توعية الآباء والمجتمع حول أهمية التدخل المبكر وتشجيعهم على إحضار المرضى للعلاج بمجرد ظهور أي علامة تدل على عدوى بالأذن.
- يمكن أن يؤدي التدخل المبكر مع العلاج المناسب إلى الشفاء التام وتجنب المزيد من اختلال السمع.
- يجب تعليم العناية بصحة ونظافة الأذن في العيادات والمستشفيات والمدارس وأي برامج صحية أخرى في المجتمع.

### • شدد على أهمية التدخل المبكر

#### • صحة ونظافة الأذن

- لا تستعمل لأذنيك إلا أدوية يصفها لك الطبيب
- لا تستعمل إلا المناشف النظيفة لتجفيف أذنيك
- لا تضع أي شيء في أذنيك
- لا تحاول تنظيف أذنيك بدبابيس الشعر أو خلة الأسنان الخشبية أو أي شيء آخر !
- لا تدع الماء القذر يدخل إلى أذنيك
- لا ترك قطناً في أذنيك

## الاختبار اللاحق

السؤال	صحيح	خطأ	لا أعرف
لا يمكن أن تثقب (تنفجر) طبلة الأذن في التهاب الأذن الوسطى		✓	
في التهاب الأذن الوسطى المزمن المتقيح يوجد ثقب في الطبلة وإفراز لمدة تزيد على أسبوعين	✓		
المخاط اللزج يسبب الأذن الصمعية	✓		
جميع طبلات الأذن الطبيعية تبدو متشابهة		✓	✓
في التهاب الأذن الوسطى الحاد تبدو طبلة الأذن ملتهبة		✓	
يعالج التهاب الأذن الوسطى الحاد بنقط الأذن			✓
يمكن أن تسبب العدوى تحول التهاب الأذن الوسطى المزمن المتقيح غير النشط إلى التهاب نشط	✓		
التهاب الخشاء mastoiditis يمكن أن يسبب التهاب السحايا وخروج المخ	✓		
يكون علاج ثقب الطبلة الجاف بالمسح الجاف ونقط الأذن	✓		
يسبب الماء القدر العدوى لقناة الأذن ولا يمكنه إحداث عدوى بالأذن الوسطى		✓	
النتيجة			



# القسم السادس

## تقدير السمع والإرشاد



في نهاية هذه الوحدة سيكون عامل الرعاية الصحية قادرًا على:

- وصف وتحري تقدير السمع في الأطفال الصغار
- وصف وتحري تقدير السمع في الأطفال من سن 3-6 سنوات
- القيام بتحري تقدير السمع لدى البالغين والأطفال الأكبر سناً
- وصف نتائج تحري تقدير السمع
- وصف الإرشاد في المرضى المصابين بخلل في السمع وعائلاً لهم
- وصف أنشطة التوعية المجتمعية

## تعلیمات بشأن الاختبار المسبق والاختبار اللاحق pre test and post test

الهدف من هذا النشاط هو تقدير ما إذا كانت معارف الطلاب ستحسن أم لا عند اكتهال هذه الوحدة. أسئلة الاختبار المسبق والاختبار اللاحق واحدة.

قبل بدء هذه الوحدة يجحب الطالب عن أسئلة الاختبار المسبق . لا توضع علامات عن الأسئلة في هذه المرحلة. و في نهاية الوحدة يجحب الطالب عن أسئلة الاختبار اللاحق. اعمل معهم خلال الأسئلة وسيضعون هم علامات عن إجاباتهم في الاختبارين. سجل علاماتهم وقارن بين الاثنين. إذا كانت علامات الاختبار المسبق عالية فذلك يدل على أن الطالب كانت لديهم معرفة جيدة عن الموضوع من قبل بدء الدورة ولكن لابد لهم من الاستمرار في التحسن

### الاختبار السابق

السؤال	صحيح	خطأ	لا أعرف
اختبار السمع هو نفسه تحري السمع		✓	
الأباء عادة لا يرثون أن أطفالهم يعانون اختلالاً في السمع		✓	✓
يمكن استعمال الأسئلة لتحرّي السمع لدى الأطفال	✓		
يردد الأطفال الصغار الكلمات عندما يطلب منهم ذلك			✓
يمكنك استعمال صوتك لتحرّي السمع في الأطفال الكبار	✓		
الأشخاص ذوي السمع الطبيعي يمكن أن يسمعوك عندما تهمس لهم	✓		
قراءة الشفاه تساعد من لديهم خلل في السمع على فهم الكلمات	✓		
لا يمكن للأطفال المصايين بالصمم أن يذهبوا إلى المدرسة			✓
المجتمعات تعرف عادة أن الصمم هو نوع من العجز			✓
يجب أن يقوم العاملون الصحيون بتعليم المعلمين كيف يتحرون السمع عند تلاميذهم	✓		
النتيجة			

### التحضير

- إقرأ وافهم كلاً من كتيب المدرب وكراسة تمارين الطالب
- ادرس وافهم الحصائل الخاصة بكل جزء
- ادرس وافهم قائمة المصطلحات
- انسخ عدداً كافياً من كراسات تمارين الطلاب
- انسخ عدداً كافياً من أسئلة الاختبار المسبق والاختبار اللاحق
- افهم العرض والتعليمات الخاصة بالاختبار المسبق والاختبار اللاحق
- أوراق بيضاء، أقلام رصاص، ومحایات (أساتيك) للطلاب
- الملصقات (اللوحات) و بطاقات التعريف المطلوبة لكل جزء

### الرموز

- (+) مناقشة مع الطلاب أو في مجموعات؛
- ↖ ضع الملصقات
- ↘ يقوم الطلبة باستكمال أوراق الاختيار بكتابة اسئلتهم أو أفكارهم؛
- \* يشارك الطلبة في هذا النشاط

### المصطلحات

تطور السمع والكلام عند الأطفال	اختبار السمع
تقدير السمع عند الأطفال	تحري السمع
محدثات الضووضاء	مقياس السمع
التعليم الخاص - "مدارس الصم"	وحدات قياس الصوت (ديسيبل)
قراءة الشفاه	اختبار الصوت
لغة الإشارات	صوت الهمس
النصح والدعم	صوت المحادثة
إذكاء الوعي (التوعية)	الصوت المرتفع
	صوت الصياح

## ١- ما هو اختلال السمع؟

الشخص المصابة باختلال في السمع هو الذي لا يمكنه السمع مثلما يسمع الشخص ذو السمع الطبيعي.

توجد عدة مستويات مختلفة لاختلال السمع:

- عدم القدرة على سماع صوت الهمس - بسيط
- عدم القدرة على سماع صوت المحادثة - متوسط
- عدم القدرة على سماع الصوت المرتفع - شديد
- عدم القدرة على سماع صوت الصياح - عميق

## ٢- ما هو الصمم؟

يسمى اختلال السمع العميق «الصمم» أو أننا نقول عن الشخص المصابة باختلال السمع العميق أنه شخص «أصم». معظم المولودون ولديهم «صمم» لن يسمعوا الحديث مطلقاً ولن يمكنهم تعلم الكلام. وفي بعض الأحيان يسمون صاحب هذه المشكلة «أبكم deaf-mut» أو «أصم-أبكم deaf and dumb» أو «أصم وغبي stupid» وتلك العبارات جارحة لهؤلاء الأشخاص ويجب عدم التشجيع على استعمالها. ويمكن للشخص الأصم تعلم لغة الإشارات واستعمالها في التواصل.

إذا كان الشخص الأصم قد سمع الكلام وتعلم الحديث قبل أن يصاب بالصمم فإنه سيكون قادرًا في بعض الأحيان على قراءة الشفاه.

## ٣- لماذا يكون التعرف على اختلال السمع لدى الأطفال أمراً مهماً؟

- السمع الجيد ضرورة لتنمية وتطور اللغة والكلام.
- جودة الكلام والسمع ضرورة للتواصل
- جودة التواصل ضرورة للتعلم في البيت وفي المدرسة
- التعلم ضرورة للطفل من أجل تنمية قدراته بالكامل
- تحديد اختلال السمع يساعدنا على تحسين جودة الباقي من القدرة على السمع.

ولهذا فمن المهم تقدير السمع لدى الأطفال بصفة منتظمة. ومن الأمانات الملائمة لهذا التقدير عيادات «التطعيم باللقاءات» وعيادات «صحة الطفل». ويجب تشجيع المعلمين على تقدير السمع لدى كل الأطفال عند بدء التحاقهم بالمدارس. ويمكن تعليم المعلمين الاختبار البسيط للسمع الذي سيتم تعليمه في هذه الوحدة.

### النشاط ١

يكتب الطلاب الأشياء التي يمكنهم أن يلاحظوها في طفل لديه صعوبة في السمع.

☺ ناقش الأفكار مع الطلاب

بعض الإجابات المتوقعة:

• لا يستجيب إذا ما كان ظهره نحو المتحدث

• لا يستطيع أن يسمع إذا نوادي عليه من غرفة أخرى

• يعطي الطفل إجابات خاطئة عن كثير من الأسئلة

• لا يستطيع فهم التعليمات البسيطة

### ٣-١ علامات ينبغي البحث عنها إذا ظنت أن الطفل لديه مشكلة في السمع

• لا يستطيع اتباع التعليمات البسيطة

• يعطي إجابات خاطئة عن الأسئلة

• لا يستجيب عند النداء باسمه

• لا يستطيع الرقص متزامناً مع الموسيقى

• لا يستطيع التمييز بين مختلف الأصوات

إن أفضل طريقة لتقدير السمع هي اختبار بواسطة أداة خاصة تحتاج إلى تدريب خاص على استعمالها. وتسمى تلك الأداة "مقياس السمع audiometer" ويوجد منها أنواع كثيرة و مختلفة تقيس السمع بطرق مختلفة. هذه الأداة غالباً الثمن ولا يمكن تزويد عيادات الرعاية الأولية بها، ولذلك كان لابد من تطوير طرق "لتحري screen" السمع في وحدات الرعاية الأولية. ويعني التحري الكشف عما إذا كان سمع الشخص طبيعياً أم لا، وأي درجة لديه من اختلال السمع. وهو اختبار ليس في دقة مقياس السمع ولكنّه مفيد جداً عند عدم توفر مقياس السمع.

## 4- كيف يمكن تقدير السمع

يبين مخطط منظمة الصحة العالمية الوارد أدناه مستويات اختلال السمع بطريقتين:

- بواسطة مقياس السمع audiometer وهو أداة لقياس السمع

- عن طريق اختبار الأصوات وهي طريقة أقل دقة في تقدير السمع

الاختبار الصوتي هو لتحرى ومعرفة ما إذا كان سمع الناس طبيعياً أم لا. ولعمل ذلك يستعمل صوت الهمس . فإذا كان السمع غير طبيعي فإن اختبار الصوت يمكن أيضاً أن يستعمل لمعرفة درجة اختلال السمع باستعمال درجات أخرى من الأصوات- صوت محادثة، صوت عالي، أو صوت صياح.

درجة الاختلال	المستوى عند قياسه باختبار الأصوات بمقاييس السمع	المستوى عند قياسه باختبار الأصوات	النوصيات
السمع الطبيعي	25 دسيبل أو أفضل	قادر على سماع الهمس	—
اختلال بسيط	40-26 دسيبل	قادر على سماع وترديد الكلمات المنطقية في صوت طبيعي على بعد متر واحد	الإرشاد. وقد يحتاج إلى معينة سمعية
اختلال متوسط	41-60 دسيبل	قادر على سماع وترديد كلمات المنطقية بصوت عال على بعد متراً واحداً	يحتاج إلى معينة سمعية غالباً
اختلال شديد	61-80 دسيبل	قادر على سماع بعض الكلمات عند الصياح بها في أذنه	يحتاج إلى معينة سمعية، وإذا لم تتوفر لابد من تعليمه قراءة الشفاه واستعمال لغة الإشارات
اختلال عميق (صمم)	81 دسيبل فأكثر	لا يمكنه سماع أو فهم الكلمات حتى بالصياح	قد تساعده المعينة السمعية على فهم الكلمات . ويحتاج إلى مزيد من إعادة التأهيل . قراءة الشفاه والإشارات تكون أساسية في بعض الأحيان



## ١-٤ مقياس السمع

قد يعمل بعض الطلبة في عيادات أو مستشفيات يكون بها جهاز قياس السمع ، ويجري قياس السمع بتلك العيادات والمستشفيات بواسطة هذا الجهاز، ويقاس سمع الأشخاص بوحدات قياس تسمى الديسيبل (dB) والأشخاص ذوو السمع الطبيعي يمكنهم سماع الأصوات عند مستوى ١ ديسيل. أما الشخص الذي لديه اختلال بالسمع فقد لا يمكنه سماع الأصوات إلا عند مستوى ٥٠ ديسيل. وهو ضمن مدى اختلال السمع المتوسط . وبعبارة أخرى فإن هذا الشخص لديه اختلال في السمع مقداره ٥٠ ديسيل.

## ٢-٤ اختبار الأصوات

معظم عيادات الرعاية الأولية ليس بها معدات لقياس السمع وتعتمد على اختبار الأصوات. ويمكن في تلك العيادات تخري السمع باستعمال الأصوات. ويستعمل الصوت على المستويات المختلفة الواردة في المخطط حيث تقال الكلمات لكي يردها المريض في حالة سماعه لها بوضوح.

## ٣-٤ تقدير السمع لدى الأطفال

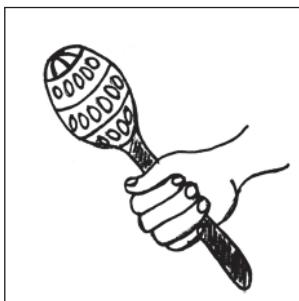
من الصعب جداً تقدير السمع لدى صغار الأطفال لأنه لا يمكنهم إبلاغ القائم بالاختبار بما إذا كانوا قد سمعوا أم لا . وأفضل شخص يعرف إذا ما كان الطفل قد سمع أم لا هو الأم أو القائم بالرعاية. ويمكننا معرفة إذا ما كان الطفل يسمع جيداً أم لا بطرح أسئلة عن سمع الطفل وعن تطور الكلام لدى الطفل. يفعل الأطفال أشياء مختلفة في مراحل مختلفة من عمرهم ولذا فمن الضروري أن نعمل مع الطلبة في المخطط التالي عن السمع الطبيعي للطفل في مراحل مختلفة من عمره .

## عمر الطفل كيف يجب أن يستجيب الطفل

يجب أن يظهر بعض علامات سماع الأصوات - فتح العينين، الطرف (البربطة)، يبدو متيقظاً (كما لو كان يصغي إلى الصوت)	عمر بضعة أسابيع (حتى ٦ أشهر)
يجب أن يستجيب بمحاولة معرفة من أين يأتي الصوت عن طريق لفت العينين أو الرأس	حوالي ٦ أشهر
يجب أن يكون مصغياً إلى الأصوات العالية والناعمة وأن تصدر عنه هو نفسه أصواتاً مختلفة	حوالي ٩ أشهر
يجب أن يستجيب للنداء باسمه ولكلمات أخرى بدأ يعرفها ويقولها (كلمات الطفولة)	حوالي سنة واحدة
يجب أن يكون قادرًا على الإشارة إلى الأشياء المألوفة عندما يجري سؤاله عنها باستعمال كلمات بسيطة	حوالي ١٨ شهراً

هذه هي الأسئلة التي تستعمل لتقدير السمع عند الأطفال الصغار

عمر الطفل	الأسئلة	نعم	لا
بضعة أسابيع	هل طفلك يفتح عينيه أو يطرف عند وجود ضوضاء؟		
حوالي 6 أشهر	هل يدو طفلك كما لو كان يصغي إليك عند الكلام أو الغناء؟		
حوالي 9 أشهر	هل يحاول طفلك رؤية مصدر الصوت بإدارة رأسه أو عينيه في اتجاه الصوت؟ هل يستمتع طفلك بالتحدث إليه؟		
حوالي سنة واحدة	هل يدو أن طفلك يستجيب حتى للأصوات الخافتة؟ هل يستمتع طفلك بمناغاة نفسه وإصدار أصوات		
حوالي 18 شهراً	هل يلتقط طفلك الأشياء أو يشير إليها عند سؤاله عنها؟ هل بدأ طفلك يستعمل كلمات بسيطة؟		
حوالي ستين	هل تظنين أن طفلك يسمع طبيعياً حتى الأصوات الخافتة؟ هل بدأ طفلك يضع الكلمات مع بعضها لمحاولة التحدث إليك؟		



إذا كانت الإجابة عن أي سؤال هي «لا» فلابد لك أن تفك في أن الطفل ربما يعاني من اختلال في السمع. وبعض من هؤلاء الأطفال قد يكون لديهم تأخر في النمو، وهو الذي يسبب عدم استجابتهم لاستجابة صحيحة للأصوات. ويجب عمل تقدير كامل للنمو إذا كان يدو أن تأخر النمو هو السبب. ينبغي تحويل الأطفال المصاين باختلال السمع لإجراء اختبار للسمع في مكان توفر فيه أجهزة قياس السمع. ما الذي يمكن عمله عند عدم توفر إمكانية تحويل الطفل لإجراء الاختبار بالمعدات الخاصة بقياس السمع؟ في تلك الحالة يمكنك محاولة اختبار السمع للأطفال من عمر 9 أشهر فما فوق بأداة بسيطة هي «محدثة الضوضاء (الشخصية)» (انظر الرسم) وعليك أن تقف خلف الطفل بحيث لا يمكنه أن يرى حركة الأداة المحدثة للضوضاء. ويجب أن يكون الصوت الذي تحدثه الأداة تقريراً في درجة ارتفاع صوت الهمس. كذلك فإن بعض حبات من الملح أو السكر يجري تحريكها (وليس هزها) في وعاء من البلاستيك يمكن ان تكون محدثة لصوت ذي تردد عال. إذا لم تكن لديك أداة محدثة للضوضاء جرب فرك أصابعك ببعضها خلف أذن الطفل سوف يستجيب الطفل بإدارة رأسه نحو مصدر الصوت.

## • لا تتجاهل مطلقاً احتمال وجود اختلال بالسمع لدى رضيع أو طفل

### النشاط 2

يجب أن يعمل الطلاب في مجموعات فرعية من أربعة أفراد حيث يفكرون ويكتبون ما هي محدثات الضوضاء التي يمكنهم صنعها واستعمالها. ثم عليهم بعد ذلك عرض أفكارهم على المجموعة الكاملة. وعندئذ سيقررون أي تلك الطرق هي الأفضل لاستعمالها.

ناقش الأفكار مع الطلاب  
بعض الإجابات المتوقعة:

- وضع سكر في زجاجة وتحريكه
- فرك إصبع على حافة مشط
- حك عصا خشبية على جانب زجاجة بلاستيكية بها سكر

### 4-4 كيف يمكنك اختبار السمع؟

- ابحث عن غرفة هادئة وشخص يساعدك.
- اختبار السمع يتطلب أن يقوم به اثنان - أحدهما يقف على بعد متر واحد خلف الطفل من أحد الجانبيين ويقوم بإحداث ضوضاء بأداة محدثة للضوضاء ، والآخر يقف أمام الطفل ويلاحظ إذا ما كان الطفل سيدير رأسه ليرى من أين يأتي الصوت.
- اطلب من الأم أن تمسك بطفلها على حجرها وهو في وضع الجلوس ويكون مواجهها للأمام
- يحصل الشخص في الأمام على انتباه الطفل بعرض لعبة أو ما شابهها عليه
- يغطي الشخص الذي في الأمام اللعبة وفي نفس الوقت يقوم الشخص في الخلف بإحداث الضوضاء بالأداة المحدثة للضوضاء
- هل ينظر الطفل حوله ليرى مصدر الصوت؟
- إذا كان الطفل يستجيب يقوم الشخص المحدث للضوضاء بالانتقال إلى الجانب الآخر ويكرر الاختبار.

إذا استجاب الطفل يكون سمعه طبيعياً. ويجب تكرار الاختبار بعد ثلاثة أشهر للتأكد من أن السمع طبيعي. إذا لم يستجب الطفل وكان لديه مشكلة في الأذن يجب معالجتها ثم تكرار الاختبار بعد إتمام العلاج. إذا لم يستجب الطفل ولم تكن بالأذن أي مشكلة فيجب نصح الوالدين بالأشياء التي عليهم أن يقوموا بها لمساعدة الطفل - أنظر أدناه في قسم «نصائح للوالدين لرضيع أو طفل يعاني اختلالاً في السمع». يجب تكرار الاختبار كل ثلاثة أشهر حتى يتأكد عامل الرعاية الصحية والوالدان من وجود اختلال في السمع. وعندئذ يجب تحويل الطفل إلى مركز محلي لقياس السمع للكشف عما إذا كان الطفل محتاجاً لمعينة سمعية ، وتحويله إلى معلم في مدرسة محلية، أو مجموعات الصم بالمجتمع المحلي أو «مدرسة للصم» لتقدير حالته وما إذا كان محتاجاً لتعليم خاص.

- تذكر:
- قد تؤثر مشكلة السمع على نمو الكلام واللغة عند الطفل

## ٤-٥ اختبار الأطفال من عمر ٣ إلى ٧ سنوات

يمكن استعمال اختبار الأصوات لتقدير السمع عند الأطفال في هذه السن، ولكن الأطفال في هذه السن يكونون عادة حجولين، ويترددون في ترديد الكلمات. وهذا فعليك بدلاً من ذلك أن تطلب منهم فعل أشياء مثل:

- المس أنفك
- أشر إلى فمك
- ضع يدك على بطنك

أو أنه يمكنك أن تضع أمامهم أشياء على المنضدة وتطلب منهم أن يشيروا إلى الشيء الذي تذكر لهم اسمه. اختر أشياء يعرفونها مثل:

- |                |            |
|----------------|------------|
| فنجان/ كوب     | كتاب/ ورقة |
| قلم رصاص/ لعبة | تفاح/ حلوى |

إذا كنت تقوم باختبار السمع للأطفال كثيراً في عيادتك يمكن عمل لوحة بها صور للمساعدة على إجراء الاختبار . إعطاء تعليماتك أو قل الكلمة في مواجهة الطفل حتى يعرف ما الذي عليه أن يفعله. ثم قف وراء الطفل وابداً الكلام بصوت هامس. كرر مرتين أو ثلاثة حتى تتأكد من أن الطفل يسمع ما تقول بوضوح.

- الاستجابة الصحيحة - سمع طبيعي
- لا توجد استجابة - كرر في صوت يشبه صوت المحادثة
- الاستجابة الصحيحة - اختلال بسيط في السمع
- لا استجابة - كرر بصوت عال
- الاستجابة الصحيحة - خلل متوسط في السمع
- لا استجابة - كرر بالصياح في الأذن
- الاستجابة الصحيحة - اختلال شديد في السمع
- لا استجابة - صمم

ينبغي تحويل الأطفال الذين تظن احتمال وجود خلل بالسمع لديهم إلى عيادة ، أو مركز، أو مستشفى يكون موجوداً به معدات خاصة لاختبار السمع.

## ٤- ما الذي يمكن عمله إذا لم يكن من الممكن تحويل الطفل لـ إجراء الاختبار الخاص؟

- إذا كان الأبوان يظننان أن طفلهما لديه مشكلة في السمع، وقد أظهر اختبار الأصوات أن سمعه طبيعي :
- يجب تكرار الاختبار كل ٣ شهور حتى يتتأكد عامل الرعاية الصحية والأبوان أن سمع الطفل طبيعي.
  - إذا كان لدى الطفل مشكلة في السمع وتوجد أيضاً مشكلة في الأذن:
  - يجب معالجة مشكلة الأذن ثم تكرار الاختبار بعد شفائهاها.
  - إذا كان لدى الطفل مشكلة في السمع ولا توجد مشكلة في الأذن:
  - يجب نصح الوالدين بالأشياء التي عليهم القيام بها في المنزل لمساعدة الطفل - أنظر أدناه في قسم «نصائح للوالدين لرضيع أو طفل يعاني اختلالاً في السمع». «. يجب تكرار الاختبار كل ثلاثة أشهر حتى يتتأكد عامل الرعاية الصحية والوالدان من وجود اختلال في السمع. وعندئذ يجب تحويل الطفل إلى مركز محلي لقياس السمع للكشف عما إذا كان الطفل يحتاجاً لمعينة سمعية ، وتحويله إلى مدرس في مدرسة محلية، أو جمادات الصم بالمجتمع المحلي أو «مدرسة للصم» لتقدير حالته وما إذا كان يحتاجاً لتعليم خاص.

من المهم بالنسبة للأطفال الذين لديهم اختلال في السمع أن يحصلوا على الدعم المناسب والتدريب المناسب.

إذا كان الطفل يعاني من اختلال في السمع أو صمم فإن العلاج الأمثل هو المعينات السمعية مع التدريب الخاص والتعليم الخاص الموجه نحو الاتصال وتنمية المهارات. وهذا هو ما تفعله «مدرسة الصم» مع هؤلاء الأطفال المصابين بالصمم.

إذا كان الطفل مصاباً بالصمم ولا يتيح له الالتحاق بمدرسة الصم ، يجب حث الآباء على بدء التواصل غير اللفظي معه . وعليهم أن يتذكروا الإشارات التي تدل على الطعام ، وأفراد العائلة، والأشياء والأنشطة الهامة. ويجب عليهم أن يتواصلوا مع غيرهم من أفراد المجتمع المحلي الذين يستعملون لغة الإشارات.

إذا كان الطفل قد أصيب بالصمم بعد فترة قضاها وهو يتمتع بالسمع حينئذ يكون استعمال لغة الإشارات والكلمات مساعداً للطفل على تعلم قراءة الشفاه. يكون هؤلاء الأطفال عادة قادرين على سماع الأصوات ذات الترددات المنخفضة، في حين لا يمكنهم سماع الأصوات ذات الترددات العالية، وهذا يعني أن كثيراً من الكلمات لن يمكن سماعها بوضوح ولا بد من استعمال لغة الإشارات وقراءة الشفاه لتساعدتهم في فهم ما يقال.

## ٥- اختبار سمع الأصوات لدى البالغين والأطفال الأكبر سنًا

يمكن إجراء التقدير للبالغين والأطفال الأكبر سنًا باستعمال اختبار الأصوات ويحتاج معظم المرضى إلى أن تختر آذانهم كل واحدة منها على حدة. ويجب أن تكون لدى المريض أو الطالب الرغبة في وصف اختبار السمع لهم. يجب أن يقف القائم بالاختبار وراء المريض على أحد الجانبين، ويقوم بسد الأذن على الجانب الآخر بالضغط على الزنمة حتى تسد قناة الأذن.

عند عرض ذلك اطلب من الطالب سد آذانهم بالضغط على الزنمة ليحسوا بالمقدار اللازم من الضغط الذي ينبغي لهم ممارسته لسد قناة الأذن. ثم اطلب منهم سد الأذن الأخرى.

ثم اعرض اختبار الأصوات . قف أمام المريض وانطق بعض الكلمات بدرجة صوت تكفي لسماع المريض (ليست هي الكلمات التي تستعملها في الاختبار الفعلي) اطلب منه أن يكرر الكلمات حتى تتأكد من أن المريض يعرف ما الذي عليه أن يفعله. ثم قف على أحد جانبي المريض وسد أذن المريض. ثم وأنت واقف على الجانب الآخر قل بعض الكلمات التي على المريض أن يرددتها بعده. لاحظ: المرضى ذوو السمع الضعيف جداً يحتاجون إلى أن يجري لهم الاختبار والأذنان مفتوحتان.

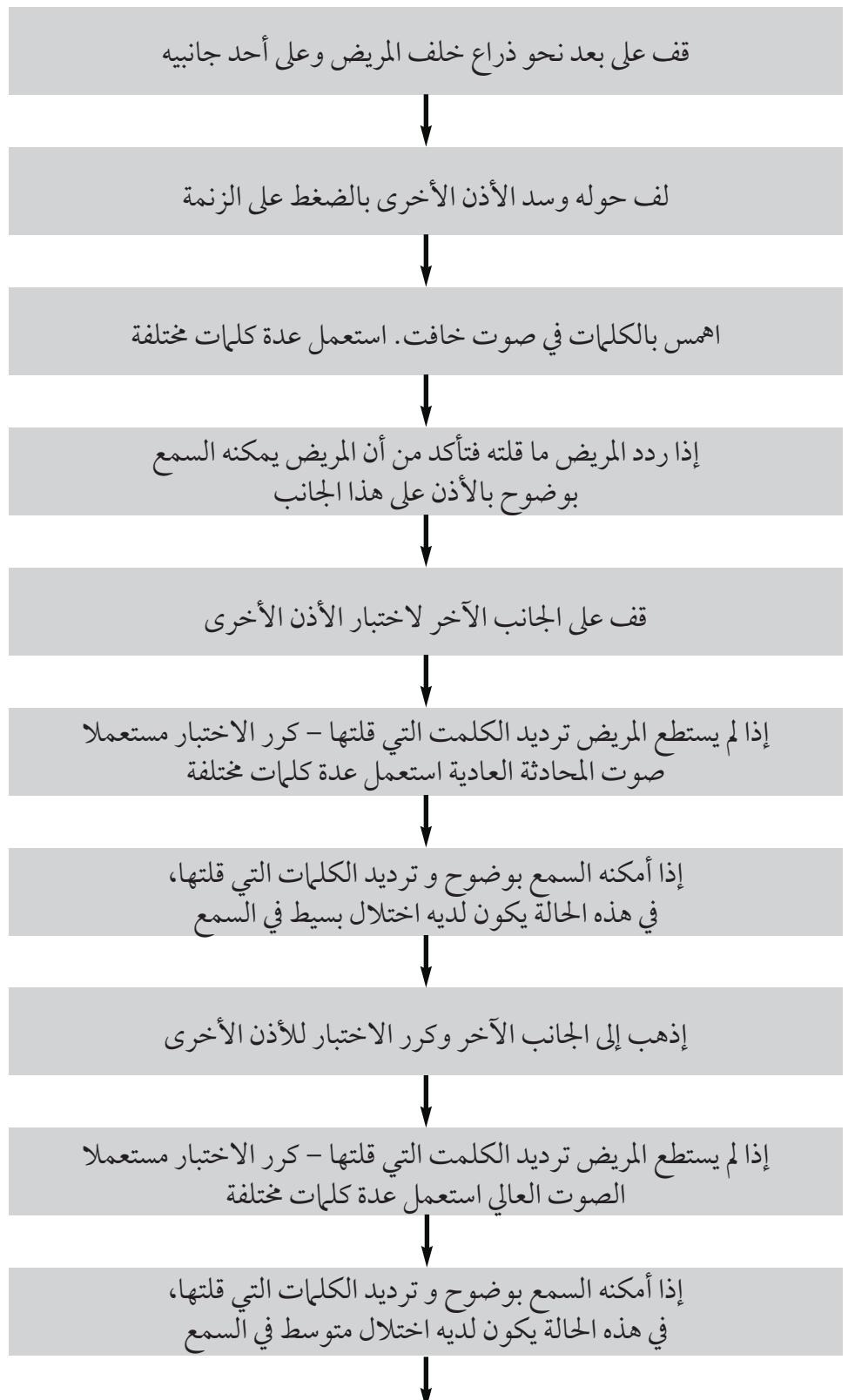
قائمة مقترحة بالكلمات الممكن استعمالها في الاختبار:

مكتب البريد	سمك	مصنع
سماء	دراجة	حصيرة
رقم	حديقة	طاولة
نار	تاكسي	سلم

يحتاج اختبار الأصوات إلى تدريب للحصول على مستوى الصوت المناسب لإجرائه.

- بالنسبة لصوت الهمس أخرج النفس ثم اهمس بالكلمات
- صوت المحادثة هو صوت المحادثة الهدئة الذي يمكنك أن تستعمله عند محادثة شخص يجلس إلى جوارك
- الصوت العالي هو المستوى من الصوت عند محادثة شخص يجلس في الطرف الآخر من الحجرة
- صوت الصياح هو ما تستعمله عند التحدث إلى شخص على الجانب الآخر من الطريق في وجود ضوضاء المرور.

## ٥-١ كيفية تقدير السمع باستعمال اختبار الأصوات



إذهب إلى الجانب الآخر وكرر الاختبار للأذن الأخرى

إذا لم يستطع المريض تردید ما قلته كرر الاختبار مستعملاً صوت الصياح قريباً من أذنه - استعمل كلمات عديدة مختلفة.

إذا أمكنه السمع وتردید الكلمات التي قلتها، في هذه الحالة يكون لديه اختلال شديد في السمع

إذهب إلى الجانب الآخر وكرر الاختبار للأذن الأخرى

إذا لم يستطع المريض سماحك حتى عند الصياح في أذنه فإنه يكون مصاباً باختلال عميق في السمع أو صمم

### النشاط 3

يختار كل طالب شريكًا ويتبع الخطوات الواردة في المخطط الانسيابي السابق لاختبار السمع.

لابد لهم من وضع علامات أمام الاستجابات واختبار كل المستويات الأربع حتى في حالة السمع الطبيعي للشريك. استمع إلى مستويات الصوت التي يستعملونها وحاول تصحيحها إلى المستوى المناسب لكل اختبار

☺ ناقش النتائج مع الطلاب

## ٥-٢ ما الذي ينبغي عمله بعد اجراء تقدير للسمع

بالنسبة للأطفال الأكبر سنًا:

إذا كان الأبوان يظنان أن طفلهما يعاني من مشكلة في السمع ثم أظهر الاختبار أن سمعه طبيعي:

- يجب تكرار الاختبار كل ثلاثة أشهر حتى يتتأكد كل من عامل الرعاية الصحية ووالدا الطفل من أن سمعه طبيعي.
- إذا كان لدى الطفل اختلال في السمع ومشكلة في الأذن أيضاً:
  - يجب علاج مشكلة الأذن حتى تشفى ثم إعادة الاختبار.

إذا كان لدى الطفل مشكلة في السمع ولا توجد مشكلة في الأذن :

- يجب نصح الوالدين بالأشياء التي عليهم القيام بها في المنزل لمساعدة الطفل - أنظر أدناه في قسم «نصائح للوالدين لرضيع أو طفل يعاني اختلالاً في السمع». «. يجب تكرار الاختبار كل ثلاثة أشهر حتى يتتأكد عامل الرعاية الصحية والوالدان من وجود اختلال في السمع. وعندئذ يجب تحويل الطفل إلى مركز محلي لقياس السمع للكشف عما إذا كان الطفل محتاجاً لمعينة سمعية ، ومعلم في مدرسة محلية، أو مجموعات الصم بالمجتمع المحلي أو «مدرسة للصم» لتقدير حالته وما إذا كان محتاجاً لتعليم خاص.

بالنسبة للبالغين:

إذا كان السمع طبيعياً فلن تكون هناك حاجة للعلاج

عند وجود مشكلة في السمع ومشكلة في الأذن أيضاً:

- يجب علاج مشكلة الأذن حتى تشفى ثم يكرر الاختبار .
- إذا كانت هناك مشكلة في السمع ولا توجد مشكلة في الأذن:
  - يجب أن تقوم بتحويل المرضى الذين تظن أنهم يعانون من اختلال في السمع إلى عيادة أو مركز أو مستشفى به معدات اختبار السمع لتقدير سمعهم.

## 6- من الذي يحتاج للنصح والدعم عند وجود فرد في العائلة مصاب باختلال في السمع؟

### 6-1 المريض

أحياناً يكون من الصعب على شخص ما - حتى لو كان طفلاً - أن يفهم لماذا أصيب سمعه بالاختلال. وهم أحياناً ينظرون إليهم على أنهم «مختلفون» أو «أغبياء» ومن ثم يتذمرون جانباً. فإذا لم تفهم عائلاتهم موقفهم وتقوم بدعمهم فسيكون من الصعب عليهم للغاية التعلم أو التواصل، أو تطوير لغة الكلام والتعلم عن العالم المحيط بهم. إذا كان المريض طفلاً فينبغي تحويله إلى التعليم الخاص . ويجب على أبويه وعائلته تشجيعه على التواصل باستعمال الصور والإشارات والإشارة إلى الأشياء. وإذا كان لابد من التحاقهم بالمدارس العادية فيجب إبلاغ مدرسيهم عن إصابتهم بمشكلة في السمع ومطالبتهم ببذل اهتمام خاص لهم.

إذا كان المريض بالغاً فيجب عليه البحث عن أي أشخاص آخرين مصابين باختلال السمع أو الصمم في المجتمع المحلي لتكوين مجموعة دعم

الشخص الأكبر سنًا والمصاب باختلال في السمع بسبب التقدم في السن قد لا يحتاج أكثر من أن تكون محادثة العائلة معه أكثر بطنًا وأكثر وضوحاً وأن تكون أحاديثهم معه في مواجهته. وينبغي فحص آذان المرضى واختبارها بانتظام للتأكد من نظافتها، وسلامتها، وأن اختلال السمع لم يتدهور. يجب تشجيع الأشخاص المصابين باختلال السمع على استعمال معينات السمع كلما كان ذلك في إمكانهم.

#### النشاط 4

- \* يختار كل طالب شريكًاً ويحاول كل منها أن يفكر في وضع إشارات تدل على الأشياء والأنشطة في محيط المنزل. ويقوم كل منها بعمل تلك الإشارات لشريكه لمحاولة أن يخمن ما تدل عليه أو تعنيه

### 6-2 الآباء وأفراد العائلة

يلعب الآباء وأفراد العائلة دوراً هاماً في حياة الشخص المصاب باختلال في السمع أو الصمم. فمثل هذا الشخص يحتاج لتعلم كيفية التواصل أولاً بالمنزل. ويمكن لأفراد العائلة ابتكار لغة إشارات بسيطة تدعم كلامهم عند التحدث إلى الشخص المصاب باختلال السمع أو الصمم. ويجب إدماج مثل هذا الشخص في كل الأنشطة داخل وخارج المنزل.

يجب على الآباء وأفراد العائلة تتفقيف أنفسهم وتعلم كيفية التواصل مع الأشخاص المصابين باختلال السمع أو الصمم. ويتتوفر الدعم يمكن للأشخاص المصابين باختلال السمع أو الصمم أن يتعلموا وأن يدخلوا إلى سوق العمل. ويجب أن يستوثق الآباء من أن أطفالهم يتلقون أفضل تعليم وتدريب ممكن حتى يصبح لديهم اكتفاء ذاتي. يجب على الآباء أن ينضموا إلى مجموعات الدعم في مجتمعهم المحلي أو أن ينشئوها وبذلك يقدمون الدعم لبعضهم البعض.

## 7- النصيحة إلى آباء صغار وكبار الأطفال

- أجعل الطفل يرى وجهك عند التحدث إليه.
- تأكد من وجود ضوء قوي يمكن الطفل من رؤية وجهك
- اجذب انتباه الطفل قبل التحدث إليه
- قلل من كل ما يمكنه أن يشتت انتباه الطفل - مثل الضوضاء العالية
- شجع من لديهم صعوبة في السمع من الأطفال على الإنصات ومحاولة التفرقة بين الأصوات المختلفة خاصة من يستعملون المعينات السمعية
- قف قريراً من الطفل عند التحدث إليه
- تكلم بوضوح وببطء أكثر
- لا تقم بالصياح أو تأتي بحركات مبالغ فيها.
- كرر الكلمات والتعليمات مرات كثيرة
- استعمل الإيماءات ، والرسوم، واللوحات - قم بالإشارة إلى الأشياء
- شجع قراءة الشفاه
- لا تأكل ولا تمضغ عندما تتحدث إلى الطفل
- لا تبالغ في حماية الطفل
- إذا كان لدى الطفل معينة سمعية يجب أن يستعملها
- كن صبوراً - إذ إن تعلم التواصل يحتاج إلى وقت

### النشاط 5

\* يختار كل منكم شريكًا ويقوم كل منكما بالتبادل بالتفكير في الكلمة وتحريك شفتيه بها دون نطقها. يقوم الشرك الآخر بمحاولة تخمين ما هي الكلمة

## 8- الطرق المستعملة لمساعدة المصابين باختلال في السمع على قراءة الشفاه

- واجه الأشخاص عند التحدث إليهم
- اجذب انتباههم قبل التحدث إليهم
- لا تغط فمك بيديك أو بجريدة
- تأكد من وجود ضوء جيد كي يروا وجهك - فلا بد أن يروا شفتيك !
- قلل من الأشياء التي تشتبه انتباههم - خاصة الضوضاء العالية.أغلق التليفزيون أو الراديو.
- تكلم بوضوح وأكثر بطئاً
- كرر الكلمات والتعليمات مرات كثيرة

## ٩- رفع الوعي في المجتمع المحلي والمدارس

إن إحدى المشاكل في بعض المجتمعات هي أن الأشخاص المصابين بصعوبة في السمع أو الصمم لا يمكن رؤيتهم لأنهم محبوسون في منازلهم لوجود اعتقاد بأنهم «أغبياء» ولا يمكنهم عمل أي شيء. يؤدي ذلك إلى قلة الوعي في المجتمع المحلي بمشكلة اختلال السمع.

وال المشكلة الأخرى هي أن بعض العائلات لا تدرك أن فرد العائلة الذين يظلون أنه «غبي» هو في الحقيقة مصاب باختلال في السمع، وعلى هذا فإنهم لا يذهبون به لفحص أذنيه واختبار سمعه.

ويمكن لحملات التوعية العامة أن تخلق تفهمًا أفضل عن اختلال السمع والإعاقة التي يتسبب فيها:

- يجب أن تعرض ملصقات بالعيادات المحلية عن اختلال السمع والعنابة بالأذن لرفع الوعي بين المرضى.
- يجب على المجتمعات المحلية تشجيع الاحتفال بيوم «صحة الأذن» لرفع الوعي المجتمعي
- يجب تشجيع المجتمعات المحلية على القيام بأنشطة لجمع التبرعات للمساعدة في تجهيز العيادات المحلية بأجهزة قياس السمع والمعينات السمعية
- يجب على العاملين الصحيين زيارة المدارس والتحدث إلى المعلمين والدارسين عن اختلال السمع ومشاكله وتشجيع أنشطة مثل تصميم الملصقات لرفع الوعي ومارسة ألعاب «ماذا يمكنك أن تسمع؟» لاكتشاف الأطفال المصابين باختلال في السمع.
- ينبغي ألا يقتصر تعرف الأطفال على لغتهم الأولى فقط
- شجع البالغين من الصم على تدريس لغة الإشارات وأن يتحدثوا عن الصمم.

## ١٠- ما الذي يمكن للعاملين الصحيين أن يقوموا به؟

- تثقيف المعلمين عن اختلال السمع وتشجيعهم على إدخال ذلك إلى برامجهم التعليمية.
- تدريب المعلمين على التعرف على علامات اختلال السمع وتعليمهم كيف يقومون باختبار الأصوات البسيطة وتحويل الأطفال المصابين باختلال السمع لتلقي العلاج.
- الترويج لحملات التوعية في المجتمع المحلي وتشجيع المصابين باختلال السمع على فحص آذانهم واختبار سمعهم رفع الوعي بالمجتمع المحلي بالتحدث عن اختلال السمع إلى المجموعات الاجتماعية والدينية وغيرها من الجماعات في المجتمع المحلي. والترويج لاستعمال لغة الإشارات مع وجود مترجمين للغة الإشارات في اجتماعاتهم لمساعدة المصابين بالصمم.
- الترويج للحاجة إلى إدخال المصابين باختلال السمع إلى عالم العمل وإلى التعليم وإلى المجتمع
- تشجيع تكوين جماعات الدعم للمصابين باختلال السمع وعائلاتهم
- حشد البالغين المتعلمين المصابين بالصمم للمشاركة في حملات التوعية ومساعدة الأطفال الصم في المدارس والمجتمع.

## الاختبار اللاحق

السؤال	صحيح	خطأ	لا أعرف
اختبار السمع هو نفسه تحري السمع		✓	
الأباء عادة لا يعرفون أن أطفالهم يعانون اختلالاً في السمع		✓	
يمكن استعمال الأسئلة لتحري السمع لدى الأطفال	✓		
يردد الأطفال الصغار الكلمات عندما يطلب منهم ذلك		✓	
يمكنك استعمال صوتك لتحري السمع في الأطفال الكبار	✓		
الأشخاص ذوو السمع الطبيعي يمكن أن يسمعوك عندما تهمس لهم	✓		
قراءة الشفاه تساعد من لديهم خلل في السمع على فهم الكلمات	✓		
لا يمكن للأطفال المصابين بالصمم أن يذهبوا للمدرسة		✓	
المجتمعات تعرف عادة أن الصمم هو نوع من العجز		✓	
يجب أن يقوم العاملون الصحيون بتعليم المعلمين كيف يتصرفون		✓	
السمع عند تلاميذهم			
النتيجة			



# القسم السابع

## معينات السمع



**عند انتهاء هذه الوحدة سيكون العاملون بالرعاية الصحية قادرين على:**

- شرح المفاهيم الأساسية لمعينات السمعية
- فهم وظيفة المعينات التي تلبس على الجسم BW والتي تلبس وراء الأذن BTE
- تركيب وفحص بطاريات معينات السمع التي تلبس على الجسم BW والتي تلبس وراء الأذن BTE
- فهم أهمية قوالب الأذن وكيفية توقيتها (تركيبها وملاءمتها) داخل الأذن
- القيام بالصيانة الأساسية لمعينات السمع التي تلبس على الجسم BW والتي تلبس وراء الأذن BTE
- تحديد الأعطال البسيطة لمعينات السمع التي تلبس على الجسم BW والتي تلبس وراء الأذن BTE واقتراح حلول لها

## تعليمات بشأن الاختبار المسبق والاختبار اللاحق pre test and post test

الهدف من هذا النشاط هو تقدير ما إذا كانت معارف الطلاب ستتحسن أم لا عند اكتمال هذه الوحدة. أسئلة الاختبار المسبق والاختبار اللاحق واحدة.

قبل بدء هذه الوحدة يجحب الطلاب عن أسئلة الاختبار المسبق . لا توضع علامات عن الأسئلة في هذه المرحلة. وفي نهاية الوحدة يجحب الطلاب عن أسئلة الاختبار اللاحق. اعمل معهم خلال الأسئلة وسيضعون هم علامات عن إجاباتهم في الاختبارين. سجل علاماتهم وقارن بين الاثنين. إذا كانت علامات الاختبار المسبق عالية فذلك يدل على أن الطلاب كانت لديهم معرفة جيدة عن الموضوع من قبل بدء الدورة ولكن لابد لهم من الاستمرار في التحسن

### الاختبار اللاحق

السؤال	صحيح	خطأ	لا أعرف
يجب أن ينظف الناس قوالب آذانهم بانتظام	✓		
لا يهم لو دخل الماء إلى المعينة السمعية		✓	✓
إذا لم يكن درج البطاريات مغلقاً جيداً سيكون الصوت ضعيفاً أو غير مسموع	✓		
يجب تشجيع الأطفال على ارتداء معيناتهم السمعية	✓		
يأتي الصوت ويذهب إذا لم يكن السلك موصلاً توصيلاً صحيحاً	✓		
لا يمكن للتكتشف أن يسد قالب الأذن		✓	
يكون الصوت مشوهاً إذا كان عالياً جداً		✓	
لا تغير البطاريات لو بدأ تضعف		✓	✓
يجب تعليم المرضى كيفية العناية بمعيناتهم السمعية	✓		
لا يمكن تحسين تطور الكلام واللغة لدى الأطفال المصابين بصعوبة السمع باستعمال المعينات السمعية		✓	
<b>النتيجة</b>			

### التحضير

- إقرأ وافهم كل من كتيب المدرب وكراسة تمارين الطالب
- إدرس وافهم الحصائل الخاصة بكل جزء
- ادرس وافهم قائمة المصطلحات
- انسخ عدداً كافياً من كراسات تمارين الطلاب
- انسخ عدداً كافياً من أسئلة الاختبار المسبق والاختبار اللاحق
- افهم الغرض والتعليمات الخاصة بالاختبار المسبق والاختبار اللاحق
- أوراق بيضاء، أقلام رصاص، ومحایات (أساتيك) للطلاب
- الملصقات (اللوحات) وبطاقات التعريف المطلوبة لكل جزء
- سبورة وطبashir / لوحة بيضاء وأقلام
- افهم التعليمات والغرض من الاختبار المسبق والاختبار اللاحق
- جهز معينة سمعية ترتدي على الجسم ومعينة سمعية أخرى ترتدي خلف الأذن
- جهز البطاريات المناسبة للمعینات السمعية
- جهز أنابيب بلاستيكية، وقوالب للأذن للمعینات السمعية.

### الرموز

- (+) مناقشة مع الطالب أو في مجموعات؛
- ↖ ضع الملصقات
- ﴿ يقوم الطلبة باستكمال أوراق الاختيار بكتابة اسئلتهم أو أفكارهم؛
- \* يشارك الطلبة في هذا النشاط

### المصطلحات

معينة سمعية تلبس خلف الأذن (BTE)	معينة سمعية
ضوضاء في الخلفية	بدء اختلال السمع
التحكم في مستوى الصوت	قالب الأذن
النكثف	معينة سمعية تلبس على الجسم (BW)

## ١ - ماهي المعينات السمعية؟

تساعد النظارات الناس على الدوام على تحسين إبصارهم .

تساعد عصي المشي والكراسي ذات العجلات الناس دائمًا على التحرك بسهولة أكبر.

**ما الذي يمكن أن يساعد الناس الذين يعانون من اختلال السمع؟ - المعينات السمعية**

يعرف كل الناس ما هو شكل النظارات وعصي المشي. لأن كثيرًا من الأشخاص يستعملونها في كل أنحاء العالم.

ولكن معينات السمع ليست معروفة بهذا القدر.

**ما هي المعينة السمعية؟ - هي أداة إلكترونية تلبس في الأذن**

ما هو عمل المعينات السمعية؟ - إنها تسمح للناس المصابين باختلال السمع أن يكون سماعهم للأصوات أفضل.

**معينات السمع تحجل الصوت أعلى.**

## ٢ - من الذي يمكنه استعمال المعينات السمعية؟



معينة سمعية خلف الأذن (BTE)



معينة سمعية تلبس على الجسم (BW)

يمكن لكل شخص تقريباً شاباً أو شيخاً، من لديهم اختلال في السمع أن تساعدهم المعينات السمعية على السمع بصورة أفضل بارتدائها. ويتوقف الاستعمال الناجح للمعينات السمعية على أشياء كثيرة:

• في أي سن حدث اختلال السمع؟

• هل الشخص المصاب باختلال السمع سبق له أن اكتسب لغة الكلام بالفعل؟

• مدى الإسراع في تركيب المعينة السمعية بعد اكتشاف اختلال السمع

• درجة اختلال السمع - بسيطة، متوسطة، شديدة، عميقـة

• نوع اختلال السمع - توصيلي، حسي عصبي

• مدى تحفيز مستعملـي معينات السمع على ارتدائـها واستعمالـها

• مدى حسن ملائمة وصيانة المعينات السمعية

• المساعدة والدعم المتاحان لتعلم استعمال المعينات السمعية - خاصة في صغار الأطفال

• أين تستعملـ معينات السمع - في إطار هادـء أو صاخبـ

وبوجه عام فإنـ الأشخاص المصـابـين باختـلالـ السـمعـ فيـ أـذـنـ وـاحـدةـ فقطـ لاـ يـحـتـاجـونـ إلىـ معـيـنـاتـ السـمعـ.

### ٣- لماذا الاحتياج إلى معينات السمع؟

يحتاج الأشخاص المصابون باختلال السمع إلى معينات السمع لمساعدتهم على التواصل. وتساعدهم معينات السمع على سماع الحديث وغيره من الأصوات. ولا تتحسن فقط القدرة على سماع كل تلك الأصوات، ولكن أيضاً تتحسن نوعية الحياة لهؤلاء الأشخاص، وتتحسن قدرتهم على التعلم بالمنزل، وفي المدرسة، وفي مكان العمل. ويمكن لمعينات السمع أن تساعد من لديهم اختلال في السمع على أن يصبحوا أعضاء إيجابيين في عائلاتهم ومجتمعاتهم بدلًا من عزلتهم ووحدتهم.

### ٤- متى يجب استعمال معينات السمع؟

يجب تركيب معينات السمع بمجرد اكتشاف اختلال السمع. إن صغار وكبار الأطفال المصابين بصعوبة في السمع أو بالصمم يحتاجون إلى أن يسمعوا جيداً لتطوير الكلام واللغة لديهم ولذا لا بد من تزويدهم بالمعينات السمعية وتعليمهم كيفية استعمالها. يمكن ضياع سنوات مهمة لتعليم اللغة إذا لم يتم تزويد الطفل المصاب بخلل في السمع بمعينة سمعية.

### ٥- من أين يمكننا الحصول على المعينات السمعية؟

#### النشاط ١

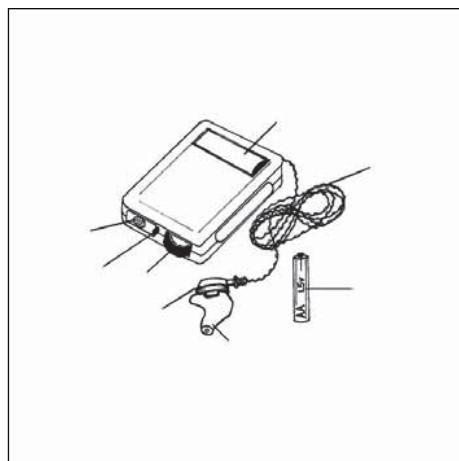
هل لدى الأشخاص المصابين باختلال السمع في منطقتك معينات سمعية؟ لو كان الأمر كذلك، من أين حصلوا عليها؟  
③ ناقش الإجابة مع المدرب والمجموعة

يمكن تركيب المعينة السمعية بعد إجراء اختبار دقق للسمع . ومن ثم تركب المعينة السمعية متضمنة قالب الأذن : ويجب إعطاء مستعمل المعينة السمعية وعائلاتهم تعليمات ومساعدة على كيفية استعمال المعينات السمعية والعناية بها. ولا يجب الحصول على معينات الأذن إلا من شخص مؤهل وحاصل على التدريب والخبرة المناسبة للقيام بكل تلك المهام.

- ٠ تذكر - معينات السمع ليست علاجاً سحرياً لشفاء اختلال السمع ، إنها أدوات «مساعدة» تعين المصابين باختلال السمع على سماع أفضل للأصوات.

## 6- أنواع المعينات السمعية وكيفية عملها

تدخل الأصوات إلى المعينة السمعية من خلال ميكروفون. وفي داخل المعينة السمعية يتم تضخيم الصوت، وهذا الصوت العالي هو ما يستطيع مستعمل المعينة سمعاه.



رسم لمعينة توضع على الجسم



رسم لمعينة توضع خلف الأذن

### أجزاء المعينات السمعية

**ميكروفون** - يلتقط الأصوات

**مفتاح الفتح والإغلاق**-

أحياناً يكون مفتاح الفتح والإغلاق جزءاً من بيت (درج) البطارية . وفي هذه الحالة يكون فتح المعينة السمعية بفتح بيت (درج) البطارية قليلاً ثم إغلاقه

**التحكم في مستوى الصوت** يغير درجة ارتفاع الصوت الداخل إلى الأذن من المستقبل ويمكن لمستعمل المعينة السمعية ضبطه.

**المستقبل** يعطي أصواتاً تم تضخيمها تنتقل إلى الأذن.

**بيت (درج) البطارية** هو المكان الذي توضع فيه البطارية ويكون موضعه عادة في أسفل المعينة السمعية

**البطارية** هي مصدر الطاقة للمعينة السمعية

**مشبك الأذن** (في المعينات التي توضع خلف الأذن فقط)

هو مشبك من البلاستيك الصلب يوضع في أعلى الأذن

ليمسك المعينة السمعية في مكانها . وهو أيضاً متصل بالأنبوب البلاستيكي لقاليب الأذن.

**السلك** - (في المعينات التي تلبس على الجسم فقط) يتصل

المستقبل بالجزء الأساسي من معينة السمع عن طريق

سلك . وهذا السلك يمكن أن يكون مفرداً أو مزدوجاً (لاثنين من المستقبلات)

### النشاط 2

- ﴿ وضع بطاقات تعريف على رسوم المعينة السمعية خلف الأذن والمعينة السمعية على الجسم ﴾
- ﴾ حدد وشرح عمل جزء واحد من المعينة السمعية للمجموعة ﴿

## كيف تمكنا معينات السمع من السمع بشكل أفضل؟

تدخل الأصوات إلى المعينة السمعية من خلال الميكروفون . وفي داخل المعينة السمعية يتم تضخيم الصوت، وهذا الصوت العالي هو ما يستطيع مستعمل المعينة سمعاه.

## أنواع المعينات السمعية

### معينات السمع التي ترتدي على الجسم (BW)

صندوق صغير يلبس على مقدم الجسم وبه سلك يمتد إلى مستقبل مشبوك في قالب الأذن بداخل الأذن : وهي تستعمل عادة للدرجات الشديدة والعميقة من اختلال السمع.

### معينات السمع خلف الأذن (BTE)

هي معينات للسمع تلبس خلف الأذن وتتصل بواسطة أنبوب قصير من البلاستيك بقالب الأذن في داخل الأذن. ويمكن استعمالها لكل درجات اختلال السمع.

## البطاريات

يجب استعمال البطاريات الصحيحة لالمعينة السمعية حتى تعمل جيداً.

- معينات السمع على الجسم - أي بطاريات قياسية AA size V 1.5 ، ولكن البطاريات القلوية تعيش أطول ويوصى باستعمالها (هي أعلى ثمناً لكن أطول عمرأ)
- معينات السمع التي توضع خلف الأذن يجب أن تستعمل معها بطاريات خاصة . ويعتمد عمر البطارية على عدد مرات استعمال المعينة السمعية ، وعلى درجة علو الصوت ، وعلى قوة المعينة السمعية نفسها.
- قد تعيش البطاريات من بضعة أيام فقط إلى شهر.

• تذكر - لا يجب استعمال بطاريات الساعات أو الكاميرات لأنها تتلف المعينات السمعية التي توضع على الجسم. -

- المعينات السمعية خلف الأذن - ضع البطارية في درج البطارية مع مواءمة علامات الأقطاب الموجبة معاً
- المعينات السمعية على الجسم- انزع الملصق/ الورقة من البطارية وضعها في درج البطارية مع مواءمة علامات الأقطاب الموجبة معاً.
- أغلق بطفف باب درج البطارية - لا تستعمل القوة

لاحظ: غلاف البطارية لا يمكن إعادة استعماله ولذا لا يمكن إعادة البطارية إلى عبوتها لحين استخراجها مرة أخرى للاستعمال فيما بعد



## فحص البطارية:

- انزع المعينة السمعية من الأذن وأخرج قالب الأذن
- افتح المعينة السمعية وارفع الصوت إلى أعلى درجة
- ضع المعينة في راحة يدك. بالنسبة للمعینات على الجسم ضع المستقبل بجانب الميكروفون
- لو سمعت صفيرًّا متصلاً فالبطارية لازالت تعمل
- لو لم تسمع الصفير فلا بد من تغيير البطارية
- إذا غيرت البطارية ولم تسمع الصفير فلا بد أن تكون المشكلة في المعينة السمعية نفسها

## النشاط 4

- \* ضع بطارية في المعينة السمعية
- \* استعمل الخطوات السابقة لاختبار البطارية
- ومعرفة إذا كانت مستهلكة أو ما زالت صالحة

## قوالب الأذن

قالب الأذن جزء أساسي من كل المعینات السمعية



ما هي قوالب الأذن وما هي الحاجة إليها؟

تصل قوالب الأذن بين المعينة السمعية نفسها وبين الأذن. وهي تصنع خصيصاً بشكل فردي لكل شخص حتى تناسب أذنه تماماً. إذا كانت المعينة السمعية من قياس مختلف أو وضعت بطريقة خاطئة في الأذن فسوف يتسرّب الصوت من حولها ويسبب صفيراً. كذلك فإن قالب الأذن إن لم يكن ملائماً فسوف يكون غير مريح وربما يكون مؤلماً. وتحتاج قوالب الأذن إلى التغيير مرة كل سنة أو ستين . وبالنسبة للأطفال الذين تنمو آذانهم بسرعة لا بد من تغييرها كل بضعة شهور.

### النشاط 5

\* حدد ما إذا كانت نهادج قوالب الأذن للأذن  
اليمنى أم اليسرى في المعينات السمعية التي توضع  
وراء الأذن أو على الجسم



قالب الأذن أصغر من اللازم



أنبوب قالب الأذن أقصر من اللازم

تركيب قالب الأذن على المعينة السمعية  
بالنسبة للمعینات السمعية التي تلبس على الجسم فإنها ببساطة تشبك على المستقبل  
ومن ثم يمكن وضعها في الأذن.

بالنسبة لقوالب الأذن التي توضع خلف الأذن فإنها توصل بالمعينة السمعية بحيث  
تكون الأشكال الملايلية ملائمة مع بعضها. ويحتاج الأنابيب البلاستيكية أيضاً  
أن يقطع إلى الطول المناسب، لأنه لو كان أطول من اللازم فإن المعينة السمعية  
لن تستقر خلف الأذن. وإذا كان أقصر من اللازم فسوف يجذب مشبك المعينة  
السمعية إلى أسفل على قمة الأذن وسوف يكون غير مريح.

تذكرة - يجب أن يكون الأنابيب البلاستيكية غير ملتو لأن هذا  
سيسد مسار الصوت

ملاءمة (وضع) قالب الأذن في الأذن  
يعرض المدرب (مستعملاً قالب الأذن الخاص به أو بأحد الطلاب) كيف يركب قالب الأذن بطريقة  
صحيحة في الأذن

ليس تركيب القالب في الأذن سهلاً ولا بد له من بعض التدريب:

1. امسك القالب في تجويف الأذن الخارجية بين إصبعيك الإبهام والسبابة
2. ضع الجزء الخاص بقناة الأذن في الأذن الخارجية أولاً
3. ضعه في قمة الأذن ثم أخيراً اضغطه داخل تجويف الأذن الخارجية

**النشاط 5**

- \* تدرب على وضع قالب الأذن الخاص بزميلك في أذنه
- \* حاول وضع قالب الأذن الخاص بك في أذنك - اطلب من زميلك أن يرى إن كان في وضعه الصحيح.
- \* ناقش تلك الأنشطة مع زميلك ومدربك - ما الذي وجدته صعباً وكيف أمكنك جعله سهلاً؟

**7- العناية بالمعينة السمعية وصيانتها**

المعينات السمعية غالبة الشمن وحساسة، ولذلك فلا بد لكل من يستعملونها من أن يتم إرشادهم إلى كيفية العناية بها والمحافظة عليها - المعينة السمعية لو تلفت أو ضاعت سوف تكون خسارة كبيرة للجميع.

**النشاط 7**

- \* اقترح طرقاً يمكن أن تضيع أو تتلف بها المعينة السمعية
- \* ناقش كيفية تحجب تلك الطرق بعض الإجابات المتوقعة:

  - إسقاط المعينة السمعية على الأرض
  - وصول الرطوبة إلى المعينة السمعية
  - تعامل مع المعينة السمعية بعنابة
  - اخلع المعينة السمعية عند الاستحمام أو السباحة

**العناية بالمعينات السمعية****افعل :**

- اخلع المعينة السمعية قبل وضع الروائح أو رذاذ الشعر
- لا تستعمل سوى أزرار الفتح والإغلاق وضبط الصوت، أما بقية الأزرار فلا يغير فيها إلا الشخص الذي ركب لك المعينة السمعية

**لا تفعل :**

- لا تدعها تسقط على الأرض - المعينات السمعية حساسة
  - لا تدع الببل يتسلل إليها - قم بخلعها قبل الاستحمام أو السباحة
  - لا تتركها تحت أشعة الشمس المباشرة أو فوق سطح ساخن
  - لا تستعملها في حالة وجود أي إفرازات من أذنك نتيجة لحدوث عدوى
  - لا تستعمل الدبابيس أو الورق أو الأدوات الحادة لإزالة الأوساخ من المعينة السمعية أو قالب الأذن
  - لا تحاول إصلاح المعينة السمعية بنفسك - إذا حدث بها تلف أعدها إلى من ركبها لإصلاحها
- إذا حدث أن ابتلت المعينة السمعية ، لا تضعها في الفرن أو تحت الشمس لتجفيفها . انزع البطارية واترك درج البطارية مفتوحاً واتركها لتجف في مكان آمن لمدة يوم أو يومين.

### النشاط 8

\* صمم وارسم ملصقاً على ورق (A4) يصور إحدى طرق العناية بالبطاريات

ناقش أفضل وسيلة يمكن بها لقدمي العناية، والمهنيين ومستعملين المعينات السمعية أنفسهم أن يتعلموا كيفية العناية بالمعينات السمعية المستعملة في المجتمع / المنطقة (مثل ورشة عمل - منشورات..إلخ.)

بعض الإجابات المتوقعة:

- توزيع منشورات على مستعملين المعينات السمعية
- تعليق ملصقات
- إقامة ورش عمل لآباء الأطفال الذين يستعملون المعينات السمعية
- عقد حلقات دراسية للمدرسين الذين لديهم تلاميذ يستعملون المعينات السمعية

احفظ المعينة السمعية في صندوقها الأصلي في مكان بارد وجاف بعيداً عن متناول الأطفال والحيوانات. لا تضعها في جيبك !

حافظ على سلك المعينة السمعية التي توضع على الجسم بدون عقد ولا تلفه بشدة حول المعينة السمعية.

### العناية بالبطاريات

يجب حفظ البطاريات في مكان بارد وجاف بعيداً عن الأطفال والحيوانات الذين يمكن أن يتبعوها . فإذا تم ابتلاع بطارية بالصدفة اطلب المعونة الطبية فوراً . ويمكن حفظ البطاريات في الثلاجة الكهربائية في الطقس الحار والرطب جداً. البطاريات المستهلكة يجب التخلص منها بعناية وألا تلقى في النار أو تترك حيث يمكن أن يصل إليها صغار الأطفال أو الحيوانات.

عند عدم استعمال المعينة السمعية يجب إغلاقها لتوفير البطاريات. وفي الجو الحار الرطب أو لو كانت المعينة السمعية لن تستعمل لوقت طويل يجب نزع البطارية من المعينة تماماً.

بطاريات المعينات التي تستعمل على الجسم يمكن شراؤها من المتاجر المحلية. وبطاريات معينات خلف الأذن يمكن عادة شراؤها من مراكز أو عيادات السمع. وعليك أن تتأكد دائمًا من تاريخ انتهاء صلاحية البطاريات.

### العناية بقوالب الأذن

من المهم للغاية المحافظة على نظافة قوالب الأذن ولذلك يجب غسلها كل يومين أو ثلاثة:

- اخلع قالب الأذن من المعينة السمعية
- اغسل قوالب الأذن بماء دافئ مذاب فيه صابون : لا تستعمل منظفات قوية أو كحول.
- استعمل خلة أسنان خشبية لإزالة أي شمع متتصق بفتحة القالب
- اشطف القالب في ماء دافئ وانفخ خلال الأنابيب لإزالة أي قطرات من الماء منها
- جفف القوالب بخرقة ناعمة من القماش ثم أعد وضعها في المكان الصحيح من المعينات السمعية

يمكن للتكتفات ( قطرات صغيرة من الماء ) في بعض الأحيان ان تتكون في الأنابيب البلاستيكية وتسد قالب الأذن.  
**إذا حدث ذلك انزع القالب والأنبيب من المعينة السمعية وانفخ في الأنابيب البلاستيكية.**

## 8- الكشف عن أخطاء المعينات السمعية

الحل	تحديد المشكلة	المشكلة
افتح المعينة السمعية ارفع الصوت غير البطارية ادخل البطارية في وضعها الصحيح أغلق درج البطارية نظف القالب والأنابيب أعد وضع القالب والأنابيب غير السلك ارسل المعينة السمعية للإصلاح	المعينة السمعية مغلقة الصوت منخفض جداً البطارية ضعيفة أو مستهلكة البطارية في وضع غير صحيح درج البطارية غير محكم الإغلاق أنابيب القالب مسدودة بالشمع أو الرطوبة أنابيب القالب ملتوية السلك مقطوع مشاكل غير ما سبق	الصوت ضعيف أو غير موجود
ارسل المعينة السمعية للإصلاح ارسل المعينة السمعية للإصلاح وصل السلك جيداً غير السلك	اتصالات البطارية متسخة مفتاح الفتح والإغلاق أو التحكم في الصوت بها خلل السلك ليس موصلًا بطريقة صحيحة السلك به خلل	الصوت يجيء ويغيب
اخفض الصوت غير البطارية البس المعينة خارج الملابس غير السلك ارسل المعينة السمعية للإصلاح	الصوت أعلى مما يجب البطارية توشك على النفاد ضوضاء الملابس خطأ بالسلك مشاكل غير ما سبق	الصوت مشوه
أزل الشمع من قناة الأذن اخفض الصوت غير قالب الأذن أعد وضع قالب الأذن في وضعه الملائم غير قالب الأذن والأنابيب	قناة الأذن مسدودة بالشمع الصوت عال جداً قالب الأذن غير ثابت أو صغير جداً قالب الأذن في غير موضعه الملائم قالب الأذن أو الأنابيب بها تشوهات	صوت صفير

إذا لم يمكن تحديد المشكلة أو إيجاد حل لها يجب إرسال المعينة السمعية إلى فني إصلاح ذو خبرة في إصلاح المعينات السمعية أو إعادةتها إلى التوكيل الخاص بها للإصلاح

### الاختبار اللاحق

السؤال	صحيح	خطأ	لا أعرف
يجب أن ينفف الناس قوالب آذانهم بانتظام	✓		
لا يهم لو دخل الماء إلى المعينة السمعية		✓	✓
إذا لم يكن درج البطاريات مغلقاً جيداً سيكون الصوت ضعيفاً أو غير مسموع		✓	
يجب تشجيع الأطفال على ارتداء معيناتهم السمعية	✓		
يأتي الصوت ويعيب إذا لم يكن السلك موصلاً توصيلاً صحيحاً	✓		
لا يمكن للتكييف أن يسد قالب الأذن		✓	✓
يكون الصوت مشوهاً إذا كان عالياً جداً		✓	
لا تغير البطاريات لو بدأ تضعف		✓	✓
يجب تعليم المرضى كيفية العناية بمعيناتهم السمعية		✓	
لا يمكن تحسين تطور الكلام واللغة لدى الأطفال المصابين بصعوبة السمع باستعمال المعينات السمعية		✓	
نتيجة			

رجاء العلم بأنه في مراكز بعینها قد يكون من الهام الحصول على موافقة لتطبيق التدريب باستخدام هذا المصدر.  
يجب الحصول على تصريح من السلطات المختصة  
نرحب بالتعليقات واللاحظات التي قد يبديها المستخدم، ويمكن إرسالها إلى:

الدكتور أندره سميث  
الوقاية من العمى والصمم  
منظمة الصحة العالمية، شارع أبيان جنيف 1211، سويسرا  
smitha@who.int

السيدة سالي هارفست  
مستشاره تعليم  
الوقاية من العمى والصمم  
منظمة الصحة العالمية، شارع أبيان جنيف 1211، سويسرا  
sally.harvest@gmail.com



9 789290 219750